

בונוס לדירה

להק

פוליסת כל הסיכונים
לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו הינה חוזה

בין

שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן – "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח ותמורת דמי הביטוח – הנקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

המשרד הראשי: "בית שומרה" רח' הסיבים 23, ק. מטלון, פתח-תקוה 49170 טל' 03-9251111

פרק א' – ביטוח כל הסיכונים לדירה ותכולתה

1. מקרה הביטוח

- א. אבדן או נזק תאונתי, מקרי, בלתי צפוי ובלתי מתמשך לדירה או לתכולתה, בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, הכל בהתאם לתנאי פוליסה זו.
- ב. מקרה ביטוח כאמור בס"ק א' דלעיל יהיה לרבות אבדן או נזק שנגרמו לדירה ולתכולתה כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
 1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
 2. התפוצצות או התלקחות.
 3. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה.
 4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
 5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
 6. פעולות זדון.
 7. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם.
 8. התקהלות אסורה והתפרעות.
 9. רעידת אדמה.
 10. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

2. הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה; לענין זה, "בית משותף" – בית הרשום בית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ואינו רשום כאמור.

3. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה – כל דבר וחפץ הנמצא בדירה, למעט הנמצא בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהינם חלק מהדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט: כלי רכב מנועי, קאראוון, נגרר, כלי שיט וכלי טיס; זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי; יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט; שיקים, המחאות נסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה, פריטים המוחזקים בקומיסיון, ציוד ומלאי המשמשים לעסק, בעלי חיים.

4. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צוינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או חק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכם ביטוח התכולה כלהלן:

- א. מזומן – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
- ב. כלי כסף – עד 20% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.
- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אומנותי – עד 20% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט.
- ד. מערכות כלי אוכל – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ה. שטיחים – עד 20% מסכום ביטוח התכולה, ועד 10% לפריט.
- ו. פרוות – עד 20% מסכום ביטוח התכולה.
- ז. אוסף בולים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ח. אוסף מטבעות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- ט. תכשיטים, כלי זהב ושעוני זהב.

1. המציא המבוטח הערכה – יחול הביטוח רק על אותם תכשיטים הכלולים בהערכה ועד לסכום הנקוב בהערכה וברשימה. הכיסוי מעל 12% מסכום ביטוח התכולה יהיה בתוקף תמורת פרמיה נוספת שתצוין ברשימה.
2. בהעדר הערכה – עד 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט, ולא יותר מאשר 12% מסה"כ מסכום ביטוח התכולה, או הסכום הנקוב ברשימה, הנמוך משניהם.

1. המבטח יפצה את המבוטח עבור שבר תאונתי למבנה ולתכולה רק עד 5,000 ש"ח לפריט ולמקרה. הגבלה זו אינה חלה לגבי מכשירי טלוויזיה, מערכות קול ומכשירי וידאו-ט"י, סטס, מחשבים שאינם מיטלטלים או ניידים. אם צויין במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת יוגדל סכום הביטוח לפריט ולמקרה עד לסכום הנקוב ברשימה.
2. כיסוי שבר תאונתי בדירה אינו כולל:

- א. מצלמה מכל סוג ותאור בכלילת מסרסת וידאו, מצלמה דיגיטלית ומצלמת סרט, מחשבים ניידים בדירה ומחוץ לדירה. בכפוף לפרק ה' פסקה 5 ט', אלא אם כן הרתבה 5 ד' בתוקף ומכשירים אלה צוינו במפורש ברשימה. (למעט מחשבי כף יד מכל סוג שהוא אשר אינם מכוסים בכל מקרה).
- ב. משקפיים, מכשירי שמיעה, אברים תותבים, לרבות שיניים תותבות ועדשות מגע. לענין סעיף זה עדשות מגע ומשקפיים – אינם מכוסים גם בפני אבדן ואבידה.

5. הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

הפוליסה מורחבת לכסות חלק מהתכולה השייכת למבוטח או לבני משפחתו הגרים עימו בדירה דרך קבע, בעת הימצא התכולה באופן ארעי מחוץ לדירה, בגבולות מדינת ישראל או השטחים המוחזקים, בפני הסיכונים המכוסים בפרק זה, ולמעט העברת או משלוח התכולה שלא בלוויית המבוטח או בני משפחתו הגרים עימו בדירה דרך קבע, או השארתה ברכב או בכל מקום אחר.

