

# שומרה Z

## פוליסה לביטוח צד שלישי לאופנועים

מהדורת מרץ 2009

- חבות כלפי נזקי רכוש לצד שלישי
- כיסויים נוספים

### תוכן העניינים

מבוא	.....	עמוד 2
הגדרות	.....	עמוד 3
פרק א' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	.....	עמוד 4
פרק ב' - הגנה משפטית	.....	עמוד 6
פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	.....	עמוד 7
פרק ד' - כתבי שירות	.....	עמוד 12
דף הסבר למובטח - תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק		
בקורות מקרה הביטוח	.....	עמוד 19

## **מבוא**

פוליסה זו היא חוזה בין:  
**שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח")**

ובין:

**המבוטח אשר שמו רשום בדף הרשימה (להלן "המבוטח")**

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח וגבולות האחריות שבפוליסה וברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפרקי הפוליסה, בכפוף לחריגים, להגבלות, לסייגים ולתנאים הכלליים של הפוליסה והרשימה המצורפת אליה ואשר יוספו לה בהסכמת הצדדים.

הביטוח מוגבל לפרקים אשר בגינם חויבה פרמיה כמפורט ברשימה ויכלול את התוספות המיוחדות אשר יצוינו במפורש כתקפות.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינה הבסיס והיסוד לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

הפוליסה הוצאה ע"י החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרה.

**מוצהר בזה במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה שלהלן כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר נרשם ברשימה.**

**את נזקי הגוף (ביטוח חובה) יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות החוק.  
תנאי הביטוח מפורטים בפוליסה לביטוח חובה ובתעודת ביטוח החובה.**

למען הפשטות, האמור בפוליסה זו מנוסח בלשון זכר אך תקף גם לנקבה.

## **הגדרות**

### **המבוטח**

הבעלים הרשום של הרכב המבוטח ו/או האדם אשר שמו מפורט בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח, וגם מי שנהג ברכב המבוטח ברשות המבוטח או בפקודתו (להלן "נהג הרכב") כמפורט בהצעת הביטוח וברשימה, ובתנאי כי:

1. נהג הרכב אינו זכאי לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה אחרת כלשהי.
2. טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב.

### **המבטח**

שומרה חברה לביטוח בע"מ.

### **הצעה**

טופס הנושא את הכותרת "הצעה" אשר נמסר ע"י המבוטח למבטח לצורך הוצאת פוליסה זו או פוליסה/ות שקדמה/ו לה אשר כולל, בין היתר, את הצהרתו של המבוטח, או כל מסמך אחר אשר הוסכם עליו בין המבוטח והמבטח כי ישמש בסיס לפוליסה זו.

### **הרשימה**

דף המצורף לחוברת הפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין השאר את מס' הפוליסה, פירוט הפרקים והכיסויים שנרכשו, פרטים אישיים של המבוטח, מועד תחילת הביטוח ותקופתו, סכומי הביטוח וגבולות האחריות ביום הנפקת הפוליסה, פרמיה וכיו"ב.

### **הרכב המבוטח**

לעניין פוליסה זאת הרכב המבוטח הינו אופנוע בלבד, כהגדרתו בתקנות התעבורה (תשכ"א - 1961) ובלבד שנפח המנוע של הרכב המבוטח אינו עולה על 1,300 סמ"ק, כמתואר ברשימה ואביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכח דין לרבות אביזרים וחלקים אחרים אשר צוינו ברשימה כמבוטחים, אך למעט כל רכוש המובל בו או עליו.

### **גבול אחריות המבטח**

הסכום המירבי אשר ישולם ע"י המבטח ע"פ פרק א' (חבות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו.

### **אירוע תאונתי**

אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש.

### **מדד**

מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

## **פרק א' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**

### **1. מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש התשכ"ח 1968) בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.

### **2. גבולות אחריות**

**2.1.** המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כפיצוי לצד שלישי בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות המבטח לפרק זה.

**2.2.** המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת, בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

### **3. השתתפות עצמית**

בקרות מקרה ביטוח המכוסה ע"פ פרק זה, ינכה המבטח מתגמולי הביטוח את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בפרק ג' סעיף 14 "השתתפות עצמית".

### **4. הצמדה**

גבולות האחריות לעניין פרק זה ישתנו בהתאם לשינוי במדד, בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה לפי השינוי בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום תשלום ההשתתפות העצמית ע"י המבוטח.

