

בנוס לדירה

פוליסה מורחבת לביטוח הדירה ותכולתה

אוגוסט 2009

עמוד	תוכן עניינים
1	מבוא
2	פרק א' - ביטוח הדירה
4	פרק ב' - ביטוח התכולה
6	פרק ג' - הרחבות
16	פרק ד' - ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים
17	פרק ה' - ביטוח כל הסיכונים לדברי ערך
18	פרק ו' - שבר תאונתי למכשירים חשמליים וביטוח אופניים
20	פרק ז' - ביטוח תאונות אישיות למשפחה
26	פרק ח' - תנאים כלליים של כל פרקי הפוליסה
33	פרק ט' - חיבוק אנוש למשפחה
34	פרק י' - כתבי שירות נוספים לפוליסה

בּוּנוּס לְדִירָה

פּוֹלִיסָה מוֹרְחַבֶּת לְבִיטוּחַ הַדִּירָה וְתַכּוּלָּתָהּ

פּוֹלִיסָה זוֹ הִינָה חוֹזָה

בֵּין

שׁוֹמְרָה חֲבֵרָה לְבִיטוּחַ בַּע"מ (לְהֵלֵן – "הַמְבֹטָח")

לְבֵין

הַמְבֹטָח שֵׁשׁמוֹ נִקְוֵב בְּרִשְׁמִיָּה (לְהֵלֵן – "הַמְבֹטָח")

לְפִי מְסֻכִים הַמְבֹטָח לְשֵׁלֵם לְמְבֹטָח תְּגִמּוּלִי בִיטוּחַ בְּשֵׁל מְקָרֵי בִיטוּחַ שֶׁאִירְעוּ
בְּשֵׁטַח הַגְּאוֹגְרָפִי בְּתַקּוּפַת הַבִּיטוּחַ בְּגִבּוּלוֹת סְכּוּמֵי הַבִּיטוּחַ וְתַמּוּרַת דְּמֵי
הַבִּיטוּחַ – הַנִּקְוֵבִים בְּרִשְׁמִיָּה (מְפֹרָט) הַמְהוּוּהַ חֵלֶק בְּלִתֵּי נִפְרָד מִפּוֹלִיסָה זוֹ.

הַמְשָׂרָד הָרֵאשִׁי: "בֵּית שׁוֹמְרָה" רַח' הַסִּיבִים 23, ק. מְטֵלוֹן, פְּתַח-תְּקוּוּהַ 49170

www.shomera.co.il

פרק א' – ביטוח הדירה

1. **שטח גאוגרפי**
מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה בעת קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן צוין אחרת בפרקי הפוליסה או ברשימה.
2. **הדירה**
לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.
3. **מקרה הביטוח**
מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
 - א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
 - ב. התפוצצות או התלקחות.
 - ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.
 - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
 - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן – "בני משפחתו").
 - ו. פעולות זדון, למעט:
 1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה מששים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מששים ימים רצופים (להלן – "הדירה שאינה תפוסה").
 2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
 3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 - ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה. למען הסר ספק מוצהר כי כיסוי הגניבה אינו חל כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.
 - ח. התקהלות אסורה והתפרעות.
 - ט. רעידת אדמה. (אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה בהתאם). במקרה נזק כתוצאה מרעידת אדמה ישא המבוטח בדמי השתתפות עצמית המפורטים לסיכון זה. ואולם לעניין השתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
 - י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
4. **סיכונים לא מכוסים**
פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
 - א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ה. פעולות טרור המבוצעות ע"י אדם או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו. לצורך סייג זה "טרורזם" – משמעו השימוש באלימות לצרכים פוליטיים לרבות שימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או חלק ממנו.

ו. פרק זה לא יכסה כל נזק שהוא שבגיניו יש למבוטח זכות לפיצויים עפ"י חוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"ו – 1961 אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהיא מהוראות החוק הנ"ל.

פרק ב' – ביטוח התכולה

5. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה – כל דבר וחפץ הנמצא בדיקה, (למעט הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהינם חלק מהדירה), והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו.
למעט:

- א. כלי רכב מנועי, קאראוון, נגרר, כלי שיט וכלי טיס.
- ב. בעלי חיים.
- ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה.
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
- ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ, (למעט אקדח פרטי בבעלות המבוטח והמוחזק כדיון).
- ז. כתיב יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסים תבניות.
- ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.
- ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק.
- י. פריטים המוחזקים בקומיסיון.
- יא. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

6. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צוינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

- א. כסף מזומן – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ב. כלי כסף – עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.
 - ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי – עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט.
 - ד. מערכות כלי אוכל – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ה. שטיחים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - ו. פרוות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
 - ז. אוסף בולים – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ח. אוסף מטבעות – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
 - ט. תכשיטים וכלי זהב:
- בהעדר הערכת מעריך עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 2% לפריט. במידה והמבוטח המציא למבטח הערכת מעריך לפני מקרה הביטוח, הסכום הנקוב בהערכה. הכיסוי מעל 10% מסכום הביטוח של התכולה, יהיה בתוקף במידה וצויין ברשימה.

7. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- ב. התפוצצות או התלקחות.

- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו.
- ו. פעולות זדון, למעט:
1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.
 2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
 3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:
1. כאשר הדירה אינה תפוסה.
 2. כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.
 3. ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
 4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה.
- ח. התקלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה. (אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה בהתאם). במקרה נזק כתוצאה מרעידת אדמה ישא המבוטח בדמי השתתפות עצמית המפורטים לסיכון זה. ואולם לענין השתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
8. סיכונים לא מכוסים
- פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.
 - ה. פעולות טרור המבוצעות ע"י אדם או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו. לצורך סייג זה "טרורזם" – משמעו השימוש באלימות לצרכים פוליטיים לרבות שימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או חלק ממנו.
 - ו. פרק זה לא יכסה כל נזק שהוא שבגיניו יש למבוטח זכות לפיצויים עפ"י חוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"ו – 1961 אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהיא מהוראות החוק הנ"ל.
9. הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה
- א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקרובים אחרים שלו, הגרים עמו בדירה דרך קבע, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת השאתם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
 - ב. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל – 5% מסכום ביטוח התכולה.

פרק ג' – הרחבות

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי:

10. שבר תאונתי

הכיסוי לפי הרחבה זו יהיה בגין שבר תאונתי של שמשות קבועות בחלונות ודלתות, אמבטיית, אסלות, כיורים ומשטחי שיש במטבח ובאמבטיית המהווים חלק מהדירה, אך לא:

1. בגין השחתה או נזק אחר מאשר שבר העובר דרך כל עובי השמשה, אסלה, אמבטיה, כיור או שיש המתוארים לעיל.
2. עבור שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח ובני משפחתו ובסיועם או בעת שהדירה אינה תפוסה.
3. מסגרות השיבוצים או חיזוקים מכל סוג שהוא.
4. הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה.
5. זכוכית שיש בה ציורים, כתובות או חריטה, זכוכית שמחוברים או מודבקים אליה כתובות או ציורים או עיטורים, זכוכית מצופה כסף.
6. פריטים סדוקים או לקויים.
7. נזק שנגרם מחוץ לדירה.

המבוטח יפצה את המבוטח בערכי כינון עד 1% מסכום ביטוח התכולה לפריט ועד ל - 5% מסכום הביטוח של תכולת הדירה במשך כל תקופת הביטוח של הפוליסה. אם צוין במפורש במפרט יוגדל סכום הביטוח עד לסכום הנקוב במפרט.

11. חבות כלפי צד שלישי

א. המבוטח יפצה את המבוטח או את אחד מבני משפחתו הגרים עמו בקביעות בדירה על כל סכום שיחוייב או יהיה חייב על פי פקודת הנזיקין נוסח חדש לשלם לצד שלישי כפיצויים בגין מוות או נזק גופני כתוצאה מתאונה או בגין נזק לרכושו של הצד השלישי שייגרמו בכל מקום בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים תוך תקופת הביטוח, אך לא;

עבור או הנובע בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

1. אחריותו של המבוטח מכוח הסכם, שלא היתה קיימת אלמלא אותו הסכם.
2. נזק שנגרם עקב מעשה זדון של המבוטח.
3. אחריותו המקצועית של המבוטח או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו.
4. חבות הנובעת מבעלות, החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מכוסים במפרט.
5. כלי נשק, פרט לאקדח פרטי בבעלותו של המבוטח המוחזק כדן, ובלבד שכיסוי כאמור אינו חל בזמן שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשוטר או כבעל תפקיד או עיסוק אחר המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
6. כלי רכב או אמצעי תחבורה כלשהו, כלי שיט, שימוש באופניים בשעת חשיכה ללא תאורה שפעלה.
7. בעלי חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים (אולם לעניין כלבים ביתיים במפורש לא כלבים מסוג דוברמן, רוטוילר, אמסטף), בבעלות המבוטח, שהמבוטח יקיים לגביהם את ההוראות והדרישות הקבועות בדן, לרבות ההוראות הנוגעות לקשירת כלבים, כבילתם, נשיאת מחסום בפיהם וחיסונם.

8. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, תוספות בדירה וכל נזק לקרקע, לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לדירה של המבוטח שיגרם כתוצאה מכך.
9. נזק על ידי מקלט הטלויזיה כמוגדר בפוליסה, אלא אם כן פרק ו' בתוקף.
10. חבות לאדם כלשהו הזכאי כמבוטח לטובת הנאה בגין פוליסה זו או כלפי בני משפחתו של המבוטח הגרים עמו בדירה דרך קבע.
11. חבות לאדם כלשהו הנובעת תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבוטח או בשירותו.
12. חבות בגין רכוש השייך או הנמצא בפיקוחו או הנתון לאחריותו של המבוטח או באי ביתו.
13. מתקנים סניטריים פגומים.
14. "זיהום" – Contamination או Pollution מסיבה כלשהי, לרבות על ידי חומרים מכל סוג שהוא, ע"י רדיואקטיביות, ע"י גזים, ע"י עשן, ע"י פסולת, ע"י חיידקים, ע"י וירוסים, ע"י בקטריות או שינוי טמפרטורה. חריג זה יחול הן על נזקי זיהום לרכוש והן על פגיעה בגוף הנובעת מזיהום.
15. בריכות שחיה, ג'קוזי וסאונות, אלא אם כן צוין במפורש בדף הרשימה בכפוף לתנאים כמפורט להלן:
 1. הגדרה: בריכת שחיה פרטית בחצרי המבוטח שכתובתו צויינה ברשימה.
 2. הכיסוי: המבטח ישפה את המבוטח עד לסך הנקוב ברשימה למקרה ולכל תקופת הביטוח בגין חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו בעל בריכת שחיה פרטית בכפיפה לקיום התנאים והסייגים הבאים:
 - א. המבוטח קיים את הוראות החוק והרשויות המוסמכות בקשר להקמת הבריכה ותחזוקתה.
 - ב. המבוטח אחראי להימצאותם של אמצעי הצלה במקום לרבות גלגל הצלה, חבל ומוט ארוך.
 - ג. בני משפחה מדרגה ראשונה ו/או הגרים עם המבוטח דרך קבע לא ייחשבו צד שלישי.

- ב. גבולות אחריות:

אחריות המבטח לפי הרחבה זו לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה בשל מקרה ביטוח אחד ולסך כל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח.

הוצאות משפטיות:

החברה תשפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בהן בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות.