- א. תכשיטים, כלי זהב ושעוני זהב – יהיו מכוסים בכפוף לסייגים ולהגבלות המופיעים בסעיף 4 ט' לעיל.
- ב. בגדים וחפצים אישיים – (למען הסר ספק, מכשיר טלפון סלולארי ומשקפיים אינם נכללים בהגדרת חפצים אישיים) יהיו מכוסים כדלקמן:
1. לגבי מקרה אובדן או גניבה עד 5% מסכום ביטוח התכולה אך לא יותר מ- 1,500 ₪ לפריט ו- 5,000 ₪ למקרה.
 2. לגבי נזק אחר – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- ג. אופניים – (למעט אופניים עם מנוע עזר מסוג כלשהו) ומכסחת דשא. (עד 2,500 ₪ לפריט). הכיסוי מפני גניבת האופניים ומכסחת הדשא או חלקים מהם מותנה בכך שיהיו נעולים. המונח "נעולים" פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכו' או נמצאים במחסן פרטי שפתחיו סגורים ונעולים.
- ד. דברי ערך – הרכוש המבוטח לפי סעיף זה, הוא: פרוות, ציוד לצילום, להסרטה ולהקרנה, שעונים יקרי ערך, מחשבים ניידים (לא כולל מחשבי כף יד לסוגיהם) (להלן – "דברי הערך") שאינם משמשים לעיסוק מקצועי.
- דברי הערך מכוסים לפי סעיף זה עד לסכום הנקוב או ערכו הממשי ביום האירוע, הנמוך מביניהם ברשימה ובתנאי שלפני תחילת הביטוח הומצאה הערכה, שולמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זאת והכיסוי צויין במפורש ברשימה.

פרק ב' – ביטוח סיכוני טרור

6. אם צוין במפורש ברשימה ותמורת פרמיה נוספת, תכסה הפוליסה:

1. מקרה הביטוח
נזק פיזי מלא או חלקי על ידי מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) בשטח מדינת ישראל כפי שהיה ביום 4.6.1967 אשר נגרם ל: דירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)" או גם לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה".
2. הגדרת מעשה טרור
פעולת חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על-ידי אדם או על-ידי בני אדם העויינים את מדינת ישראל, בין אם הנם חברים בכל ארגון שהוא, ובין אם לאו, ואשר מטרתם הנה – או כוללת – הפלת השלטון החוקי או השלטון למעשה של הממשלה באלימות.
3. הגבלת אחריותה של שומרה לפי פרק זה
אחריותה של שומרה על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א' ו-ב', לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א 1961 ותקנותיו (להלן: "חוק מס רכוש"). שומרה לא תהיה אחראית לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל- 10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.
4. סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי הרחבה זו:
שומרה לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:
 - א. שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק.
 - ב. אשר נגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים.
 - ג. שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.
 - ד. המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.
5. תנאי מיוחד – חובת הוכחה
בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת הוכחה, כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על-ידי טרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח לשומרה אישור בכתב של המשטרה או משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק ג' – ביטוח חבויות

7. חבות כלפי צד שלישי

א. המבטח יפצה את המבוטח על כל סכום שיחוייב או יהיה חייב על פי כל דין לשלם לצד שלישי כפיצויים בגין תאונה שגרמה מוות או נזק גופני או נזק לרכושו של הצד השלישי שייגרמו בכל מקום בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים תוך תקופת הביטוח, אך לא;

עבור או הנבע בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

1. נזק שנגרם עקב מעשה זדון של המבוטח.
2. אחריותו המקצועית של המבוטח או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו.
3. תבות הנובעת מבעלות, החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מכוסים ברשימה.
4. כלי נשק, פרט לאקדח פרטי בבעלותו של המבוטח המוחזק כדין, ובלבד שכיסוי כאמור אינו חל בזמן שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשומר, כשומר או כבעל כל תפקיד או עיסוק אחר המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
5. בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים, בבעלות המבוטח, שהמבוטח מקיים לגביהם את ההוראות והדרישות הקבועות בדין, לרבות ההוראות הנוגעות לקשירת כלבים וכבילתם, נשיאת מחסום בפיהם וחיסונם.
6. ביצוע עבודות, שינויים תיקונים, תוספות בדירה וכל נזק לקרקע, לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לדירה של המבוטח שיגרם כתוצאה מכך.
7. חבות כלפי מבוטח אחר על פי פוליסה זאת או כלפי בני משפחתו של מבוטח הגרים עמו בדירה דרך קבע.
8. חבות כלפי אדם כלשהו הנובעת תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבוטח או בשירותו.
9. חבות בגין רכוש השייך או הנמצא בפיקוחו או הנתון לאחריותו, של המבוטח או עובדיו או בני משפחתו הגרים עימו בדירה דרך קבע.
10. מתקנים סניטריים.