### **5. טיפול בתביעות צד שלישי**

**5.1.** המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וכן גם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה; למבטח יהיה שיקול דעת בלעדי בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבטח יעשה כן ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו.

**5.2.** המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.

**5.3.** במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנבעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת או תשלום נוסף בקשר לכך, למעט הוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות כפי שהן מבטחות לפי פרק זה. באם בחר המבטח באפשרות זו, תפוג אחריותו של המבטח בפוליסה זו והפוליסה תבוא לסיימה מאליה.

**5.4.** כל טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה שתיעשה בין המבטח והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.

### **6. הודאה ללא הסכמת המבטח**

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פרק זה, הודה בחבות, הציע, הבטיח, או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש ובכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

## 7. חריגים לחבות המבטח לפי פרק זה

- המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות הקשורה או הנובעת מ:
- 7.1. נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בבעלות נהג הרכב המבוטח או בבעלות בני ביתם, או נזק לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או של נהג הרכב המבוטח או של בני ביתם ולרבות נזק למטען אשר מובל ברכב המבוטח או עליו.
  - 7.2. נזק שנגרם לרכוש שאירע בקשר להבאת מטען לרכב המבוטח, לשם הטענתו עליו או בקשר להובלת מטען לאחר שנפרק מעליו.
  - 7.3. נזק לכל גשר או לכל דרך שהיא או למה שמתחת להם, כתוצאה מהתנודה או כתוצאה מהכובד של הרכב המבוטח לרבות המטען המובל עליו.
  - 7.4. נזק שייגרם לרכוש ע"י ניצוצות או אפר שנפלטו מהרכב.
  - 7.5. נזק שנגרם ע"י שימוש במנוע הרכב המבוטח להפעלה של מכונה או מטען אחר.
  - 7.6. חבות של נזק שנגרם ע"י הרכב המבוטח או ע"י חלק או כלי המותקן עליו בעת היותו בשימוש כמכשיר עבודה מקצועי או למטרות שאינן למטרות תעבורה, אלא אם צוין אחרת ברשימה.
  - 7.7. אובדן או נזק למבנים או לכל צינור, מתקן או כבל תת קרקעי, הנובעים משימוש ברכב המבוטח תוך ועקב ביצוע העבודות ע"י המבוטח, אלא אם בדק המבוטח אצל הרשויות המתאימות בטרם החלו העבודות, בדבר המיקום המדויק בו מצויים צינורות, כבלים, וכל מתקן אחר שהוא באיזור התת הקרקעי של אתר העבודה וסביבתו הסמוכה, נטל הראיה על ביצוע בדיקה זו – באמצעות מפות ותוכניות עדכניות וניהול יומן עבודה עקבי ושוטף לכל אתר עבודה – מוטל על המבוטח. בכל מקרה בו תוגבל חבותו של המבוטח להוצאות התיקון של הצינורות, הכבלים והמתקנים התת קרקעיים – כל זאת בגבולות האחריות של פרק זה. לא יהיה כיסוי וממילא גם לא ישולם פיצוי כלשהו בגין נזק תוצאתי שמקורו באובדן או נזק כמוגדר בסעיף זה.
  - 7.8. תביעה הנובעת מחבות שבחזרה.
  - 7.9. נזק לרכב מנועי נגרר ו/או נזק לרכוש המובל בו או עליו עקב גרירתו ע"י הרכב המבוטח.
  - 7.10. נזק שנגרם ע"י המבוטח בזדון.

## פרק ב' - הגנה משפטית

### 1. הגדרות

- 1.1 "שכר טרחה"** - שכר טרחת עורך-דין לניהול הליכים משפטיים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.
- 1.2 "הוצאות הגנה"** - מיסי בית-משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים, כפי שייקבע על-ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטל בגזר הדין.

### 2. היקף הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבוננו, עורך-דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו - למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש ברכב המבוטח בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם ו/או רכוש. לא יעמיד המבוטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין לפי בחירתו. במקרה כזה, יפצה המבוטח את המבוטח ב"שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" ששולמו ע"י המבוטח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה.

### 3. הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חו"ד מפורטת ומנומקת של עו"ד, לפיה יש לדעת עו"ד סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה לסכום הביטוח הכלול ברשימה, גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבוטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

### 4. חריגים

מבטח לא יהיה אחראי בכל תשלום על -פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על עירנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה.