12. **חבות המעבידים כלפי עובדי משק בית**

המבטח ישפה את המבוטח בגין כל סכום שיחוייב או שיהיה חייב לשלם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968, כפיצויים בגין מוות, מחלה או פגיעה גופנית, שנגרמו לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח ובהיותו בשירותו הישיר של המבוטח, לרבות תשלומים והוצאות לשם ניהול הליכים משפטיים בתביעה לפיצויים כאמור.

אך לא;

 - א. אחריות של המבוטח מכוח הסכם, שלא היתה קיימת אלמלא אותו הסכם.
 - ב. סכום שייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה או פגיעה, או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק ביטוח לאומי ותקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

ד. חבות כלפי עובד שהועסק תוך הפרת כל דין הדן בהעסקת נוער. גבולות מירביים לאחריות המבטח על פי סעיף חבות המעבידים כלפי עובדי משק בית.

מוצהר ומוסכם בזה, כי אחריותה של החברה על פי סעיף זה, לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן, **בשווים השיקלי**, לפי שער חליפין יציג ליום תשלום תגמולי הביטוח:

1. \$ 1,500,000 של ארה"ב, גבול האחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.

2. \$ 5,000,000 של ארה"ב, גבול האחריות לסכום פיצויים הכולל שתשלם החברה על פי פוליסה זו, בגין מקרי ביטוח הנובעים מגורם אחד או מסיבה מקורית אחת, או לכל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח.

3. **סיכון מתמשך**: במקרה של תביעת עובד שהיא תוצאה של תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך וגם או לאירוע מתמשך או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן: גורם הנזק) תוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח וגם או אצל מעסיקים אחרים, יישא המבטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו, לבין תקופת החשיפה כולה.

13. שבר תאונתי לכיריים חשמליים:

הכיסוי במסגרת ביטוח תכולת הדירה מורחב לכלול גם שיפוי בגין שבר תאונתי לכיריים חשמליים המהווים חלק מתכולת הדירה.

הכיסוי הינו כנגד הסיכונים המבוטחים בפרק ב' סעיף 7 לפוליסה.

אך לא בגין השחתה או נזק אחר מאשר שבר העובר דרך כל עובי הכיריים. המבטח ישפה את המבוטח בערכי כינון עד 2% מסכום הביטוח הכללי של תכולת הדירה, אך לא יותר מ- 5,000 ₪.

14. שיחזור מסמכים:

הכיסוי במסגרת ביטוח תכולת הדירה מורחב לכלול גם שיפוי במקרה של אובדן או נזק לתעודות אישיות או מסמכים של המבוטח (או של בני משפחתו המתגוררים עימו בדירה) כתוצאה מהסיכונים המבוטחים בפרק ב' סעיף 7 לפוליסה.

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוציא המבוטח לשחזור, עד לסך 1% מסכום ביטוח התכולה במשך תקופת הביטוח. מובהר בזאת כי ערך המידע או כל ערך אחר הכלול במסמכים או בתעודות אינו מכוסה.

15. חפצי עובדים ואורחים:

הכיסוי במסגרת ביטוח תכולת הדירה מורחב לכלול גם שיפוי במקרה של נזק לבגדים וחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח (או של אורחי המבוטח) בזמן שהם נמצאים בדירה המבוטחת.

הכיסוי הינו כנגד הסיכונים המבוטחים בפרק ב' והמפורטים בסעיף 7 (מקרה הביטוח):
המבטח ישפה את המבוטח בערכי כינון עד 1% מסכום הביטוח הכללי של תכולת
הדירה, אך לא יותר מ- 750 ₪ לתובע אחד, מכסימום 1,500 ₪ למקרה.

16. הרחבת תרי"ג – הרחבות מיוחדות למגזר הדתי:

מוסכם ומוצהר בזה כי הפוליסה מורחבת לחסות במסגרת ביטוח התכולה, את המפורט
להלן:

1. אוסף ספרי קודש –

ההגבלה בפרק ב' סעיף 6, ג', לגבי אוספים עד 10% מסכום ביטוח התכולה, מבוטלת
בזה לגבי אוסף ספרי קודש – והם מכוסים כפי ערכם במסגרת סכום הביטוח הכללי של
התכולה.

2. טלית ותפילין ו/או כובע "שטריימל" ו/או "ספודיק" ו/או פאות שיער לנשים –

מכוסים במסגרת פרק ב', סעיף 9, בגדים וחפצים אישיים, גם בעת הימצאם מחוץ
לדירה כנגד מקרה אובדן או גניבה, עד 5% מסכום ביטוח התכולה אך לא יותר מ-
2,500 ₪ לפריט.

3. תשמישי קדושה וכלי כסף –

ההגבלה בפרק ב', סעיף 6, ב', לגבי כלי כסף עד 5% לפריט – מבוטלת בזה, והם
מכוסים כפי ערכם (ללא הגבלה לפריט) ועד 40% מסכום ביטוח התכולה.

4. מזוזות –

במסגרת פרק ג', סעיף 10, הפוליסה תורחב לכסות מזוזות במסגרת ביטוח שבר
תאונתי. שבר תאונתי לביטוח מזוזות, ייחשב "שבר באותיות" בקלף של המזוזה, אשר
ייתגלה בעת בדיקת כשרות המזוזה, ע"פ הנהוג בהלכה ואשר פוסל את כשירותה ע"פ
ההלכה, הפיצי בגין סעיף זה יהיה עבור תיקון קלף המזוזה ו/או החלפתה באם תיקונה
לא יהיה אפשרי.

17. תכולה מסוימת במבנה עזר הסמוך לדירה (מיועד לבתים פרטיים בלבד)

הכיסוי במסגרת פרק ב' (ביטוח תכולת הדירה) מורחב לכלול גם שיפוי במקרה של
נזק לתכולת מבנה העזר או מחסן הסמוך לדירה הנמצאים בחצרי המבוטח. הכיסוי
הינו כנגד הסיכונים המבוטחים בפרק זה והמפורטים בסעיף 7 מקרה הביטוח למעט:
גניבה שאינה פריצה.

המבטח ישפה את המבוטח בערכי כינון עד לסך של 2% מסכום הביטוח הכללי של
תכולת הדירה, אך לא יותר מ 1%-לפריט ובכל מקרה לא יותר מ 2,500 ₪-למקרה.
הכיסוי אינו חל במפורש לגבי מכשירים אלקטרוניים, תכשיטים ודברי ערך.

18. ריהוט גינה

הכיסוי במסגרת פרק ב' (ביטוח תכולת הדירה) מורחב לכלול גם שיפוי במקרה של
נזק לריהוט כנגד סיכוני אש, ברק והתפוצצות. המבטח ישפה את המבוטח בערכי
כינון עד לסך של 2% מסכום הביטוח הכללי של תכולת הדירה, אך לא יותר מ 1%
לפריט ובכל מקרה לא יותר מ 2,500 ₪-למקרה.

הרחבות מיוחדות: הביטוח לפי כל הרחבה תקף, רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה

19. סיכונים מים ונוזלים אחרים

א. סעיף זה מורחב לכלול נזק לתכולה ולמבנה של הדירה באם בוטח, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר, או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא עלות הנוזלים עצמם ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ומתקני האינסטלציה עצמם.

ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה פנויה למעלה מששים ימים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מששים ימים רצופים.

20. ביטוח ערך הקרקע למבנה הדירה (בבית משותף)

מוצהר ומוסכם בזה כי אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה תגמולי ביטוח נוספים, בכפוף לתנאים ולהגדרות שלהלן:

אם נגרם למבנה דירה נזק ישיר, מחמת סיכון המכוסה למעשה, לפי פרק א', 2 בפוליסה, ושיעור הנזק אינו פוחת מ-75% מערך ההקמה של מבנה הדירה והמבוטח רוכש מבנה דירה חליפי מאותו סוג וערך במקום אחר, תשפה הרחבה זו את המבוטח בסכום ההפרש שבין ערך השוק של מבנה הדירה (כולל מרכיב הקרקע) המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח ובין ערך ההקמה של מבנה הדירה המבוטח באותה עת (להלן "ההפרש"). הרחבה זו תחול אך ורק אם הוכיח המבוטח לשביעות רצון החברה כי לא קיבל, ולא יכול היה לקבל, היתר בניה כדין וכל האישורים הנדרשים ע"פ דין על מנת לקומם את מבנה הדירה, או שקיימת מניעה אחרת מלקומם באופן סביר את מבנה הדירה שאי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל, או קיומה של מניעה אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן וכי אי יכולתו של המבוטח לקומם את מבנה הדירה נמשכה לפחות שישה חודשים רצופים. סעיף 15 מן "התנאים הכלליים" (ביטוח חסר) יחול בנפרד לגבי סכום ההפרש המבוטח לפי הרחבה זו וסכום ההפרש הוא זה החייב להיות סכום הביטוח על פיה.

מותנה במפורש כי:

א. המבוטח מתחייב להעביר במעמד קבלת תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו, ע"פ דרישת החברה, את מלוא זכויותיו במבנה הדירה שניזוק, לרבות חלקו במקרקעין עליהם הוקם המבנה, כשהזכויות וגם/או חלקו של המבוטח במקרקעין נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי (להלן העברת הזכויות).

ב. לצורך העברת הזכויות מתחייב בזה המבוטח כי במעמד קבלת תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו ימסור לחברה יפוי כח בלתי חוזר בחתימתו וכן אישורים כדין לפיהם שולמו כל התשלומים, המיסים וההיטלים על מבנה הדירה וכן לחתום על כל מסמך הדרוש לדעת החברה לצורך העברת הזכויות. לעניין סעיף זה יכלול התשלומים, המיסים, אף מס שטר מקרקעין ודמי הסכמה אם ובמידה שיחולו על מבנה הדירה וכן כל חוב, אגרה או מס שישולם דרוש לצורך העברת הזכויות (למעט מס רכישה).

ג. אם זכותו של המבוטח במבנה הדירה מוגבלת (למעט חכירה לדורות) או חלקית לא תחול על החברה החובה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו. הרחבה זו תחול אך ורק אם רכש המבוטח למעשה מבנה דירה חליפי במקום אחר בישראל.

21. ביטוח למחזיק אקדח ברישיון

א. הגדרות

1. המבוטח לפי הרחבה זו: מי שפרטיו נקובים ברשימה כמבוטח לפי הרחבה זו, אשר בעת קרות מקרה הביטוח החזיק באקדח פרטי ברישיון בר תוקף (להלן "האקדח המבוטח לפי הרחבה זו").
2. מקרה הביטוח: אירוע תאונתי בשל פליטת כדור בלתי מכוונת מאקדח המוחזק על ידי המבוטח, שארע בתקופת הביטוח ובגבול הגיאוגרפי הנקוב בפוליסה וגרם ל:
 - א. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, למעט לבני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הגרים עמו.
 - ב. היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריותו וגם של בני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הדורים עמו.
3. השתתפות עצמית: הסכום שבו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח והוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על-ידי המבוטח לפי הרחבה זו.
4. גבול אחריות המבוטח לפי הרחבה זו כנקוב ברשימת הפוליסה ובכפוף לחריגים הנקובים בפרק ג', סעיף 11 א'.

ב. שמירת תנאי בטיחות

על המבוטח למלא אחר כל הוראות החוק החלות על אחזקה. שמירה ושימוש בכלי נשק, לרבות המופיעות ברישיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

ג. ביטוח הוצאות הגנה במשפט פלילי בשל השימוש באקדח המבוטח לפי הרחבה זו.