ב. אחריות המבטח לפי פרק זה לא תעלה על – 500,000 ₪ בשל מקרה ביטוח אחד ולסה"כ מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בתוספת הוצאות משפטיות סבירות אשר הוצאו על ידי המבוטח בתנאי שהוצאות אלה יתבעו או יוצאו לפני שהחברה שילמה או הציעה לשלם את הסכום המלא של התביעה או את כל סכום הביטוח לפי פרק זה.

8. חבות מעבידים כלפי עובדי משק בית

המבטח יפצה את המבוטח בגין כל סכום שיהיה חייב לשלם על פי כל דין כפיצויים בגין מוות, מחלה או פגיעה גופנית, שנגרמו לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, לרבות עוזרת בית, גנן וכו', ובהיותו בשירותו הישיר של המבוטח, לרבות תשלומים והוצאות לשם ניהול הליכים משפטיים בתביעה לפיצויים כאמור;

אך לא;

- א. סכום שייטבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ב. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- ג. חבות כלפי עובד שהועסק תוך הפרת כל דין הדן בהעסקת נוער.

גבולות מירביים לאחריות המבטח

מוצהר ומוסכם בזאת כי אחריותה של החברה על פי סעיף זה, לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן, בשוויים השיקלי, לפי שער חליפין יציג ליום תשלום תגמולי הביטוח:

1. \$1,500,000 של ארה"ב, כגבול אחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.
2. \$5,000,000 של ארה"ב, כגבול אחריות לסכום הפיצויים הכולל שתשלם החברה על פי פוליסה זו, בגין מקרי ביטוח הנובעים מגורם אחד או מסיבה מקורית אחת, או לכל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח.

9. חריגים כלליים לפרק חביות

הפוליסה לא תכסה חבות הנובעת בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

- א. אחריותו של המבוטח מכח הסכם, שלא היתה קיימת אלמלא אותו הסכם.
- ב. "זיהום" – CONTAMINATION או POLLUTION מסיבה כלשהי, לרבות על-ידי חומרים מכל סוג שהוא, ע"י רדיואקטיביות, ע"י גאזים, ע"י עשן, ע"י פסולת, ע"י חיידקים, ע"י וירוסים, ע"י בקטריות או שינויי סמפרטורה. חריג זה יחול הן על זיקי זיהום לרכוש והן על פגיעה בגוף הנובעת מזיהום.
- ג. חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח עקב שימוש ברכב כמשמעות בפקודת ביטוח רכב מגועי (נוסח חדש) תש"ל-1970, כלי שיט וכלי טיס.
- ד. מחלת האיידס (AIDS) תסמונת הכשל החיסוני הנרכש על כל צורתיה או כל תסמונת דומה הנגרמת על-ידי מיקרואורגניזמים מסוג זה, לרבות מוטציות ווריאציות.

פרק ד' – חריגים כלליים

10. המבטח לא יהיה אחראי לפי פוליסה זו לאבדן או נזק הנובע בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:
- א. דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ונזקים הנגרמים לגדרות ולשערים.
 - ב. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עימו דרך קבע בדירה (להלן – "בני משפחתו").
 - ג. פעולת זדון, גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, סיכוני מים ונזלים אחרים בעת שהדירה היתה פנויה למעלה מששים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מששים ימים רצופים (להלן – "דירה שאינה תפוסה").
 - ד. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם לגבי תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה.
 - ה. מלחמה, פעולות אויב, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - ו. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - ז. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.
 - ח. פעולות חבלה וטרור וכל פעולה אחרת המכוסה עפ"י חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א – 1961, אלא אם כן ההרחבה על פי פרק ב' סיכוני טרור – בתוקף, ובכפוף להגבלות שבפרק ב'.
 - ט. עש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, לחות, בלאי, אחזקה לקויה, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית, שריטות או התבקעו של ציפויים כלשהם, תהליך של ניקוי או חידוש, למעט:
 1. מקרה של אובדן או נזק הנובע מבלאי של תושבת, מחזיק או נושא.
 2. מקרה של אובדן או נזק לתכולה ולמבנה של הדירה באם בוסחו, כתוצאה מארוע פתאומי של המלסות או דליפה של נוזלים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא עלות הנוזלים, התבלות, קורוזיה, חלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 - י. קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מיכני.
- יא. לעניין פרק א' סעיף 1 א' לפוליסה, יחולו גם החריגים הבאים:
1. נזק הנובע מתזוזת קרקע שלא כתוצאה מרעידת אדמה.
 2. נזק הנובע מעייפות חומר או הנבע מתחזוקה לקויה או מעומס יתר.
 3. נזק הנובע מליקויי תכנון ו/או בניה ו/או עבודה לקויה.
- יב. פעולות זדון, גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, שנעשו בידי בני אדם, המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - יג. מידע, תוכנות מכל סוג ותאור האגור בציוד אלקטרוני לרבות מחשב ביתי. למעט תוכנות אשר נרכשו ברשיון מוכח ע"י המבוטח.
 - יד. מידע האגור במסמכים, צילומים, חוזים ושטרות.