### 5. התנאות

- 5.1** המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור, לרשות המבטח עם דרישתו.
- 5.2** המבטח ישלם את "שכר הטרחה" ו"הוצאות ההגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין.
- 5.3** הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה לכל המאוחר 15 יום מתאריך התאונה, ובתנאי שלא פחת מ- 7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.
- 5.4** כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם ע"י המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

### 6. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח, המכוסה על -פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה.

## פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 1. בני-אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני-אדם הרשאים לנהוג ברכב המבוטח יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שמפורט ברשימה ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת רכב מסוג הרכב המבוטח.

- 1.1 המבוטח.
- 1.2 בני-אדם אשר שמותיהם רשומים ברשימה.
- 1.3 כל אדם הנוהג בפקודת המבוטח או ברשותו.
- 1.4 אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה ע"י מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה מעשי, בתנאי שהוא מלווה ע"י בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

### 2. השימוש ברכב

השימוש ברכב המבוטח יהיה לאחת או יותר מהמטרות המפורטות להלן, כפי שמפורט ברשימה בלבד:

- 2.1 למטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.2 למטרות עסקו או מקצועו של המבוטח, אלא אם צוין אחרת ברשימה במפורש.
- 2.3 לשימוש למטרות הוראת נהיגה ומבחן נהיגה.

### 3. חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות:

- 3.1 שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל או שטחי יהודה, שומרון וחבל עזה.
- 3.2 אם הרכב המבוטח היה נהוג בעת קרות מקרה הביטוח ע"י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו או אם השתמשו ברכב המבוטח שלא ע"פ השימוש המותר בהתאם למפורט ברשימת הפוליסה.
- 3.3 בגין נזק תוצאתי.
- 3.4 כל תביעה הנובעת מתוך אחריות לפי חוזה, אשר בהעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו קיימת.
- 3.5 שנגרמו בעת שהרכב המבוטח היה מגוייס לצה"ל.
- 3.6 שנגרמו בשל התפרעות, פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת וצוין ברשימת הפוליסה.
- 3.7 בעת שימוש בכלי הרכב לשם ביצוע עבירה.
- 3.8 שנגרמו בשל היות נהג הרכב המבוטח נתון להשפעת סמים, אלכוהול, כל תרופה, משקה או חומר שידוע כעלול להשפיע על עירנות הנהג או על שיקול דעתו בשעת נהיגה.
- 3.9 שנגרמו בשל היות הרכב המבוטח בלתי תקין או בלתי מתאים ליעודו.
- 3.10 שנגרמו בשל העמסת הרכב המבוטח מעל המותר ברישיון או שנעשה שימוש בניגוד לכל דין ברכב המבוטח.
- 3.11 בעת הובלת חומרים מתפוצצים או חומרים מתלקחים.
- 3.12 שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, פעולות טרור, התקוממות צבאית או עממית ומהפכה.
- 3.13 שנגרמו כתוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נרשם אחרת ברשימה.
- 3.14 שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 3.15 שימוש ברכב בזמן גרירת נגרר - אלא אם צוין אחרת ברשימה - פרט לגרירת רכב ממונע כלשהו שיצא מכלל פעולה ובתנאי:
  - א. שהגרירה אינה נעשית נגד תמורה.

וכן:-

ב. שהחברה לא תהיה אחראית לנזק שנגרם לנגרר ולרכוש המובל על ידו.

#### 4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 4.1** פוליסה זו הוצאה על-סמך התשובות שנתן בכתב המבוטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר שימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל-סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו.
- 4.2** עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם העניינים האלה:
- א.** סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
- ב.** פטור ממסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו.
- ג.** תיאור השימוש בכלי הרכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
- ד.** תיאור האבזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם.
- ה.** זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על-פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
- ו.** נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
- ז.** פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, סירובם לחדש את הביטוח או ביטולו על ידם.

**4.3** לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו או להקטין את היקפה והכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן "החוק").

**4.4** המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו או להקטין את היקפה על-פי הוראות החוק.

#### 5. ביטוח כפל

- 5.1** אם בוטח כלי הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על-כך.
- 5.2** בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף והמבטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

#### 6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על-פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח אשר תינתן במפורש למטרה זו. הוארכה תקופת הביטוח באמצעות חידוש הפוליסה, תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף ממסמך ההארכה. הייתה פוליסה זו חידוש של פוליסה קודמת, יראו את הצעת הביטוח המקורית כחלק בלתי נפרד ממנה.