1. שכר טרחה – שכר טרחת עורך דין לניהול הגנה בהליכים משפטיים פליליים, הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) תשכ"ח – 1985, או בכללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי-דין כפי שיתוקן מעת לעת.
2. הוצאות הגנה (כולל ערעור) – שכר טרחה, אגרות, ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר-עדים ושכר-מומחים כפי שייקבע על-ידי בית משפט או בהתאם לקבוע בהסדרי הדין הפלילי אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום המוטלים בגזר-דין.

3. הכיסוי לפי הרחבה זו:

- א. המבוטח ימנה למבוטח לפי הרחבה זו עורך-דין אשר יגן עליו בהליכים פליליים שיוגשו נגדו בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח למעט עבירות שיש לגביהן ברירת קנס.
- ב. אם לא העמיד המבוטח עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפי הרחבה זו לפנות לעורך-דין על פי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבוטח את המבוטח בתשלום שכר הטרחה והוצאות ההגנה אשר שולמו על-ידי המבוטח, אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל – 2,500 דולר של ארה"ב. כמו כן, יממן המבוטח הוצאות ייצוג משפטי להגשת ערעור לערכאת ערעור נוספת. תנאי מוקדם למימון הערעור יהווה קבלת חוות דעת מאת עורך-הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס

ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור, ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הערעור לא יעלה על הסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל – 2,500 דולר של ארה"ב.

4. התנאות

- א. המבוטח לפי הרחבה זו ימסור למבטח לפי דרישתו כתבי בית-דין, פרטיכל, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל מסמך אחר המצוי בידיו או בידי עורך הדין הקשור להליכים המשפטיים. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל מסמך הנזכר בסעיף זה לרשות המבטח עם דרישתו.
- ב. המבטח ישלם את שכר הטרחה ואת הוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, לפי העניין.
- ג. הודעה בכתב תינתן למבטח, מיד לאחר קרות מקרה הביטוח ולא פחות מ – 30 יום לפני מועד הדיון שנקבע, קיומו של האמור בסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריותו של המבטח לביטוח הוצאות ההגנה המשפטית בשל השימוש באקדח.

ד. ביטוח "כל הסיכונים" לאקדח

1. מקרה הביטוח – נזק מלא או חלקי לאקדח המבוטח לפי הרחבה זו שייגרם על-ידי תאונה שאינה מוצאת מכלל ביטוח הסייגים הכלליים לכל פרקי הפוליסה ולפי הסייגים המיוחדים לביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח כדלקמן.
2. הפיצוי יהיה שווי התיקון או שוויו של האקדח, בעת קרות מקרה הביטוח אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים בעת קרות מקרה הביטוח ל – 2,000 דולר של ארה"ב.
3. סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח "כל הסיכונים" לאקדח, המבטח לא יהיה אחראי בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:
 - א. לאקדח המבוטח לפי פוליסת ביטוח אחרת.
 - ב. לאקדח המשמש לצורכי עיסוק או מקצוע לרבות שימוש למטרות שמירה או אבטחה.
 - ג. במישרין או בעקיפין על-ידי, או כתוצאה מ: השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.
4. תנאי מוקדם – תנאי מוקדם לאחריותו של המבטח לפי הרחבה זו הוא, כי המבוטח יודיע למשטרה על כל מקרה של נזק מלא או חלקי הנובע ממעשה זדון, פריצה, גניבה או שוד.

22. רכוש בכספת בנק

- הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.
1. מקרה הביטוח
נזק מלא או חלקי שנגרם מאש, פריצה, או שוד לרכוש המבוטח בעת הימצאו בכספת הבנק הנמצאת בשטח הגאוגרפי ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.
 2. הרכוש המבוטח
תכשיטים בכספת הרשומה על שמו של המבוטח הנמצאת בבנק הנקוב לעיל ברשימה (למעט מטילי מתכת יקרה ואבנים בלתי משובצות), ובכלל זה תכשיטים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.
 3. סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ד' בפוליסה.
המבטח לא יהיה אחראי לפי פרק זה בעבור:

- א. נזק מלא או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:
1. היעלמות, חוסר או אבידה בלתי מוסברים.
 2. מעשה רמאות או אי יושר של עובד הבנק הפועל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים.
 3. גניבה שאינה פריצה בכח ובאלימות, למעט שימוש במפתח הכספת שנעשה שלא כדין.
 4. שבר, פחת, בלאי, השחתה הדרגתית, השחתה עקב אי הפעלה, עש, חרקים, תולעים, לחות, עובש, החלדה, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
 5. פגם הנובע מטיבעו של הרכוש המבוטח.
- ב. ערכו של מידע האגור במסמכים, מפות, תכניות, סרטי הקלטה וצילום וכל נזק הנובע מאבדן ערך כזה.
- ג. כל רכוש שהוא המבוטח בביטוח מסוג "כל הסיכונים" לפי פרק אחר של פוליסה זו או לפי כל פוליסה אחרת.
- ד. כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

23. הרחבה לביטוח פעילות עסקית בדירה

ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה" (מבנה), וגם ביטוח תכולת הדירה, אם בוטחה לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה", מורחבים לכסות עסק הנמצא בדירה, המהווה אחד מאלה: משרד, מספרה, מכון יופי, מרפאה -לפי המפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לתנאים להלן:

- א. ביטוח הדירה לפי תנאי פרק א' "ביטוח דירה", (מבנה) כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד וזאת בתנאי מפורש ששווים נכלל בסכום ביטוח הדירה. ביטוח תכולת הדירה כולל גם מערכת מחשב, למעט מחשב נייד מכל סוג שהוא.
- ב. ריהוט וציוד עסקי ומשרדי וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: תכולה עסקית) וזאת בתנאי מפורש ששוויה נכלל בסכום ביטוח התכולה.

מוסכם בזה במפורש, כי:

1. ביטוח התכולה לפי הרחבה זו הוא לפי תנאי פרק ב'.
 2. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית ו/או תכולת הדירה.
 3. אחריותה של שומרה לגבי התכולה העסקית מוגבלת ל 15% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ- 60,000 ₪.
- ג. שחזור מסמכי העסק -ביטוח התכולה מורחב לכסות הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח לשחזור מסמכי העסק לרבות רשומות מחשב בעקבות מקרי הביטוח המכוסים לפי תנאי פרק ב'.
- מוסכם בזה במפורש, כי:
1. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).

2. אחריותה של שומרה לפי הרחבה זו מוגבלת ל 5% -מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ- 40,000 ש"ח.
3. החברה תשפה את המבוטח ובתנאי ששחזור המידע בוצע בפועל תוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח ובכך שאמצעי הגיבוי הוחזקו מחוץ למבנה המבוטח או בכספת חסינת אש.

ד. ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, לפי תנאי וחרגי פרק ג', 11 מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי הציבור בשל אותם חלקי הדירה המשמשים לעסק. מובהר בזה במפורש, כי הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל אדם מטעמו.

ה. ביטוח חבות המעבידים לפי פרק ג', 12 מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים המועסקים על ידו, שלא על בסיס יומי, בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה ונקיון בלבד, בכפוף לסייגים של פרק ג' 12 ביטוח חבות מעבידים.

24. הרחבת כיסוי למבנה ו/או לתכולה בדירה בלתי תפוסה.

אם צוין ברשימה, והורחב הביטוח לכסות נזקי פריצה, פעולות זדון והימלטות או דליפה של מים גם בתקופה בה הדירה אינה תפוסה, לרבות נזקי נזלים שמקורם מחוץ לדירה, למבנה ו/או לתכולת הדירה למעט אובדן או נזק לתכשיטים, פרוות ודברי זהב, כסף מזומן והמחאות, ציוד צילום כולל מצלמות וידאו.

תנאים מוקדמים לאחריות המבטח לפי הרחבה זו – ביצוע וקיום כל הנדרש להלן:

- א. קיומם, תקינותן והפעלתם של כל אמצעי המיגון שסוכמו עם המבוטח.
- ב. הברזים הראשיים של מערכות המים והגז ומפסק זרם החשמל הראשי של הדירה יהיו סגורים.
- ג. הדירה תבוקר על ידי המבוטח או אדם מטעמו שגילו מעל 17 שנה פעם בשבועיים לפחות.

25. ביטוח לחיית מחמד

הכיסוי: המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שישא בהן בגין מקרה הביטוח כהגדרתו לעיל.

חלק א' - הגדרות:

1. חיית מחמד -משמעה כלב או חתול ביתיים השייכים למבוטח והמתוארים בהצעת הביטוח וברשימת הפוליסה בשמם ותיאורם.
2. מחלה -מחלה אשר חלתה בה חיית מחמד בתקופת הביטוח ואשר בגינה וכתוצאה ישירה ממנה נזקקה לטיפול רפואי בהתאם להוראות רופא וטרינר.
3. תאונה -נזק גופני מקרי, בלתי צפוי אשר נגרם ע"י אמצעי אלים, חיצוני הגלוי לעין והמהווה את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לפגיעה או למות חיית המחמד.
4. תקופת המתנה- תקופה של 14 יום מיום שהגיעה הצעת הביטוח שמילא המבוטח אל

- החברה המבטחת. במקרה של תאונה - תקופה של 24 שעות מיום שהתקבלה ההצעה בחברה.
5. גיל ההצטרפות -חיית מחמד שגילה בין 4 חודשים עד 8 שנים.
 6. וטרינר -רופא וטרינרי בעל רשיון תקף בישראל.
 7. מקרה הביטוח -מחלה, או תאונה שנגרמה לחיית המחמד במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.
 8. חיית מחמד גזעית -כזו שיש עבורה תעודה רשמית ממועדון מגזע.

חלק ב' - הוצאות רפואיות:

1. עד 6,000 ש"ח לתקופת הביטוח עבור טיפולים רפואיים ובדיקות מעבדה אשר נעשו לחיות המחמד עקב תאונה או מחלה, כפוף לתעריפי המינימום של האיגוד הישראלי לרפואת חיות קטנות המסונף להסתדרות הרופאים הוטרינרים בישראל.
2. עד 1,000 ש"ח לשנה בגין תרופות אשר ניתנו לחיית המחמד בהוראת הוטרינר המטפל בגין מקרה הביטוח.
3. עד 1,000 ש"ח לשנה בגין אשפוז.
4. השתתפות עצמית:
 - א. המבוטח ישא ב 250 -ש"ח מסך ההוצאות בגין כל אירוע.
 - ב. כל ביקור חוזר בתוך 3 חודשים מיום קרות האירוע בשל טיפול מתמשך בגין אותו אירוע לא יחויב בהשתתפות עצמית נוספת.

חלק ג' - מוות כתוצאה מתאונה:

- הכיסוי: המבטח יפצה את המבוטח בגין מות חיית המחמד כתוצאה מתאונה (כהגדרתה לעיל) בהתאם לסכומי הביטוח כדלקמן:
- גבול סכומי הביטוח: 2,000 ש"ח בגין מוות כתוצאה מתאונה לחיית מחמד גזעית.
1,000 ש"ח בגין מוות כתוצאה מתאונה לחיית מחמד לא גזעית.

הבהרה: תוקף הביטוח ע"פ כיסוי זה יפקע עם פיצוי המבוטח בשל מות חיית המחמד כתוצאה מתאונה ולא תוחזר למבוטח פרמיה כלשהי.