פרק ה' – תנאים כלליים של כל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

- המבוטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- תשלום ערך האבדן או הנזק.
 - תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האבדן או הנזק.
 - החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. חישוב בפיצוי (ערך השיפוי)

- תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א' או ב' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל בכפוף לסעיף 3 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
- תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' 2 יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:
 - הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבוטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.
 - הוצאות לשם פינו הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
- א. אובדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.
ב. הפיצוי לפי פסקת משנה (א) יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירת המבוטח בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל מיום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.
- המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.
 - במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק א' 3, יכלול הפיצוי, לפי העניין גם אובדן או נזק, למעט אבדנים ושבר תאונתי, לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה.
 - אם פריט כלשהו שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת פריטים, תפצה החברה את המבוטח בחלק היחסי החומרי של הפריט שאבד או ניזוק במערכת.

4. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן – המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה לממד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 3 (הצמדת סכומי הביטוח), למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין במפרט, ובהסכמת המבוטח, יפצה המבוטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה, לפי ערך כינון.
- לענין זה "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפרט כי הפיצוי יהיה לפי ערך הכינון, ישולמו תגמולי הביטוח המשולמים בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.

- ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- ז. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או המק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך ששה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה – תוך ששים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, התכולה או הפריט, לפי העניין.
- ט. תגמולי הביטוח עבור מכשירים חשמליים או אלקטרוניים עקב שבר תאונתי יחושבו כדלקמן:
1. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות – לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון.
 2. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 5 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שמדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לברור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.
- ו. חביונות:
 1. טיפול בתביעות

הכרה החברה בחבותה על פי הפוליסה, תהיה רשאית לפי שיקול דעתה, ליטול לידיה ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. לחברה יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לה את כל המידע שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.
 2. תשלום סכום בגבול אחריות

לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, רשאית החברה לשלם למבוטח את סכום גבול או

גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנזכה ממנו כל סכום או סכומים ששולמו בעבר בתור תגמולי ביטוח, ובמקרה כזה תוותר החברה על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה ותהא פטורה מכל אחריות נוספת בקשר עליה או אליהן.
חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד המחירים לצרכן מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה על כל מקרה של אבידה או אבדן מחק הנטע לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב או אבד בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב או אבד אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

מקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

11. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסויים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

- ג. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.
- ד. לענין ההשתתפות העצמית בזק או כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שארעו במשך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה. במקרה נזק עקב רעידת אדמה, ישא המבוטח ב- 10% מסכום הביטוח.

12. תשלום דמי הביטוח ודמיים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט.
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית קבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א – 1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

13. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:-
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים, סוגם תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, סכו"ם ואוספים.
3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח, בכונת מרמה, עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית על פי דין.
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היודע לו על-כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

14. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה; ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעל התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שתלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

15. ביטוח חסר

- א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- ב. אם ערך הרכוש המבטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה או החבות בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד.

17. התלפת דירה

- א. החליף המבטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – "הדירה החדשה") יוכל המבטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום ביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

18. תחלוף

- א. היתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח זה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל תגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

20. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

21. פרקים בתוקף

כיסוי לגבי פרק א' סעיפים 2 ו-3 ופרק ב' בתוקף, אך ורק אם צוין במפורש ברשימת הפוליסה.

22. הודעות

- א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכתורת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
 2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח המזכר או המבטח, בכתב, למבוטח מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבוטח בכתב למבטח, מזמן לזמן.

כתב שרות ל"בונוס חירום" – שרותי חרום לבית

נספח לפוליסת דירה

1. בכתב שרות זה יהיו למונחים מהפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"דירת המבוטח" דירת המגורים המבוטחת על פי הפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה על ידי המבוטח למבטחת.

"הפוליסה" פוליסה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן שהוצאה על ידי שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטחת").

"המבוטח" המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה וכתב שרות זה בתוקף.

שרותי חרום לבית

2. "שרותי החרום" על פי כתב שרות זה ינתנו באמצעות שחר שרותי חרום בע"מ (להלן – "מבצע השרות"), הכל כקבוע להלן בכתב שרות זה.