## 7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 7.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום התחלתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה.
- 7.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- 7.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 7.4 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה שעד לביטוח האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 8. ביטול הביטוח

- 8.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד שהודעה על-כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי-ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- 8.2 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על-כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- 8.3 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2 לעיל ייעשה בתוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- 8.4 אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף 8.2. לעיל, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה בתוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

## 9. תביעה לתגמולי ביטוח

- 9.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 9.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- 9.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול, להשיגם.

- 9.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 9.5. תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
- 9.6. על תגמולי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לענין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 9.7. חושבו תגמולי הביטוח, או חלקם, כערכם בתאריך שלאחר קרות מקרה הביטוח, יתווספו עליהם או על חלקם, לפי הענין, הפרשי הצמדה מאותו תאריך בלבד.

## 10. תגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 10.1. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 10.2. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיף 10.1 לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

## 11. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים ע"י המבוטח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח ע"פ פוליסה זו.

## 12. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק א' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש - אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## 13. תחלוף

- 13.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- 13.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 13.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 13.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

#### **14. השתתפות עצמית**

- 14.1.** בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק א' סעיף 5. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- 14.2.** על אף האמור בסעיף 14.1 אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- 14.3.** בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח וההוצאות המגיעים למבוטח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה.
- 14.4.** סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בין היחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך ליום תשלום ההשתתפות העצמית ע"י המבוטח.

#### **15. הודעות**

- כל הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי אחד מהמענים האלה:
- 15.1.** מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- 15.2.** במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

#### **16. תחולת החוק**

על פוליסה זו הוראותיה ותנאיה חלות הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981.

#### **17. חובת זהירות**

על המבוטח לנקוט צעדים סבירים לזהירות כדי למנוע את קרות מקרה הביטוח, ולהחזיק את כלי הרכב במצב תקין ונאות.

#### **18. אחריות שילוחית**

בכל מקרה שאחריות המבוטח מכוסה על פי פרק א' לפוליסה זו תהווה עילה לתביעה גם נגד מעבידו של המבוטח כפי שרשום ברשימה של פוליסה זו בגין אחריותו השילוחית למעשי ו/או מחדלי המבוטח, יכסה המבטח גם אחריות שילוחית זו אולם אחריות המבטח לא תעלה על גבול האחריות בפרק א'.

## פרק ד' - כתבי שירות

### "איזי ריידר" -

בתוקף רק אם צוין מפורשות ברשימת הפוליסה

#### 1. הגדרות

בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

- 1.1 **שם כתב השרות:** "איזי ריידר"
- 1.2 **פוליסת הביטוח:** פוליסת ביטוח רכב תקפה ביום האירוע של שומרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 **נותן השרות:** פסיכולוגים קליניים מוסמכים המורשים ע"י משרד הבריאות לעסוק ולהעניק שירותי פסיכולוגיה קלינית וכן קבלני משנה בתחום הדרכת נהיגה מעשית.
- 1.4 **מקבל השרות:** הנהג שנהג ברכב המבוטח בקרות מקרה הביטוח, בתנאי שהינו מורשה לנהוג לפי תנאי פוליסת הביטוח.
- 1.5 **מקרה הביטוח:** תאונת דרכים קשה שבמסגרתה נגרם לרכב המבוטח נזק ששמאי מוסמך קבע כי שיעור הנזק שנגרם לו הוא 40% ומעלה משווי הרכב המבוטח.
- 1.6 **השירות:** פגישות טיפול עם פסיכולוג קליני. כהגדרתו "פסיכולוג המציע טיפול נפשי (טיפול בשיחות). פסיכולוג מוסמך שסיים תואר שני מוכר בפסיכולוגיה ונרשם בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות", וכן תוכנית אימון הכוללת הרצאות ותרגול מעשי באשר לתכונות הרכב המבוטח, כיצד להימנע ממצבי נהיגה מסוכנים וכיצד להיחלץ ממצבים כאלה. התרגול יתקיים במכון המוסמך להדרכה ותרגול מסוג זה.