פרק ד' – ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים

26. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לפי פרק זה הוא תכשיטים, ושעוני זהב, השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוצה לה, בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

27. הסיכונים והנזקים המכוסים

התכשיטים מכוסים לפי פרק זה מפני אובדן או נזק שנגרמו על ידי סיבה או גורם כלשהו ובכפוף להגבלות הבאות:

- א. בהעדר הערכה עד 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט, ולא יותר מאשר 10% סה"כ מסכום ביטוח התכולה, או הסכום הנקוב ברשימה הנמוך משניהם, או
- ב. כאשר הומצאה הערכה – עד לסכום הנקוב בהערכה הכיסוי מעל 10% מסכום ביטוח התכולה יהיה בתוקף במידה וצויין ברשימה.
- ג. המציא המבוטח הערכה – יחול הביטוח, הן על פי פרק זה וכן על פי סעיף 6 ט' של פרק ב' (ביטוח מקיף לתכולת הדירה), רק על אותם תכשיטים הכלולים בהערכה.
- ד. דין הערכה – הוגשה לחברה הערכה של הרכוש המבוטח, בין אם הוזמן המערך על ידי המבוטח ובין אם הוזמן על ידי החברה, תהא ההערכה בסיס לקביעת סכומי הביטוח ובלבד שהחברה לא תהא אחראית לשפות את המבוטח בסך העולה על הסכום הנקוב בהערכה או שוויו הממשי של הפריט ליום קרות מקרה הביטוח, הנמוך משניהם. לא תחול על החברה כל אחריות בגין ההערכה אלא כאמור לעיל. מוצהר מוסכם במפורש כי כל הערכה שנמסרה לחברה אינה מהווה ערך מוסכם.

28. במסגרת פרק זה אין מכוסים נזקים שיגרמו על ידי או הנובעים מתוך:

- א. השחתה הדרגתית, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- ב. בלאי, למעט מקרה של אובדן או נזק, הנובע מבלאי של צבתית, תושבת, מחזיק או נושא, או מיכל כלשהם.
- ג. קלקול מכני, תהליך או ניקוי או חידוש, מתיחת יתר של קפיץ או היזק פנימי של שעונים או נזק לזכוכיותיהם או לציפוייהם.
- ד. העברת או משלוח הרכוש שלא בלווית המבוטח או השארתו ברכב כלשהו.
- ה. גניבה, שוד, פריצה, כאשר הדירה אינה תפוסה.
- ו. רכוש המשמש לעיסוקו המקצועי של המבוטח.

29. הרחבה כללית לפרק זה

אם פריט כלשהו שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת פריטים, תפצה החברה את המבוטח בחלקו היחסי החומרי של הפריט שאבד או ניזוק במערכת.

30. כיסוי לתכשיטים מחוץ לשטח הגאוגרפי

אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, יורחב מקרה הביטוח לכלול תכשיטים השייכים למבוטח או לבני משפחתו בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לשטח הגאוגרפי ובלבד שיהיו בלווית המבוטח כל עת הימצאו מחוץ לשטח הגאוגרפי.

פרק ה' – ביטוח כל הסיכונים לדברי ערך

31. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לפי פרק זה הוא: פרוות, ציוד לצילום, להסרטה ולהקרנה, מחשבים ניידים (לא כולל מחשבי כף יד לסוגיהם) (להלן – "דברי הערך") השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה או באופן ארעי מחוצה לה, בשטח מדינת ישראל.

32. הסיכונים והנזקים המכוסים

דברי הערך מכוסים לפי פרק זה עד לסכום הנקוב בהערכה, מפני אובדן או נזק שיגרמו על ידי סיבה או גורם כלשהו ובתנאי שלפני תחילת הביטוח הומצאה הערכה.

33. במסגרת פרק זה אין מכוסים נזקים שיגרמו על ידי או הנובעים מתוך:

- א. עש, חרקים אחרים, תולעים, השחתה הדרגתית, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
- ב. בלאי, למעט מקרה של אובדן או נזק, הנובע מבלאי של תושבת, מחזיק או נושא, או מיכל כלשהם.
- ג. קלקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי או חידוש, מתיחת יתר של קפיץ.
- ד. העברת או משלוח הרכוש שלא בלווית המבוטח או השארתו ברכב כלשהו.
- ה. נזק לעדשות כשלא נגרם נזק למכשיר או לאביזר כולו.
- ו. גניבה, שוד, פריצה, כאשר הדירה אינה תפוסה.

34. הגבלה כללית לפרק זה

המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגין:

- א. דברי ערך המשמשים לעיסוקו המקצועי.
- ב. נזק לפריט המהווה חלק ממערכת של פריטים, מעבר לחלק היחסי החומרי של הפריט שאבד או ניזוק במערכת.

35. כיסוי לדברי ערך מחוץ לשטח הגאוגרפי

אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, יורחב מקרה הביטוח לכלול דברי ערך השייכים למבוטח או לבני משפחתו בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לשטח הגאוגרפי ובלבד שיהיו בלווית המבוטח כל עת הימצאו מחוץ לשטח הגאוגרפי.

פרק ו' – שבר תאונתי למכשירים חשמליים וביטוח אופניים

36. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לפי פרק זה הוא: מכשירי טלוויזיה, מערכות – קול, מכשירי וידאו-טייפ, D.V.D, מחשב ביתי, השייכים למבוטח ומהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירת המבוטח.

37. הסיכונים והנזקים המכוסים

אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי לרכוש המבוטח כהגדרתו בסעיף 36 לעיל. אך לא;

- א. 1. נזק שנגרם על ידי או כתוצאה משבר מכני או חשמלי, קלקול מכני או חשמלי.
2. שפורפרות קרן קטודיות ושפורפרות אחרות בהיותן מחוץ למכשיר הטלוויזיה.
3. תקליטים, קסטות, דיסקים וכוננים מכל סוג שהוא.
4. מכשירים חשמליים מיטלטלים או ניידים כגון: מערכת סטריאופונית, רדיו טרנזיסטור, פטיפון, מגבר, וידאו, D.V.D, רשם קול, מכשירי טלוויזיה, רדיו-טייפ, רדיו דיסק, שלט-רחוק, מחשבים נישאים.

ב. ערך כינון:

תגמולי הביטוח עבור אובדן או נזק על-פי הרחב זה יחושבו כדקלמן:

1. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח 5 שנים או פחות – לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון. בחר המבוטח לגבי התכולה כיסוי לפי ערך שיפוי – יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך השיפוי.
2. לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח מעל 5 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיפוי.

38. שבר תאונתי למקרנים ומסכי פלזמה/LCD

באם צורפה לטופס "הצעה לביטוח" ו/או נמסרה למבטח חשבונית רכישה ו/או צוין בדו"ח מעריך המצוין ברשימה, מורחב הביטוח עפ"י סעיף זה לכסות נזקי שבר תאונתי למקרנים/מסכי פלזמה/LCD/ בכפוף לתנאים הבאים:
הכיסוי מוגבל לפריט שגילו אינו עולה על 4 שנים. הכיסוי למסכי פלזמה ו/או LCD מותנה בהיותו מקובע ומותקן בהתאם להוראות היצרן.

הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל:

- א. נזק לפריט רכוש שערכו עולה על 45,000 ₪.
- ב. נזק שנגרם על ידי או כתוצאה מקלקול מכני, אלקטרוני או חשמלי, נזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.
- ג. הכיסוי לפי הרחבה זו אינו כולל נזק לנורות, נזקי פחת או בלאי.

תגמולי הביטוח בגין שבר תאונתי למכשיר המבוטח יחושבו לפי ערך כינון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התכולה כיסוי לפי ערך כינון. בחר המבוטח לגבי התכולה לפי ערך שיפוי יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.

39. ביטוח אופניים

- א. אובדן או נזק תאונתי לאופניים הנמצאים בשימוש של המבוטח או של אחד מבני משפחתו הגרים איתו בקביעות.
- ב. גניבת אופניים או חלקים מהם ובתנאי שהאופניים יהיו נעולים בעת קרות מקרה הגניבה. המונח "נעולים" – פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכו' או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

אך לא;

1. אופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא.
2. שימוש באופניים בעת מרוץ, תחרות או השכרה.
3. התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים כלשהם.

פרק ז' – ביטוח תאונות אישיות למשפחה

(הביטוח תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה ומוגבל לשטח מדינת ישראל בלבד)

1. מקרה הביטוח

חבלה גופנית כתוצאה מארוע פתאומי בלתי צפוי מראש, אשר נגרמה למבוטח במישרין מהפעלת כוח פיזי, על ידי גורם חיצוני או מפגיעה בגורם חיצוני גלוי לעין ובתנאי שהסיבה היחידה הישירה והמיידית לחבלה הגופנית האמורה ובלי תלות בגורם אחר, היא בעצם הפעלת הכוח האמור ולא כל סיבה אחרת, לרבות הפסיכולוגית ו/או אמוציונלית, ואשר גרמה ישירות לאחד מאלה:
מותו של המבוטח או נכותו המלאה והצמיתה ובתנאי שהמוות או הנכות נגרמו תוך שנים עשר חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

נכות משמעה:

אובדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלי של איבר מאברי הגוף.

נכות מלאה צמיתה משמעה:

נכות מלאה ותמידית שתקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בפרק זה.

קביעת הנכות הרפואית

- א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על-פי פוליסה זו תיקבע על פי **המבחנים** הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז – 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים" (אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו לרבות תקנה 15 לחוק הנ"ל).
- ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על-ידי רופא מוסמך (רופא בעל רישיון כדון, על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח) לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
- ג. הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו.

2. המבוטחים

הביטוח מתייחס לכל אחד מהמפורטים להלן, אשר מתגורר בדירה המבוטחת ואשר תותבתו הרשומה הינה כמצוין ברשימת הפוליסה:

- א. המבוטח בעל/ת הפוליסה.
- ב. בן/בת זוג של בעל/ת הפוליסה.
- ג. ילדים של בני הזוג המפורטים בסעיפים לעיל, שגילם עד גיל 18 שנים מלאות.

כל אחד מהאמורים לעיל, ייקרא בן משפחה וייחשב כמבוטח נפרד. גיל המבוטח משמעו – הגיל ביום תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.

3. תשלום תגמולי ביטוח

מוות – מקרה ביטוח שבו נגרם מותו של המבוטח, ישלם המבטח ליורשיו החוקיים את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות.

נכות מלאה לצמיתות - מקרה ביטוח שבו נגרמה למבוטח נכות מלאה צמיתה, ישלם המבטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה וצמיתה. אם בזמן קרות מקרה הביטוח, היה המבוטח נכה וגם או בעל אחוזי נכות, יעשה חישוב תגמולי הביטוח לנכות צמיתה בניכוי אחוז הנכות שהיו למבוטח בזמן קרות התאונה. מובהר בזה במפורש, כי האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מחובת הגילוי של המבוטח לפי פוליסה זו.

4. היקף מרבי של חבות המבטח

שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר, תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות או למקרה נכות מלאה וצמיתה – הגבוה מבין שני הסכומים - יפקע תוקף הכיסוי על פי פרק זה לגבי אותו מבטח.

שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר, תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח המרבי לגבי כל בני המשפחה המבוטחים- יפקע תוקף הכיסוי על פי פרק זה לגבי כל המשפחה.