3. שרותי החרום אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:

א. תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה

1. בארוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת המזילה.

2. בארוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי – ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

3. בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

4. השרות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

ב. תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה, תבוצע פתיחת סתימות במערכות הדלוחין "2" או ביוב "4" בתוך הדירה עצמה. השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול נסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.

ג. תקלה במערכת חשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי – השרות יכלול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השרות לא יכלול תיקון מקור התקלה – למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השרות לא יכלול תיקון מכשיר

חשמלי כלשהו. השרות לא יכול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.

ד. פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור המבוסס. השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כללי

א. השרותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי הענין, שישלחו לצורך מתן השרותים.

ב. נזקק מקבל השרות לשרותי החרום כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות לפי מספר טלפון 1-800-420-420 (שיחת הטלפון הינה ללא תשלום ועל חשבון מבצע השרות) יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה ויתאר את התקלה ומקומה המדוייק.

ג. השרותים המפורטים בס"ק 3א'-3ד' לעיל ינתנו בתוך 120 (מאה ועשרים) דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות, ובלבד שדירת המבוסס נמצאת במקום ישוב שאינו מרוחק ביותר מ- 30 (שלושים) ק"מ ממקום ישוב שהוכרז כעיר במדינת ישראל. היתה דירת המבוסס רחוקה יותר מהאמור לעיל, תחילת מתן השרותים תהא בתוך 240 (מאתים וארבעים) דקות.

השרותים ינתנו בדירת המבוסס בלבד, ואין המבוסס רשאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר. שרותי החרום ינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת בטוח תקפה של החברה.

ד. השרותים יהיו תיקוני חרום בלבד כאמור בסעיפים 3א'-3ד' לעיל.

ה. השרותים ניתנים בכל מקום בישראל – לא כולל יהודה ושומרון, רמת הגולן וחבל עזה.

ו. אם השרות יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוסס במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.

ז. בכל ענין הקשור בקבלת שרות החרום בעקבות כתב שרות זה, על המבוסס לפנות תחילה למבצע השרות.

5. דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של ביקור של מי מטעם מבצע השרות בעקבות קריאה לקבלת שרות חרום על פי כתב שרות זה, ישלם מקבל השרות השתתפות עצמית בסך של 45 ₪ (ארבעים וחמישה ש"ח) כולל מע"מ בשיעור 17% בגין כל סוג של שרות שניתן, מאלה המנויים בסעיפים 3א'-3ד' לעיל. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכן סכום זה בהתאם. מובהר, כי החובה לשלם את דמי ההשתתפות העצמית חלה גם במקרה בו יתברר, כי הקריאה הינה קריאת סרק ו/או היא מתייחסת לשירות שאינו נכלל במסגרת כתב שירות זה ו/או בדירת מבצע השירות או מי מטעמו לא הצביעה על כל קלקול או תקלה.

במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרותים למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך. הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד") ממדד חודש מאי 2001 אשר פורסם ביום 15.4.01. התשלום יבוצע לבעל המקצוע שביצע השרות במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס כדין, והוא הדין לענין תשלום בגין חלפים.

6. כתב שרות זה יכנס לתוקפו במועד כניסת תקופה של הפוליסה, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של הפוליסה.

במקרה של ביטול ההסכם שבין המבטחת למבצע השרות, יהא מבצע השרות רשאי לבטל את כתב שרות זה מיידית ומבלי שיהא מחוייב ליתן הודעה כלשהי בקשר לכך.

דוגמא

כתב שירות – "בונוס רפואי לדירה"

חבילת שירותים רפואיים

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"ביקורופא" – חברת ביקורופא בע"מ.

"המבטחת" או "חברת הביטוח" – שומרה חברה לביטוח בע"מ.

"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח דירה ו/או רכב של המבטחת, הכוללת כתב שירות לחבילת שירותים רפואיים.

"מבוטח" – אדם ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם המתגוררים עמו, אשר שמם נקוב בדף פרטי הביטוח של פוליסת הביטוח.

"המנוי" או "המשפחה המנויה" – מבוטח הזכאי לקבלת השירותים נשוא כתב שירות זה.

"רופא" – רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הביטוח לעסוק ברפואה.

"רופא הסכם" – רופא אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למתן שירות ביקור רופא לילי כהגדרתו להלן למנוייה.

"מוקד השירות" – מוקד טלפוני ארצי בקו ירוק מס' 1-800-225-006 (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון בחינם.

"המדד" – מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"מדד הבסיס" – מדד חודש יוני 01 אשר פורסם ביום 15.07.01.