#### 2. היקף השרות

- 2.1 לאחר קרות מקרה ביטוח יהיה זכאי מקבל השירות לקבל סיוע פסיכולוגי להקלה על המצב הפוסט – טראומתי שנגרם עקב מקרה הביטוח ותוכנית אימון בנהיגה מתקדמת.
- 2.2 ההפניה לשרות תינתן באמצעות מחלקת התביעות של שומרה ותבוצע במועדים שיתואמו ע"י מחלקת התביעות. מס' הפגישות עם הפסיכולוג הקליני **מוגבל לחמש**.

#### 3. כללי

- 3.1 נזקק מקבל השירות לשרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מחלקת התביעות בשומרה לפי מס' טלפון 03-9258020 ויציג פרטים מזהים לרבות מספר פוליסה בשומרה, שם ות"ז.
- 3.2 מחלקת התביעות בשומרה תפנה את מקבל השירות לקבלת השירות אצל נותן השירות, לחילופין מקבל השירות יפנה למחלקת תביעות לקבלת אישור מוקדם בכתב להפניה לפסיכולוג קליני מורשה (ע"י משרד הבריאות) לפי בחירתו.
- 3.3 בכל מקרה, קבלת האישור המוקדם תהווה תנאי מהותי לכיסוי. תקרת סכום הכיסוי הינה בהתאם לתעריפים המפורסמים במשרד הבריאות לשירותים מסוג זה.
- 3.4 שירות זה **מוגבל למקרה ביטוח אחד בלבד ע"פ הפוליסה במהלך תקופת הביטוח**. השירות יינתן ללא דמי שירות כלשהם מצד המבוטח. לאחר קבלת השירות תסתיים אוטומטית הזכאות ע"פ הרחבה זו ללא כל הודעה נוספת.
- 3.5 האחריות בגין רשלנות מקצועית תחול על נותן השירות.
- 3.6 מובהר כי בכל מקרה הרחבה זו אינה מקנה זכות לפיצוי כספי כלשהו ו/או שיפוי בגין פניה לפסיכולוג באופן פרטי שלא בדרך שנקבעה לעיל.

## **עו"ד ויותר - כיסוי לשירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי - רכב רכוש**

אם צוין במפורש ברשימה כי כיסוי זה הינו בתוקף, אזי בכפוף לתשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה, המבוטח יהא זכאי לשירותי טיפול משפטי כמוגדר להלן, על ידי עורכי הדין ששמום נקוב להלן. שירותי הטיפול המשפטי יינתנו למבוטח ללא תמורה במקרים ובתנאים המצוינים להלן:

### **1. נותני השירות**

משרד עורכי דין כץ עטיה (להלן: "עורכי הדין")

רח' התע"ש 20 "בית הפעמון" כפר סבא 44425

טלפון: 09-7667533 פקס: 09-7667544

### **2. הזכאים לשירותי טיפול משפטי**

בעלי הפוליסה לביטוח מקיף או ביטוח צד שלישי, שהיתה בתוקף ביום מקרה הביטוח כמוגדר בפוליסה לביטוח רכב פרטי או רכב מסחרי עד 4 טון, שיש להם עילה לתבוע את נזקם בגין מקרה הביטוח מגורם הנזק.

### **3. השירות**

**3.1.** משלוח דרישת תשלום בשם המבוטח לגורם הנזק ו/או מבטחיו (להלן: "הנתבע"), וניהול משא ומתן עם הנתבע עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.

**3.2.** לא הגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, לבקשת המבוטח, יגיש עורך הדין תביעה לבית משפט השלום בשמו, וייצג את המבוטח בהליכים המשפטיים. המבוטח ישא בעלות האגרה לבית משפט השלום, וכל סכום הוצאה אחר ככל שידרש ו/או יפסק נגדו. תשלום האגרה וההוצאות על ידי המבוטח מהווה תנאי לייצוג.

עורך הדין לא יגבה מהמבוטח שכר טרחה. אולם, כל סכום בו יחוייב הנתבע או צד שלישי, אם בהליך ביניים, אם בהסדר פשרה ואם בפסק דין, כשכר טרחת עו"ד כולל מע"מ יגבה על ידי עורכי הדין ולזכות עורכי הדין.

### **4. חובות המבוטח**

**4.1.** על המבוטח להציג בפני עורך הדין אישור אי הגשה או אישור הפסדים המתייחס לנזק נשוא התביעה והעתק פוליסת ביטוח אשר הייתה בתוקף במועד האירוע.