5. סכומי הביטוח

א. לבן משפחה שגילו עד 18 שנים מלאות :

מוות מתאונה : 20,000 ₪

נכות מלאה וצמיתה מתאונה : 20,000 ₪

ב. לבן משפחה שגילו מעל 18 שנה עד 65 שנה מלאות :

מוות מתאונה : 50,000 ₪

נכות מלאה וצמיתה מתאונה : 50,000 ₪

ג. לבן משפחה שגילו מעל 65 שנה מלאות :

מוות מתאונה : 20,000 ₪

נכות מלאה וצמיתה מתאונה : 20,000 ₪

בכל מקרה המבטח לא יהיה אחראי לשלם יותר מ- 100% מן הסכום הנקוב לגבי מוות ו/או נכות מלאה וצמיתה בגין כל מבוטח.

אולם אם שולמו למבוטח עקב אותו מקרה ביטוח, תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה, ישלם המבוטח במותו של המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, שבין הסכום המגיע לפי סעיף זה לבין הסכום ששולם כאמור בגין נכות מלאה וצמיתה.

סכום ביטוח מירבי לכל בני המשפחה המבוטחים במשך כל תקופת הביטוח : 200,000 ₪

6. הצמדה

סכומי הביטוח הנקובים בסעיף סכומי הביטוח לעיל, צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום תחילת הביטוח וישתנו בהתאם לשינויים שיחולו בין המדד האמור לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תשלום סכום הביטוח.

7. תחום גיאוגרפי

שטח מדינת ישראל (לרבות השטחים המוחזקים ע"י צה"ל).

8. חריגים לחבות המבוטח

ביטוח זה אינו מקרה ביטוח שנגרם ע"י או כתוצאה מן הארועים הבאים :

א. איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש באלכוהול, שימוש בסמים, שימוש

בתרופות שלא נרשמו ע"י רופא מוסמך, מחלת מין, שבר הרניה, הריון או לידה, תהליך ניווני של עמוד השדרה. מחלה כלשהי שיחלה בה המבוטח לרבות איידס לא תחשב כתאונה.

ב. השתתפות בתרגילים או בפעילות צבאית למעט תאונה בזמן שרותו הצבאי של המבוטח במילואים, בשירות סדיר או בשירות קבע שאינה תוצאה של השתתפות בתרגילים או בפעולות צבאיות.

ג. הימצאות המבוטח לצורך טיסה בכלי טיס שאינו רב מנועי או בכלי טיס שאינו מורשה כחוק או שהטסתו אינה כדין או כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו.

ד. פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, התעסקות בציד, טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים וגם או חבלים וגם או ציוד עזר אחר, סקי מים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאיה באויר, צלילה תוך שימוש במיכלי האויר, איגרוף/ האבקות או קרב מגע מסוג אחר כלשהו, השתתפות במרוצי תחרות למיניהם ו/או כל ספורט אתגרי אחר. טביעה בשעת רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות.

ה. מקרה ביטוח שארע לפני מועד תחילת תקופת הביטוח ומקרה ביטוח שהינו תוצאה של המהלך התקין של מערכת נסיבות רפואיות אשר מתקיימות במבוטח לפני תקופת תחילת הביטוח בכפוף לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזה הביטוח – הוראות לעניין מצב רפואי קודם) התשס"ד – 2004.

ו. חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מיננט או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי, מבעירת דלק גרעיני למטרת סעיף זה בלבד. בעירה תכלול תהליך כלשהו של בקוע גרעיני המכלכל עצמו.

ז. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרד, מהומות אזרחיות, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

ח. פרעות בהם השתתף המבוטח באופן פעיל.

ט. העמדת עצמו בסכנה ללא נחיצות, שלא לצורך הצלת נפשות ובכלל זה ביצוע מעשה פלילי.

י. תאונה כלשהי, שנגרמה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח בגין אי כושר עפ"י הפוליסה, ושנגרמה כתוצאה מאותו אי כושר שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח כאמור.

יא. פעולה בלתי חוקית.

9. קביעת הנכות הרפואית

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על-פי פוליסה זו תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז – 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים". (אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו).

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על-ידי רופא מוסמך לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של מ"ל לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו.

ד. קביעת נכות צמיתה, אם יש כזאת, תקבע לא יאוחר מעשרה חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. תקופה זו ניתנת להארכה בהסכמתו המפורשת של המבטח.

ה. הוגשה תביעה עקב מותו של המבוטח יהיה המבטח רשאי לדרוש קיום בדיקה שלאחר המוות.

10. תנאים מיוחדים לפרק זה

א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח; מתן הודעה מאת אחד מאלה

משחרר את השני מחובתו.

ב. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח לפנות מיד לרופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו.

רופא מוסמך : רופא בעל רשיון תקף לעסוק ברפואה, בסוג התמחות המתאים לסוג הפגיעה שנגרמה למבוטח.

ג. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לביטוח חבותו. על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביטוח חבותו, ואם אינם

ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. לא קוימה חובה זו במועדה וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.
2. אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

עשה המבטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו הדבר.

ד. המבוטח ימסור למבטח מיד ולאחר שידרש לכך, דו"חות רפואיים חדשים או נוספים וכן את המידע והמסמכים שידרשו לצורך בירור חבותו, ועליו לעזור למבטח בכך, ככל שיוכל. חתימה על כתב ויתור על סודיות רפואית מטעם המבוטח לטובת המבטח מהווה תנאי מוקדם לתשלום תגמולי בטוח לפי פרק זה.

ה. המוטבים לגבי מקרה מוות יהיו היורשים החוקיים, אלא אם צוין אחרת בהצעת הביטוח וברשימת הפוליסה.

11. סיכון מלחמה פאסיבי

למרות האמור בסעיף 8 ז', ביטוח התאונות מורחב לכלול סיכוני מלחמה פאסיבים. במקרה מוות או נכות תמידית מלאה שיגרמו למבוטח ע"י מלחמה, פעולות אויב, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון שתפשוהו שלא כדין ושאירעו תוך 12 חודשים מתאריך מקרה הביטוח, ישלם המבטח למבוטח או במקרה מותו למוטבים כמצוין ברשימה או ליורשיו החוקיים – אם לא צוינו מוטבים ברשימה, את סכום הביטוח הנקוב וזאת בתנאי שהמבוטח לא השתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה.

12. גילוי נאות:

פירוט	סעיף	נושא
ביטוח תאונות אישיות למשפחה - כיסוי זה מקנה פיצוי כספי במקרה של מוות, נכות מלאה וצמיתה הנגרמים כתוצאה מתאונה (ובכפוף לתנאי הפוליסה וסייגיה).	1. שם הכיסוי	כללי
רשימת הכיסויים העיקריים בפוליסה : (1) פיצוי המוטב בגין מות המבוטח/ת בעל/ת הפוליסה, בן/בת הזוג, ילדים של בני הזוג, שגילם עד גיל 18 שנים מלאות כתוצאה מתאונה. (2) תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה וצמיתה שנגרמה למבוטח/ת, בן/בת הזוג, ילדים של בני הזוג, שגילם עד גיל 18 שנים מלאות כתוצאה מתאונה. (3) סכום הביטוח המירבי לכל בני המשפחה המבוטחים במשך כל תקופת הביטוח: 200,000 ₪.	2. הכיסויים בפוליסה	
כנקוב ברשימת הפוליסה .	3. משך תקופת הביטוח	
אין חידוש אוטומטי.	4. תנאים לחידוש אוטומטי	
אין.	5. תקופת אכשרה	
הכיסוי על פי פרק זה מוגבל למקרה ביטוח שאירע בהימצא המבוטח בשטח מדינת ישראל.	6. תחום גאוגרפי	
אין.	7. שינוי תנאי הכיסוי במהלך תקופת הביטוח	שינוי תנאים
אין.	8. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	
קבוע.	9. גובה הפרמיה	פרמיות
קבוע.	10. מבנה הפרמיה	
המבוטח רשאי לבטל לפי שיקול דעתו בכפוף לאופן המתואר בתנאי הפוליסה.	11. תנאי ביטול הכיסוי ע"י המבוטח	תנאי ביטול
המבוטח רשאי לבטל לפי שיקול דעתו בכפוף לאופן המתואר בתנאי הפוליסה.	12. תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבוטח	
מקרה ביטוח שארע לפני מועד תחילת תקופת הביטוח ומקרה ביטוח שהינו תוצאה של המהלך התקין של מערכת נסיבות רפואיות אשר מתקיימות במבוטח לפני תקופת תחילת הביטוח בכפוף לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזה הביטוח – הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד – 2004.	13. החרגה בגין מצב רפואי קיים	חריגים
הכיסוי הביטוחי כפוף לרשימת חריגים המתוארת בחוברת הפוליסה.	14. סייגים לחבות המבוטח	

פרק ח' – תנאים כלליים של כל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- תשלום ערך האובדן או הנזק.
 - תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האובדן או הנזק.
 - החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

2. חישוב הפיצוי (ערך השיפוי)

- תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח על פי פרקים א' או ב' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל בכפוף לסעיף 3 להלן: תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
- תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:
 - הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.
 - הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, הביוב והמים.
 - א. אובדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבטח ובני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.
 - ב. הפיצוי לפי פסקת משנה (א) יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירת המבטח בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל מיום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה, תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.
- המבטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.
- במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק ב', יכלול הפיצוי, לפי העניין גם אובדן או נזק, לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה.

3. הצמדת סכומי הביטוח

- סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – "המדד") שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן – המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי ביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 3, למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין במפרט, ובהסכמת המבוטח, יפצה המבוטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה, לפי ערך כינון. לעניין זה "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע במפורש כי הפיצוי יהיה לפי ערך הכינון, ישולמו תגמולי הביטוח המשולמים בעד אובדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה התכולה – תוך ששים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ח. אחריות המבוטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, התכולה או הפריט, לפי העניין.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.

- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
- ו. בנוסף לאמור לעיל יחולו על ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי (ובכלל זה ביטוח אחריות חוקית בגין חיות-מחמד) וביטוח חבות מעבידים גם התנאים כדלקמן:
1. על המבוטח להימנע מלהציע כל הצעה, לשלם או להתחייב לשלם או להודות באחריות. אולם האמור בסעיף זה אינו חל לגבי מסירת עובדות התאונה למשטרה או לכל גורם אחר המוסמך על-פי דין לפי דרישתו וכן מתן עדות במשפט וכן על המבוטח להימנע מניהול משא ומתן בקשר לכל תביעה שהיא, ללא הסכמתה של שומרה מראש ובכתב.
 2. המבוטח יודיע לשומרה בהקדם האפשרי על כל חקירה משטרתית או אחרת, על חקירת סיבות מוות, או על כל אישום אשר ייפתחו, או שעומדים להיפתח נגדו, אם אלו ידועים לו בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תיתכן תביעה על פי פוליסה זו.
 3. המבוטח יעביר לשומרה מיד עם קבלת כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו וכל הליך שהוא בקשר עם תביעת פיצויים, עקב קרות מקרה ביטוח.
 4. אם הכירה שומרה בחבותה לפי פוליסה זו, היא רשאית לנהל בשם המבוטח כל הליך משפטי הנוגע למקרה הביטוח.

7. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה על-כל מקרה של אבידה או אובדן מנזק הנובע לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב או אבד בטרם שולמו בגינו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא רכוש שנגנב או אבד אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למובטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. במקרה של אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.
- ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך הביטוח ועד תום תקופת הביטוח, לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.

11. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

12. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט.
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית קבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי העניין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

13. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על שאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. **לגבי הדירה:** מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 2. **לגבי התכולה:** תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים, סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, סכו"ם ואוספים.
 3. **לגבי הדירה והתכולה:** נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח, בכוונת מרמה, עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראת חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית על פי דין.
 - ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על-כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.
- 14. ביטול הפוליסה**
- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.
 - ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה; ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
 - ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום החזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
 - ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.
- 15. ביטוח חסר**
- א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משוויים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה או החבות בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.
- ג. המבוטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לגבי סכום הביטוח החופף לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

17. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – "הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום ביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

18. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

- 19. התיישנות**
 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- 20. נזק תוצאתי**
 המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.
- 21. הודעות**
- א.** הודעה של המבטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבטח, מזמן לזמן.
 2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבטח, מזמן לזמן.
- ב.** הודעה של המבטח למבטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבטח בכתב למבטח, מזמן לזמן.
- 22.** פוליסה זו לא תחסה נזק כלשהו שבגינו יש למבטח הזכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א – 1961, וזכות זו לא נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.
- 23.** החיסוי לגבי כל אחד מפרקי הפוליסה בתוקף, אך ורק אם צוין במפורש ברשימת הפוליסה.
- 24. זכות הקיזוז:** החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטח בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבטח חייב לחברה בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין לפוליסה אחרת. במקרה של נזק כללי (טוטאלי) לרכוש המבטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לה, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.
- 25. חוק חוזה הביטוח תשמ"א 1981 –** הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א 1981 תחולנה לכל הקשור לפוליסה זו ככל שיתחייב על-פי העניין, אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו, לגבי ההוראות שעליהן ניתן להתנות על-פי החוק הנ"ל.

פרק ט' - חיבוק אנו"ש למשפחה "אני נינוח שוב"

(בתוקף רק אם צוין מפורשות ברשימת הפוליסה)

1. הגדרות:
 1. בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
שם כתב השרות: חיבוק אנו"ש – "אני נינוח שוב".
 2. **פוליסת הביטוח:** פוליסת ביטוח דירה תקפה ביום האירוע של שומרה חברה לביטוח בע"מ.
 3. **נותן השרות:** פסיכולוגים קליניים מוסמכים המורשים ע"י משרד הבריאות לעסוק ולהעניק שירותי פסיכולוגיה קלינית.
 4. **מקבל השרות:** המבוטח בעל הדירה וכן בני משפחתו המתגוררים עימו בדירה המבוטחת בקרות מקרה הביטוח.
 5. **מקרה הביטוח:** פריצה לדירה כהגדרתה בפרקים א וב'.
 6. **השירות:** פגישות טיפול עם פסיכולוג קליני. כהגדרתו "פסיכולוג המציע טיפול נפשי (טיפול בשיחות). פסיכולוג מוסמך שסיים תואר שני מוכר בפסיכולוגיה ונרשם בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות".
2. היקף השרות:
 1. לאחר קרות מקרה ביטוח יהיה זכאי מקבל השירות לקבל סיוע פסיכולוגי להקלה על המצב הפוסט – טראומתי שנגרם עקב מקרה הביטוח.
 2. ההפניה לשרות תינתן באמצעות מחלקת התביעות של שומרה ותבוצע במועדים שיתואמו ע"י מחלקת התביעות, מס' הפגישות עם הפסיכולוג הקליני **מוגבל לחמש**, לכל בן משפחה.
 3. המספר המרבי של בני משפחה הזכאים לשרות הינו עד 3 בני משפחה.
3. כללי:
 1. נזקק מקבל השירות לשרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מחלקת התביעות בשומרה לפי מס' טלפון 03-9258020 ויצג פרטים מזהים לרבות מספר פוליסה בשומרה, שם ות"ז.
 2. מחלקת התביעות בשומרה תפנה את מקבל השירות לקבלת השירות אצל נותן השירות, לחילופין מקבל השירות יפנה למחלקת תביעות לקבלת אישור מוקדם בכתב להפניה לפסיכולוג קליני מורשה (ע"י משרד הבריאות) לפי בחירתו. בכל מקרה, קבלת האישור המוקדם תהווה תנאי מהותי לכיסוי. תקרת סכום הכיסוי הינה בהתאם לתעריפים המפורסמים במשרד הבריאות לשירותים מסוג זה.
 3. **שירות זה מוגבל למקרה ביטוח אחד בלבד ע"פ הפוליסה במהלך תקופת הביטוח. השירות יינתן ללא דמי שירות כלשהם מצד המבוטח. לאחר קבלת השירות תסתיים אוטומטית הזכאות ע"פ הרחבה זו ללא כל הודעה נוספת.**
 4. האחריות בגין רשלנות מקצועית תחול על נותן השירות.
 5. מובהר כי בכל מקרה הרחבה זו אינה מקנה זכות לפיצוי כספי כלשהו / או שיפוי בגין פניה לפסיכולוג באופן פרטי שלא בדרך שנקבעה לעיל.

פרק י' – כתבי שירות נוספים

כתב שירות אלקטרו בונוס (ללא מחשבים)

שרות תיקונים למוצרי חשמל – למכשירים שגילם עד 15 שנה
(מוקד אמינות אקספרס 1-700-71-71)
(בתוקף רק אם צוין מפורשות ברשימת הפוליסה)

1. הגדרות

סעיף זה בא להגדיר את המכשירים אשר בעבורם ניתן לרכוש שירות תיקונים. אין לראות בהגדרות אלו הסכמה למתן שירות למכשירים המפורטים, אלא אם נרכשה חבילת הכיסוי הכוללת את אותם מכשירים.

"**המכשירים**" טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה, הנמצאים בדירה הנקובה ברשימה בלבד, שאינם מיועדים וגם או אינם משמשים לשימוש מקצועי וגם או מסחרי וגם או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותם יש סוכן מכירות פעיל בישראל המייבא את הדגם המבוסס, נותן שירותי אחזקה, וברשותו חלקי חילוף זמינים (נמצאים במלאי היבואן) לאותו דגם.

"**טלוויזיה**" – מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית בגודל שעד "34 – לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם ולא כולל צגי מחשב וטלוויזיות פלזמה ו-LCD.

"**וידאו**" – מכשיר וידאו ביתי בסטנדרט VHS המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלוויזיה – לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.

"**מיקרוגל**" – מכשיר מיקרוגל ביתי – לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל. לא כולל מיקרוגל המשולב עם תנור אפיה.

"**מדיח כלים**" – מדיח כלים ביתי.

"**תנור אפיה**" – תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד – לא כולל טוסטר-אובן, טוסטר מכל סוג שהוא, תנורי גז וכיריים מכל סוג, ותנור אפיה שיש בו רכיב מיקרוגל.

"**מכונת כביסה**" – מכונת כביסה ביתית המיועדת לכביסה במשקל של עד 8 ק"ג ומופעלת ע"י חשמל בלבד, לא כולל מכונות משולבות.

"**מייבש כביסה**" – מייבש כביסה ביתי המיועד לכביסה במשקל של עד 8 ק"ג, המופעל ע"י חשמל בלבד (לא כולל מייבש גז ומייבש משולב).

"**מקרר**" – מקרר ביתי, בנפח מקסימאלי של 720 ליטר ונפח מינימאלי של 240 ליטר (לא כולל מקרר יינות).

"**מקפיא ביתי**" – מקפיא ביתי כלשהו.

"**מזגן**" – מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 4.5 כ"ס (ועד תפוקת מדחס של 46.000 BTU) – מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, שאינה מסכנת את הטכנאי, לא כולל מזגן נייד ומזגן המקרר באמצעות מים (צ'ילר).

"**שעות עבודה**" – בימים א'-ה' שהינם ימי חול משעה 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 13:00.

"**הדירה**" – הדירה המבוססת אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו.

"**הרשימה**" – הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"**מקבל השירות**" – המבוסס על פי הפוליסה לרבות מי שיחזיק בדירה ו/או מי שישתמש במכשירים המצויים בדירה מטעמו של המבוסס על פי הפוליסה.
יובהר, כי המנוי הינו למכשירים בדירה אחת בלבד, שכתובתה נקובה ברשימה.

"תקופת השירות" – מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום כנקוב ברשימה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, באותו מועד של ביטוח או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השרות למקבל השרות.

"נותן השרות" – אמינות אקספרס שירותים בע"מ.

"מעבדת השרות" – אמינות אקספרס שירותים בע"מ. ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקוני מכשירים.

2. **"הזמנת שרות"** – נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד אמינות בטלפון 1-700-71-71 יזדהה בשמו, מספר הפוליסה, תעודת זהות ויתאר את התקלה.
מוקד "אמינות אקספרס" פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, אולם השירותים יינתנו ב"שעות עבודה" כמפורט בסעיף 1 (הגדרות)
3. **היקף השרות** – השירות מכסה את כל שירותי התיקונים הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים והחלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט החריגים המפורטים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה.
4. השירות יינתן לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים באורח קבע בדירה שכתובתה מפורטת ברשימה.
5. השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
6. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
7. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא ייקבע על יד שמאי שימונה על ידי חברת הביטוח. הזכות בידי מעבדת השירות לשלם תגמול כשווי המכשיר המקולקל.
8. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.
9. מובהר כי הכיסוי אינו כולל תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות והיא ו/או חברת הביטוח, לא יפצו את מקבל השירות בסכום כלשהו, במקרה שביצע תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות.

חבילות השירות

הכיסוי לחבילות השירות השונות תקף רק אם צוין במפורש ברשימה שמה של חבילת השירות שנרכשה.

א. חבילת שירות – "אלקטרוניקה"

המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: טלוויזיה, וידאו ומיקרוגל כהגדרתם בפרק ההגדרות.

1. **מועד תחילת השירות** – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.
2. **מכשיר חלופי** – במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהי זכאי מקבל השירות למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 24 שעות מחלוף היום השביעי כאמור.

3. חריגים – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:

- א. נזק או תקלה למנורת מסך לטלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים.
- ב. נזק או תקלה לראש מגנטי לווידאו שגילו עולה על 7 שנים.
- ג. נזק או תקלה למגנטרון המכשיר שגילו עולה על 5 שנים, למערכת הפעלה אלקטרונית ולמערכת פיקוד ולחצנים.
- ד. נזק עקב הכנסת מתכות או תבניות שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל.
- ה. נזק או תקלה לצלחות במיקרוגל.

ב. חבילת שירות – "מוצרי חשמל לבנים"

המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: מדיח כלים, תנור אפיה, מכונת כביסה ומייבש כביסה כהגדרתם בפרק ההגדרות.

1. **מועד תחילת השירות** – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.
2. **מועד סיום השירות** – לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").
3. **מכשיר חלופי** – במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

4. חריגים – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:

- א. נזק או תקלה למנוע במכונת כביסה, מייבש כביסה או מדיח כלים במכשיר שגילו עולה על 10 שנים.
- ב. נזק או אובדן לתבניות אפיה, רשתות ושעונים למינהם.

ג. חבילת שירות – "קירור"

המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: מקרר, מקפיא ומזגן.

1. **מועד תחילת השירות** – במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשת מעבדת השירות ליתן השירות.