"חג" – מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

2. שירות מוקד מידע טלפוני לבריאות המשפחה

א. השירות

1. המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מידע ושירותים נוספים כמפורט להלן ושירותים

אלה בלבד (להלן – "שירותי המידע"):

א. שירותי מידע ברפואת ילדים – מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

ב. שירותי מידע ברפואת משפחה – מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת משפחה, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

ג. שירותי מידע ברפואת נשים – מתן מידע טלפוני כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך

ההריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

ד. **שירות פסיכולוגי – "קו חם"** – סיוע פסיכולוגי טלפוני בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במוסדות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

ה. **שירותי מידע תרופתי** – מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטרקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

2. מוקד השירות יפעל לקבלת הקריאות לשירותי המידע על פי כתב שירות זה, בדיקת זכאות הפונה לקבל את שירותי המידע והפנית הפונה לקבלת אחד משירותי המידע, המפורטים בסעיפים 2.א.א – 2.א.ה לעיל.

ב. היקף שירותי המידע

1. מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בסעיף זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד, ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות, והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות לענין האפשרות ליתן אותם במסגרת שיחה טלפונמית וללא כל בדירה של המנ"י או פגישתו פנים מול פנים. למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תמנע שיחה טלפונית עם נותן השירות, והיה לפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנ"י, יודיע זאת לפונה נותן השירות עצמו.

2. מובהר, כי שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.

3. מוקד השירות יופעל לקבלת פניות של מנ"יים לקבלת שירותי המידע על פי כתב שירות זה במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.

4. שירותי המידע ינתנו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 30 דקות ממועד הפנייה של המנ"י למוקד השירות.

5. שירותי המידע ינתנו ללא כל הגבלה של מספר הפניות של המנ"י.

ג. כללי

1. נזקק המנ"י לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנ"י.

2. מוקד השירות יקשר את המנ"י לנותן השירות הרלוונטי לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנ"י כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.

3. מחויבותה של ביקורופא כלפי המנ"י בטיפולו בפנייה של מנ"י לקבלת שירותי המידע תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:

- א. קישור המנוי לנתן השירות הרלוונטי.
- ב. ביטול הפנייה לקבלת איזה משירותי ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.
4. האחריות בגין איכות שירותי המידע ו/או בגין רשלנות מקצועית תחול על נתן שירות המידע הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- א. איכות שירותי המידע נשוא כתב שירות זה.
- ב. רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
- ג. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג משירותי המידע המפורטים בכתב שירות זה.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי נתן שירותי המידע, שיתן בפועל את שירותי המידע, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למנוי או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שירותי המידע, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי ביקורופא ו/או חברת הביטוח אינן המעסיקות של נתן שירותי המידע והן לא תהיינה אחראיות כלפי מנוי כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.

3. שירות ביקור רופא

א. השירות

1. המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.3 א.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן – "שירות ביקור רופא"). שירות ביקור רופא יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות, או שהמנוי הנזקק לשירות יופנה לקבלת שירות ביקור רופא באחד ממוקדי שירות ביקור רופא המופעלים על ידי ביקורופא, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן – "המוקד הרפואי"), הכל לפי בחירת המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיפים 3.ב.1 – 4.ג. להלן.
2. המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:
- א. מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי.
- ב. בדיקה גופנית של המנוי לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-פון, הכל כפי שידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ג. קביעת אבחנה רפואית.
- ד. קבלת תרופות ראשוניות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ה. קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ו. הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ז. הפניית המנוי לחד מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

ח. מתן תעודה רפואית.

ט. **פינוי חינוך באמבולנס** – במקרה שרופא ההסכם שבדק את המנוי בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל **במקור בלבד** לביקורופא, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוסס.

ב. כללי

1. שירות ביקור רופא על פי כתב שירות זה ינתן כל ימות השנה מהשעה 20:00 עד 07:00 למחרת. בימי ו' וערבי חג שירות ביקור רופא ינתן ברציפות מהשעה 20:00 ביום ו'/ערב החג ועד השעה 07:00 ביום א'/היום שלמחרת החג. כל קריאה לקבלת השירות צריכה להיות מופנית למוקד השירות לא לפני השעה 20:00 ולא יאוחר מהשעה 06:00. המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00. שירות ביקור רופא לא ינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.

2. מוקד המנוי לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, מקום המצאו, שם המנוי ומס' הטלפון של בית המגורים של המנוי (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא).

3. שירות ביקור רופא ינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.