**4.2.** על המבוטח להמציא לעורך הדין את כל האינפורמציה והמסמכים הרלבנטיים על מנת לבסס את התביעה.

### **5. סייגים**

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו שאינו נמנה על נותני השרות כמפורט בסעיף 1 לעיל.

כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה.

## כתב שירות – שירותי דרך וגרירה לרכב דו גלגלי

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין חברת שגריר (הנקראת לשם הקיצור "שגריר") כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

### **1. מהות השירותים**

- 1.1.** שגריר תיתן למנוי שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
  - 1.2.** השירותים ינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
  - 1.3.** מנוי שגריר זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים תמורת השתתפות עצמית של 40 ₪ למקרה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע במעמד קבלת השירות, ישירות לנותן השירות.
- א. גרירת האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:**
1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 1.2. לעיל.
  2. קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה.
  3. האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט או על דרך כבושה, מקום חניה מסודר או מקום חניה פרטי. שגריר לא תיתן שירות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול ו/או קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.
  4. שגריר לא תגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
  5. שגריר לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.
- ב. חילוץ האופנוע - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית שמקורה באופנוע ושיש בה להשביתו מנסיעה ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בתאם לסעיף 3.**
- 1.4.** שירותי הרכב יינתנו למנוי בהקדם האפשרי בנסיבות המקרה. שגריר תעשה את המירב כדי לעמוד בזמן הגעה מקסימלי של שעתיים ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.
  - 1.5.** שירותי הרכב ינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמו וברשותו.
  - 1.6.** המנוי בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
  - 1.7.** במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו אופנוע.
  - 1.8.** המנוי זכאי רק לגרירה אחת או התנעה אחת בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

- 1.9.** שירותי רכב לאופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת השתתפות עצמית של 40 ₪ למקרה. תשלום ההשתתפות העצמית יבוצע במעמד קבלת השירות, ישירות לנותן השירות.
- 1.10.** שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 1.11.** המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך מתן שירות במגרש חנייה בתשלום ו/או בכביש אגרה ו/או כל אגרה אחרת שתוטל על כלי השירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
- 1.12.** שגריר לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

## **2. הזמנת וקבלת שירות**

- 2.1.** שירותי הרכב ינתנו למנוי או מישהו מטעמו לאחר שימסור את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לשגריר, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן.
- 2.2.** במקרה בו לא הופיע הרכב כמנוי ברשימת שגריר, יחויב מזמין השירות באמצעות כרטיס האשראי, שפרטיו ימסרו בעת הזמנת השירות, בעלות השירות.
- 2.3.** הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר אם יוכיח הלקוח, תוך 30 יום מעת הזמנת השירות, כי היה מנוי בעת קבלת השירות, זאת ע"י הצגת פוליסת ביטוח המזכה אותו בשירות, בצירוף קבלה על הסכום שנגבה ממנו.
- 2.4.** בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון שגריר, לרבות אחסנת לילה שנתבקשה ע"י המנוי.
- 2.5.** במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, ושגריר פעלה למתן השירות, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק.
- 2.6.** שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי שגריר מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם בהפחתת השתתפות עצמית בשיעור 40 ₪, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של שגריר לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

## **3. הרחבות כתב השירות**

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום נוסף שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
- 3.1.** שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר).
- 3.2.** שירות אספקת דלק/ גרירה – במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 3.3.** גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף 1.2.
- 3.4.** גרירת אופנוע שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנתי.
- 3.5.** שירות החלפת נורות באופנוע וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
- 3.6.** שירות הוצאת אופנוע מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.

**3.7.** שירותי אחסנה ושמירה על האופנוע באחד ממגרשי החברה. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.

**3.8.** חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיפים 1.3.ב.

#### **4. ביטול המנוי/החלפת האופנוע**

**4.1.** מנוי שגריר רשאי להחליף את האופנוע נושא המנוי בכל עת במהלך היות תקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה.

**4.2.** שינוי או החלפת אופנוע נושא המנוי תבוצע לפי דרישת המנוי לאחר שנמסרה לשגריר הודעה ישירות במשרדיה באמצעות שומרה.

**4.3.** במידה ומכר המנוי את אופנועו ולא רכש אחר, יהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הסכום ששילם לשגריר עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר ועד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבל כל שירות עד לאותו מועד.