בכל מקרה אחר:

- מועד תחילת השירות** – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת שירות, או תוך 4 ימים אם המרחק גדול יותר.
2. **מועד סיום השירות** – לאחר ביצוע הטיפול וגם או התיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 36 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות")
3. **מכשיר חלופי** – בשירות למקרה, אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.
4. **חריגים** – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:
- א. למדחס במכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
 - ב. למייצר קוביות קרח וה"קיוסק" במקרה, על כל חלקיהם.
 - ג. לחלקים הקשורים בהתקנה (לגבי מזגן) לרבות צינורות, תעלות, כבלי חשמל, תריסים ו"גרילים".
 - ד. למערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים והשעות

חריגים כלליים

כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרמו למכשיר באחד מהמקרים הבאים ו/או כתוצאה מהם:

- א. המכשיר מצוי בתוך תקופת האחריות על פי כתב הכיסוי שהוצא על ידי היצרן ו/או היבואן.
- ב. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ג. פעולה שבוצעה (פתיחה, תיקון, הכנסת שינויים וכו') במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי נותן השירות בה בשעה שנותן השירות לא הפר את התחייבויותיו לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בהגדרת "הזמנת שירות" "דלעיל".
- ד. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או חדירת נוזלים למכשיר.
- ה. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- ו. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הציבורית וגם או הביתית.
- ז. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא על ידי נותן השירות או בניגוד להוראות היצרן או בשל גרמת נזק בזדון.
- ח. נזק או תקלה או אובדן של חלקי זכוכית, פלסטיק, פח, גומי, צינורות, גומיות אטימה, חיבורי מים, נורות למינין, צירים, חומרי בידוד לרבות קלקר, תיקוני חלודה, עבודות פחחות צבע וציפוי. למעט חלקי פלסטיק וגומי פנימיים אשר למבוטח אין גישה אליהם.
- ט. לתקע או לשקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- י. נזק הנגרם ממכרסמים.
- יא. נזק הנגרם עקב חלודה ריקבון או קורוזיה.
- יב. נזק תקלה או אובדן שנגרם עקב שבר, תאונה, אש, ברק, הצפה או חבלה.

השתתפות עצמית

הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשרות של כל מכשיר יהיה 170 ₪, התשלום ישולם למבצע השירות בפועל במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדין. בשירות למזגן 4.5 כ"ס ישא מקבל השרות בסך 340 ₪ או בעלות התיקון בפועל, הנמוך ביניהם. למען הסר ספק מובהר כי הקריאה לשרות משמעה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון) על פי פניית מקבל השירות או בשמו גם אם יתברר שהמכשיר תקין. הסכום בו ישא מקבל השירות בגין קריאת סרק יהיה 85 ₪.

ההשתתפות העצמית המצטברת שתושלם בגין תיקונים במכשיר אחד (למעט מחשב ומדפסת) במשך שנת השירות לא תעלה על סך של 340 ₪ ולא תהיה מוגבלת במזגן 4.5 כ"ס, במחשב ובמדפסת.

במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות, יהא נותן השירות זכאי להפסיק לתת את השירותים על פי כתב שירות זה ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

אחריות לביצוע התיקונים

מקבל השירות יהיה זכאי לאחריות של שישה חודשים עבור תיקון המכשיר המבוטח ותקופת האחריות תחל ממועד סיום התיקון של המכשיר. מבצע השירות ימציא למקבל השירות כתב אחריות בגין ביצוע התיקונים כאמור לעיל. משמעות הדבר, כי במשך תקופה של שישה חודשים ממועד ביצוע תיקון, היה ותתגלה תקלה במכשיר המבוטח, מקבל השירות לא ישלם השתתפות עצמית בגין קריאה אם יתברר כי התקלה מקורה בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהיא נובעת מהתיקון הקודם.

הגבלת חבות

א. נותן השירות וגם או מבצע השירות וגם או המבטח לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות וגם או לכל צד שלישי כתוצאה מקום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה. נותן השירות וגם או מבצע השירות יהיו אחראים אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים כתוצאה משירותיהם וגם או כתוצאה מרשלנותם וגם או רשלנות עובדיהם, לרבות תיקון חוזר של המכשיר המבוטח או החלפתו בצידו תיקון, תיקון מבצע השירות או נותן השירות את המכשירים המבוטחים, תיקון חוזר, או החליף אותם כאמור, יראו אותם כמי שעמדו בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.

ב. נותן השירות וגם או מבצע השירות וגם או המבטח, או מי מטעמם, לא יהיו אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח, או חסרונות צפויים, או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות, מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות או מבצע השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדיה או שליחיה או שלוחי נותן השירות וגם או מבצע השירות.

ג. בנוסף לכך, מסכים מקבל השירות כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך המכשירים המבוטחים.

ד. נותן השירות וגם או מבצע השירות לא יהיו אחראים לכל תוצאה הנובעת מאי אספקת חלפים על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנותן השירות.

תנאים כלליים

א. השירותים יינתנו בכל מקום ישוב במדינת ישראל.

ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאם של המכשירים. היה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה והכול בתוך המועדים כאמור בסעיף 4 לעיל. השירות לשלט רחוק יינתן במעבדה בלבד. השלט יועבר למעבדה ישירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונה.

ג. על אף האמור בכתב השירות, נותן השירות לא יהיה מחויב לתת את השירות במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור כללי בחלקי חילוף.

כתב שרות אלקטרו בונוס (כולל מחשבים)
(בתוקף רק אם צוין מפורשות ברשימת הפוליסה)
שרות תיקונים למוצרי חשמל ומחשבים – למכשירים שגילם עד 15 שנה
(מוקד אמינות אקספרס 1-700-71-71)

1. הגדרות

סעיף זה בא להגדיר את המכשירים אשר בעבורם ניתן לרכוש שירות תיקונים. אין לראות בהגדרות אלו הסכמה למתן שירות למכשירים המפורטים, אלא אם נרכשה חבילת הכיסוי הכוללת את אותם מכשירים.

"המכשירים" טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מחשב ומדפסת הנמצאים בדירה הנקובה ברשימה בלבד, שאינם מיועדים וגם או אינם משמשים לשימוש מקצועי וגם או מסחרי וגם או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותם יש סוכן מכירות פעיל בישראל המייבא את הדגם המבוסס, נותן שירותי אחזקה, וברשותו חלקי חילוף זמינים (נמצאים במלאי היבואן) לאותו דגם.

"טלוויזיה" – מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית בגודל שעד "34 – לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם ולא כולל צגי מחשב וטלוויזיות פלזמה ו-LCD.

"וידאו" – מכשיר וידאו ביתי בסטנדרט VHS המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלוויזיה – לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.

"מיקרוגל" – מכשיר מיקרוגל ביתי – לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל. לא כולל מיקרוגל המשולב עם תנור אפיה.

"מדיח כלים" – מדיח כלים ביתי.

"תנור אפיה" – תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד – לא כולל טוסטר-אובן, טוסטר מכל סוג שהוא, תנורי גז וכיריים מכל סוג, ותנור אפיה שיש בו רכיב מיקרוגל.

"מכונת כביסה" – מכונת כביסה ביתית המיועדת לכביסה במשקל של עד 8 ק"ג ומופעלת ע"י חשמל בלבד, לא כולל מכונות משולבות.

"מייבש כביסה" – מייבש כביסה ביתי המיועד לכביסה במשקל של עד 8 ק"ג, המופעל ע"י חשמל בלבד (לא כולל מייבש גז ומייבש משולב).

"מקרר" – מקרר ביתי, בנפח מקסימאלי של 720 ליטר ונפח מינימאלי של 240 ליטר (לא כולל מקרר יינות).

"מקפיא ביתי" – מקפיא ביתי כלשהו.

"מזגן" – מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 4.5 כ"ס (ועד תפוקת מדחס של 46.000 BTU) – מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, שאינה מסכנת את הטכנאי, לא כולל מזגן נייד ומזגן המקרר באמצעות מים (צ'ילר).

"מחשב ביתי" – מחשב אישי ניח, תואם IBM (חומרה בלבד) שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, ומפרט טכני הכולל: מעבד מרמת פנטיום 4 ומעלה, מסך שפורפרי בגודל שלא יעלה על "17", זיכרון פנימי, דיסק מגנטי יחיד, בנפח מינימאלי של 40GB, כונני דיסקטים, לוח מקשים, כרטיס קול, כונן תקליטורים ומודם, פקס פנימי – לא כולל ציוד וכרטיסים ייחודיים שאינם מפורטים לעיל, כגון כרטיסי וידאו וטלוויזיה, DVD, סורק, טייפ גיבוי, מצלמות וכו'.

"מדפסת ביתית" – מדפסת ניחת לשימוש ביתי שאינה בשימוש מסחרי/עסקי המאפשרת הדפסה של עד 12 עמודים בדקה על פי הגדרות היצרן, לא כולל מדפסות משולבות.

"שעות עבודה" – בימים א'-ה' שהינם ימי חול משעה 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 13:00. שירות HELP DESK בימים א' עד ה' שהינם ימי חול יינתן מהשעה 08:00 עד 19:00.

- "הדירה"** – הדירה המבוטחת אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו. יובהר, כי המנוי הינו למכשירים בדירה אחת בלבד, שכתובתה נקובה ברשימה.
- "הרשימה"** – הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "מקבל השירות"** – המבוטח על פי הפוליסה לרבות מי שיחזיק בדירה ו/או מי שישתמש במכשירים המצויים בדירה מטעמו של המבוטח על פי הפוליסה.
- "תקופת השירות"** – מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום כנקוב ברשימה.
- הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, באותו מועד של ביטוח או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.
- "נותן השירות"** – אמינות אקספרס שירותים בע"מ.
- "מעבדת השירות"** – אמינות אקספרס שירותים בע"מ. ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקוני מכשירים.
2. **"הזמנת שרות"** – נזקק מקבל השירות לשירותים, כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד אמינות בטלפון 1-700-71-71, יזדהה בשמו, מספר הפוליסה, תעודת זהות ויתאר את התקלה.
- מוקד "אמינות אקספרס" פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, אולם השירותים יינתנו ב"שעות עבודה" כמפורט בסעיף 1 (הגדרות).
3. **היקף השרות** – השירות מכסה את כל שירותי התיקונים הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים והחלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט החריגים המפורטים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה.
4. השירות יינתן לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים באורח קבע בדירה שכתובתה מפורטת ברשימה.
5. השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
6. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
7. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא ייקבע על יד שמאי שימונה על ידי חברת הביטוח. הזכות בידי מעבדת השירות לשלם תגמול כשווי המכשיר המקולקל.
8. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.

9. מובהר כי הכיסוי אינו כולל תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות והיא ו/או חברת הביטוח, לא יפצו את מקבל השירות בסכום כלשהו, במקרה שביצע תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות.

חבילות השירות

הכיסוי לחבילות השירות השונות תקף רק אם צוין במפורש ברשימה שמה של חבילת השירות שנרכשה.

א. חבילת שירות – "אלקטרוניקה"

המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: טלוויזיה, וידאו ומיקרוגל כהגדרתם בפרק ההגדרות.

1. מועד תחילת השירות – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.

2. מכשיר חלופי – במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהי זכאי מקבל השירות למכשיר חלופי עד לסיום התיקון תוך 24 שעות מחלוף היום השביעי כאמור.

מקבל השירות שמענו נמצא במרחק גדול מ- 50 ק"מ יהיה זכאי למכשיר חלופי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור. מכשיר חלופי יכול להיות מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

3. חריגים – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:

א. נזק או תקלה למנורת מסך לטלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים.

ב. נזק או תקלה לראש מגנטי לוידיאו שגילו עולה על 7 שנים.

ג. נזק או תקלה למגנטרון המכשיר שגילו עולה על 5 שנים, למערכת הפעלה אלקטרונית ולמערכת פיקוד ולחצנים.