4. שירות ביקור רופא ניתן בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון וחבל עזה, אך לרבות מעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה. ברמת הגולן שירות ביקור רופא לילי ינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באזור, כאשר המנוי הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופא ההסכם לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות. על אף האמור לעיל, לא ינתן שירות בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נתן השירות על פי שיקול דעתו הבלעדי של מתן השירות או על הנחיות רשויות הביטחון. נתן השירות רשאי אך לא חייב ליתן שירות גם באזורים אלה לי שיקול דעתו הבלעדי.

5. עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את שירות ביקור רופא לילי במוקד הרפואי.

6. בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע החולה למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבונו.

ג. אחריות

1. מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות ביקור רופא לילי תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:

א. הגעת רופא הסכם לבית המנוי או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.ב.4 – 4.ג.

ב. ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקור רופא לילי ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.

2. האחריות בגין איכות שירות ביקור רופא לילי נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

- א. איכות שירות ביקור רופא לילי נשוא כתב שירות זה.
- ב. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכ אדם אחר בקשר עם שירות ביקור רופא לילי נשוא כתב שירות זה.
- ג. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- ד. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא הסכם.

4. כללי

- א. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- ב. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספר מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני או לנותן איזה משירותי המידע.
- ג. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחוייבת על פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי בנותני שירות או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.
- ד. בכל ענין הקשור בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה על המנוי לפנות תחילה למוקד.
- ה. המנוי יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המניה.

5. השתתפות עצמית

- א. שירותי המידע יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לביקורופא.
 - ב. שירות ביקור רופא, יינתן כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית:
 1. בסך של 45 (ארבעים וחמישה) ₪ בגין כל מנוי שניתן לו שירות ביקור רופא במסגרת אותו ביקור בית.
 2. בסך 20 (עשרים) ₪ בגין כל מנוי שניתן לו שירות ביקור רופא במוקד הרפואי.
- המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם, שביצע את שירות ביקור רופא את דמי ההשתתפות העצמית האמורים לעיל.

כמו כן המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י רופא ההסכם.

- ג. הסכמים האמורים כוללים מע"מ בשיעור של 17%. היה יחול שינוי בשיעור המע"מ ישתנו סכומים אלה בהתאם.
- ד. הסכמים הנ"ל צמודים למדד ממדד הבסיס ואולם הם יעודכנו אחת ל – 12 חודשים בלבד ולראשונה ב – 1.1.2002.
- ה. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השירותים למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי ולחברת הביטוח הודעה בכתב על כך.

6. תקופת תוקפו של כתב השירות

- א. כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפו של השירות בפוליסת הביטוח.
- ב. בכפוף לאמור בסעיפים 6.4 – 6.3 להלן, תוקף כתב השירות יהיה 12 חודשים ממועד תחילת תוקפה של פוליסת הביטוח, והוא יחודש אוטומטית לתקופות נוספות של 12 חודשם כל אחת, ללא צורך בהצהרת בריאות, או בדיקה רפואית, יהא מצבו הרפואי של המנוי אשר יהא, אלא אם כן יוחלט על ידי המנוי ו/או חברת הביטוח שלא לחדשו.
- ג. הודיעה חברת הביטוח לביקורופא, כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא כל הודעה של ביקורופא למנוי.
- ד. במקרה של ביטול ההסכם שבין חברת הביטוח לביקורופא בקשר עם מתן השירותים נשוא כתב שירות זה, תהא ביקורופא רשאית לבטל אתמתן השירותים על פי כתב שירות זה מיידית מבלי שתהא מחוייבת ליתן הודעה כלשהי למנוי בקשר לכך.
- ה. במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה.

7. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

כתב שרות "בונוס למעבדה" שרותי מעבדה עד הבית

1. הגדרות

בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה ביצידם.

- א. "פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח שהוצאה על ידי שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטחת"), ואשר על פי החלטת המבטחת, המבוטח על פיה, המחזיק בכתב שרות זה, זכאי לקבל את השרותים על פי כתב שרות זה.
- ב. "מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- ג. "המנוי" או "המשפחה המנויה" – המבוטח, בת/בן זוגו של המבוטח וילדיהם הגרים עמו, בכפוף לסעיף 3.3 להלן.
- ד. "ביקורופא" – חברת ביקורופא בע"מ.
- ה. "השרות" – ביצוע בדיקות מעבדה, המפורטות להלן: דגימת דם ושתן, תרביית דם ושתן, משטחי גרון, אף, אוזן ועין.
על אף האמור לעיל, מבצע השרות יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקייח הדגימה/תרביית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתן השרות על פי כתב שרות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, השרות אינו כולל בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרביית ואגינלית, תרביית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.
- ו. "מבצע השרות" – רופא ו/או אח, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקייחת הדגימה/תרביית/משטח נשוא כתב שרות זה, ואשר התקשרו עם ביקורופא בהסכם למתן השרות למנוייה.
- ז. "מוקד השרות" – מוקד טלפוני ארצי בקו מ' 1-800-225-006 (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון בחינם.
- ח. "מעבדת הסכם" – מעבדה, שביקורופא התקשרה עמה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
- ט. "המדד" – מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- י. "חג" – מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.
- יא. "מדד הבסיס" – מדד חודש יוני 01 אשר פורסם ביום 15.07.01.