**4.4.** הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה וזכויותיה וחובותיה של שגריר יחולו על האופנוע החדש.

#### **5. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השירות**

**5.1.** המנוי או מי מטעמו אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי או מי מטעמו ולא באחריות שגריר. שגריר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו באופנוע.

**5.2.** שגריר אחראית לשמירת האופנוע מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת האופנוע למקום שצוין ע"י המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורה לשגריר להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

**5.3.** שגריר רשאית להשאיר את האופנוע במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריות המנוי, בין אם היה מי שיקבלו ובין אם לא.

**5.4.** במידה ולא ניתן להביא את האופנוע- באשמת שגריר- בשעות העבודה למוסך אליו ביקש המנוי לגרור אותו, תדאג שגריר לשמירתו והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כזה יחולו על שגריר.

**5.5.** במידה ולא ניתן להביא את האופנוע (שלא באשמת שגריר) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקש המנוי לגרור אותו, ובחר המנוי להשתמש בשירותי אחסנה והגרירה השניה של שגריר, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של שגריר באותו מועד.

#### **6. נזקים**

**6.1.** שגריר תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לשגריר את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.

**6.2.** בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.

- 6.3.** על המנוי להמציא לשגריר בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
- 6.4.** המנוי חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי שגריר, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5.** לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
- 6.6.** בשום מקרה לא יהיו נותן השירות או מי מטעמו ו/או "שומרה" אחראיים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לקיום הנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות.
- 6.7.** במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר המנוי הוכיח כי בוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, יישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את המנוי במידה ונשא המנוי בתשלום תוך 7 ימים מיום דרישת המנוי, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 6.8.** שגריר מצהירה כי ברשותה פוליסות אחריות מקצועית, חבות מעבידים וצד ג' ממבטח ישראלי מוכר המכסות כל תחומי הפעילות ע"פ כתב שירות זה ומתחייבת לתקפות הפוליסות הנ"ל למשך כל תקופת היות הסכם זה בתוקף.

## **7. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות**

- 7.1.** תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 7.2.** כתב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר ע"פ דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את המנוי בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 7.3.** תוקף כתב שירות זה יפקע אוטומטית אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה תקופת תוקפה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.

## **8. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

- 8.1.** המנוי מצהיר כי:
- א.** פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב.** כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג.** כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.
- ד.** האופנוע ניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.
- ה.** ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות משגריר אילו פנה אליה.
- ו.** ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 1.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון שגריר שבתוקף, ובלבד שהודיע לשגריר (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי שגריר בהתאם לסעיף 2.6.

## 8.2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב משגריר עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת שירותי רכב.
- ג. להחזיר לשגריר את ההוצאות שהוציאה לגרירת האופנוע לפי חשבון שגריר בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע לשגריר על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר לשגריר לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא, למעט סכום ההשתתפות העצמית ששולם לשגריר ע"י המנוי, ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של שגריר לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהאופנוע ניתן להפעלה ותנועה. במידה והזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהאופנוע ניתן היה להפעלה ותנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין קריאת סרק.

### שגריר - מוקד ארצי

חיוג מקוצר: \*8888

טל': 03-5578888

פקס: 03-5584124

mail@shagrir.co.il

## דף הסבר למבוטח

# תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה הביטוח

### מבוטח יקר, בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח, הננו להביא לידיעתך הסברים המתייחסים לתהליך השמאות במקרה של נזק לכלי הרכב המבוטח:

- 1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

  - א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
  - ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
  - ג. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות אלה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
  - ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
  - ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
  - ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
  - ז. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
  - ח. בערער על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונה בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
  - ט. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
  - י. לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

### 2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - **הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ**).
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדארית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

### 3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (1) או (1)1, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבוטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבוטח תהיה על חשבון המבוטח.

#### 4. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

- מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:
- לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
  - בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 1(ו) ו-1(ז).
  - לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
  - לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט: 1. לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים; 2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
  - סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
  - מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
  - סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

#### 5. גילוי נאות

- מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - **דף ההסבר**).
- מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע והמפורט להלן.
- רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח, ויעברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
  - תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה;
  - פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
  - הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: \* החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף; חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. \* מחירי החלפים. \* מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. \* מחירי שעות עבודה. \* אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. \* אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
  - כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
  - פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח שהסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן(ה) באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח או משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.