2. השרות

- א. השרות יינתן אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), ואך ורק בהתייחס לבדיקות המצויינות בטופס הפנייה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השרות כאמור לעיל).

- ב. לקיחת הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השרות בביתו של המנוי או במקום עבודתו.
- ג. הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורופא לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המבוטח המצויינת בפוליסת הביטוח. המנוי יהא רשאי לבקש בכתב, כי תוצאות הבדיקה יועברו אליו בפקסמיליה ובתנאי שיחתום על כתב ויתור על כל טענה בקשר לפגיעה בפרטיותו ו/או על כל טענה במקרה של תקלה בקבלת תוצאות הבדיקה בפקס' ו/או שיבוש תוצאות הבדיקה, בנוסח שיהיה נהוג אצל ביקורופא.
- ד. הזכות לקבלת השרות עפ"י כתב שרות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

- א. ביקש המנוי לקבל את השרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד השרות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המבוטח (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא), גיל המנוי ויצין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השרות.
- מוקד השרות פועל לקבלת קריאות של מנויים במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- ב. השרות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א' – ה', שאינם ערבי חג או חג, בין השעות 06:30 עד 12:30. בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השרות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, בימים א' – ו', שאינם ימי חג.
- ג. מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השרות, מובהר, כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצויינות בהגדרת השרות.
- ד. על אף האמור בכתב שרות זה, השרות לא יינתן לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה) חודשים. כמו כן, לא יינתן השרות בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש).
- בכל מקרה שלקחת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק), על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השרות וכתנאי לנתינתו.
- ה. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יצינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו איבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- ו. השרות ינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- ז. השרותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון וחבל עזה, וכן אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השרות על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השרות או על פי הנחיות רשויות הבטחון. נותן השרות רשאי אך לא חייב ליתן שרות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי. השרות ינתן גם במעלה אדומים. ברמת הגולן השרות ינתן בקצרין או בכל מקום ישוב אחר

באיזור, כאשר המנוי הנזקק לשרות יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל מבצע השרות לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השרות.

ח. עם תום לקיחת הדמיים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השרות ביצע את השרות.

ט. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השרות, יודיע על כך המנוי למוקד השרות לפחות 12 (שנים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחוייב המנוי בדמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף 5 להלן. למען הסר ספר מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השרות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השרות שיצר עמו קשר טלפוני.

י. על אף האמור בכתב שרות זה, ביקורופא לא תהא מחוייבת ליתן את השרות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי זמני במבצעי השרות ו/או במעבדות באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.

4. תקופת תוקפו של כתב השרות

כתב שרות זה יכנס לתוקפו במועד שהמבטחת תודיע לביקורופא, כי המבוטח זכאי לקבלת השרות על פיו, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח על פיה מבוטח המבוטח, ובלבד שהמבטחת שילמה לביקורופא את הסכומים המגיעים לה בגין המבוטח על פי ההסכם האמור.

5. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות למבצע השרות, שביצע את השרות, דמי השתתפות עצמית בסך של 45 ₪ (ארבים וחמישה ₪) בגין כל מנוי שניתן לו השרות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המבוטח. (מע"מ בשיעור 17% כלול במחיר דלעיל. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם). במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השרות למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי הודעה בכתב על כך. הסכום הנ"ל צמוד למדד ממדד הבסיס ואולם הוא יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-1.1.02.

ביטול כתב השרות

במקרה של ביטול כתב השרות יתבטל כתב השרות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחו של המבוטח.

6. אחריות

האחריות בגין איכות בדיקת המעבדה עצמה נשוא כתב שרות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על מעבדת ההסכם הרלוונטית, וביקורופא ו/או המבטחת לא יהיו אחראיות בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
א. איכות בדיקת המעבדה עצמה נשוא כתב שרות זה.

- ב. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות משא כתב שרות זה.
- ג. הוצאות שהוציא המנוי עבור שרות, החורג מהשרות המפורט בכתב שרות זה.
- ד. הוצאות שהוציא המנוי עבור שרותים על ידי מבצע שרות אחר.

7. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עיניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

דוגמא