ד. נזק עקב הכנסת מתכות או תבניות שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל.

ה. נזק או תקלה לצלחות במיקרוגל.

ב. חבילת שירות – "מוצרי חשמל לבנים"

המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: מדיח כלים, תנור אפיה, מכונת כביסה ומייבש כביסה כהגדרתם בפרק ההגדרות.

1. מועד תחילת השירות – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.

2. מועד סיום השירות – לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").

3. מכשיר חלופי – במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר חלופי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

4. חריגים – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:

א. נזק או תקלה למנוע במכונת כביסה, מייבש כביסה או מדיח כלים במכשיר שגילו עולה על 10 שנים.

ב. נזק או אובדן לתבניות אפיה, רשתות ושעונים למינהם.

ג. חבילת שירות – "קירור"

- המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: מקרר, מקפיא ומזגן.
- מועד תחילת השירות** – במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשת מעבדת השירות ליתן השירות. בכל מקרה אחר:
 - מועד תחילת השירות** – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת שירות, או תוך 4 ימים אם המרחק גדול יותר.
 - מועד סיום השירות** – לאחר ביצוע הטיפול וגם או התיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 36 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות")
 - מכשיר חלופי** – בשירות למקרר, אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.
 - חריגים – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:**
 - למדחס במכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
 - למייצר קוביות קרח וה"קיוסק" במקרר, על כל חלקיהם.
 - לחלקים הקשורים בהתקנה (לגבי מזגן) לרבות צינורות, תעלות, כבלי חשמל, תריסים ו"גרילים".
 - למערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.

ד. חבילת שירות – "מחשבים"

- המכשירים אשר להם יינתן שירות במסגרת חבילה זו: מחשב ומדפסת ביתיים.
- השירות** – סיוע טלפוני (HELP DESK) ממרכז הסיוע הטכני של מעבדת השירות בנוגע לתפעול המכשירים כהגדרתם לעיל מהיבטי חומרה בלבד, כולל אבחון ומתן עזרה ראשונה.
 - מועד תחילת השירות** – הסיוע הטלפוני יינתן תוך 60 דקות מרגע קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות.
 - שירות בכתובת מקבל השירות** – השירות יינתן לכל המאוחר ביום העבודה שלאחר מועד קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות ויסיים בתוך 30 שעות עבודה. היה והשירות לא יסתיים במועד כאמור לעיל יעמיד מבצע השירות לרשות מקבל השירות מכשיר חלופי עד לסיום התיקון גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.
 - חריגים – במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:**
 - אספקת אביזרים או חלפים מתכלים כגון מדיות מגנטיות, סרטים מגנטיים, דיסקטים חיצוניים, סרטי פחם, סרטי הדפסה, ראשי הדפסה במדפסות ביתיות, תוף, טונרים וכיו"ב.
 - לתוכנות מכל סוג, כולל ביצוע העברה או החלפת תוכנה, בשל תיקון, או החלפת חלקים במכשירים.
 - למנורת מסך של מחשב, במסך שגילו מעל 6 שנים.
 - נזק, תקלה או אובדן שנגרמו כתוצאה מוירוסים מחשב למיניהם.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים והשעות

חריגים כלליים

כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרמו למכשיר באחד מהמקרים הבאים ו/או כתוצאה מהם:

- א. המכשיר מצוי בתוך תקופת האחריות על פי כתב הכיסוי שהוצא על ידי היצרן ו/או היבואן.
- ב. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ג. פעולה שבוצעה (פתיחה, תיקון, הכנסת שינויים וכו') במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי נותן השירות בה בשעה שנותן השירות לא הפר את התחייבויותיו לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בהגדרת "הזמנת שירות "דלעיל".
- ד. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או חדירת נוזלים למכשיר.
- ה. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- ו. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הציבורית וגם או הביתית.
- ז. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא על ידי נותן השירות או בניגוד להוראות היצרן או בשל גרמת נזק בזדון.
- ח. נזק או תקלה או אובדן של חלקי זכוכית, פלסטיק, פח, גומי, צינורות, גומיות אטימה, חיבורי מים, נורות למיניהן, צירים, חומרי בידוד לרבות קלקר, תיקוני חלודה, עבודות פחחות צבע וציפוי. למעט חלקי פלסטיק וגומי פנימיים אשר למבוטח אין גישה אליהם.
- ט. לתקע או לשקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- י. נזק הנגרם ממכרסמים.
- יא. נזק הנגרם עקב חלודה ריקבון או קורוזיה.
- יב. נזק תקלה או אובדן שנגרם עקב שבר, תאונה, אש, ברק, הצפה או חבלה.

השתתפות עצמית

הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשרות של כל מכשיר יהיה 170 ₪, התשלום ישולם למבצע השירות בפועל במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדין. בשירות למזגן 4.5 כ"ס ישא מקבל השרות בסך 340 ₪ או בעלות התיקון בפועל, הנמוך ביניהם. למען הסר ספק מובהר כי הקריאה לשירות משמעה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון) על פי פניית מקבל השירות או בשמו גם אם יתברר שהמכשיר תקין. הסכום בו ישא מקבל השירות בגין קריאת סרק יהיה 85 ₪.

ההשתתפות העצמית המצטברת שתושלם בגין תיקונים במכשיר אחד (למעט מחשב ומדפסת) במשך שנת השירות לא תעלה על סך של 340 ₪ ולא תהיה מוגבלת במזגן 4.5 כ"ס, במחשב ובמדפסת.

במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות, יהא נותן השירות זכאי להפסיק לתת את השירותים על פי כתב שירות זה ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

אחריות לביצוע התיקונים

מקבל השירות יהיה זכאי לאחריות של שישה חודשים עבור תיקון המכשיר המבוטח ותקופת האחריות תחל ממועד סיום התיקון של המכשיר. מבצע השירות ימציא למקבל השירות כתב אחריות בגין ביצוע התיקונים כאמור לעיל. משמעות הדבר, כי במשך תקופה של שישה חודשים ממועד ביצוע תיקון, היה ותתגלה תקלה במכשיר המבוטח, מקבל השירות לא ישלם השתתפות עצמית בגין קריאה אם יתברר כי התקלה מקורה בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהיא נובעת מהתיקון הקודם.

הגבלת חבות

- א. נותן השירות וגם או מבצע השירות וגם או המבטח לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות וגם או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה. נותן השירות וגם או מבצע השירות יהיו אחראים אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים כתוצאה משירותיהם וגם או כתוצאה מרשלנותם וגם או רשלנות עובדיהם, לרבות תיקון חוזר של המכשיר המבוטח או החלפתו בצידוד תיקון, תיקון מבצע השירות או נותן השירות את המכשירים המבוטחים, תיקון חוזר, או החליף אותם כאמור, יראו אותם כמי שעמדו בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.
- ב. נותן השירות וגם או מבצע השירות וגם או המבטח, או מי מטעמם, לא יהיו אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח, או חסרונות צפויים, או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות, מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות או מבצע השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדיה או שליחיה או שלוחי נותן השירות וגם או מבצע השירות.
- ג. בנוסף לכך, מסכים מקבל השירות כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך המכשירים המבוטחים.
- ד. נותן השירות וגם או מבצע השירות לא יהיו אחראים לכל תוצאה הנובעת מאי אספקת חלפים על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנותן השירות.

תנאים כלליים

- א. השירותים יינתנו בכל מקום ישוב במדינת ישראל.
- ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאם של המכשירים, היה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה והכול בתוך המועדים כאמור בסעיף 4 לעיל. השירות לשלט רחוק יינתן במעבדה בלבד. השלט יועבר למעבדה ישירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונו.
- ג. על אף האמור בכתב השירות, נותן השרות לא יהיה מחויב לתת את השירות במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור כללי בחלקי חילוף.

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"דירת המבוטח" – הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה ניתנים ברשימה.
"הפוליסה" – פוליסת הדירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל "שומרה"
– חברה לביטוח בע"מ (להלן – "החברה").
"הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השירות" – המבוטח עפ"י הפוליסה, שרכש הרחבה זו, וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.

שירותי החירום

2. א. שירותי החירום על פי כתב שרות זה יינתנו באמצעות ש.ח.ר שרותי חרום בע"מ (להלן – "מבצע השרות"), כקבוע להלן בכתב שרות זה.
ב. על אף האמור בסעיף 4(ז') להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב שירות זה, תדאג החברה למתן שירותי החירום כאמור.
3. שרותי חירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:

א. "תקלת אינסטלציה" במערכת מים קרים וחמים

1. באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת הנזילה.
2. באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי – ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים בדירה.
4. השרות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

ב. תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה, תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב "4 בתוך הדירה עצמה. השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.

ג. תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה או בלוח החשמל הדירתי – השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה – למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השרות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.

השירות לא יכלול טיפול במתקנים שאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.

ד. פתיחת דלתות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות.

השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור (משעה 14:00) ויום כיפור, והם יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- ב. נזקק מקבל השירות לשירותי החרום כאמור שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון 1-800-420-420 (שיחת חינם) יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומקומה המדויק.
- ג. השירותים המפורטים בס"ק א'-ד' לסעיף 3 לעיל יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות.
- השירותים יינתנו בדירת המבוטח כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
- ד. השירותים יהיו תיקוני חרום בלבד כאמור בסעיפים א'-ד' לסעיף 3 לעיל.
- ה. השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל.
- ו. אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.
- ז. בכל עניין הקשור בקבלת שרות החרום בעקבות כתב הרחבה זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השרות.

5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שרות חרום על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך של 45 ₪ (ארבעים וחמישה ₪) כולל מע"מ. התשלום יבוצע לבעל המקצוע שביצע את השירות במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס כדין, והוא הדין לעניין תשלום בגין חלפים.

6. ההרחבה וכיסוייה

הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד שצוין במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה וגם/או כתב שירות זה. הכיסוי על פי כתב שירות זה יהא בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה. הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

כתב שרות "בונוס רפואי לדירה" (ע"י ביקורופא, טל' המוקד 6101*)

א. "בונוס רפואי לדירה" - חבילת שירותים רפואיים - השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט בישובים באיזור יהודה ושומרון שנבצר מנותן השרות להגיע אליהם בשל סיבות ביטחוניות.

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
"ביקורופא" – חברת ביקורופא בע"מ.
"המבטחת או חברת הביטוח" – שומרה חברה לביטוח בע"מ.
"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח דירה הכוללת כיסוי לחבילת שירותים רפואיים.
"מבוטח" – אדם ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם המתגוררים עמו, אשר שמם נקוב בדף פרטי הביטוח של פוליסת הביטוח.
"המנוי" או "המשפחה המנויה" – מבוטח הזכאי לקבלת השירותים נשוא כתב שירות זה.
"רופא" – רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון מאת משרד הבריאות לעסוק ברפואה.
פסיכולוג - פסיכולוג מוסמך שסיים תואר שני מוכר בפסיכולוגיה ונרשם בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות".
"רופא הסכם" – רופא אשר התקשר עם ביקור רופא בהסכם למתן שירות ביקור רופא לילי כהגדרתו להלן למנוייה.
"מוקד השירות" – מוקד טלפוני ארצי בקו מס' 6101* המאפשר שיחת טלפון בחינם.
"חג" – מועדי ישראל שאינם ימי שבתון.

2. שירות מידע טלפוני לבריאות המשפחה

א. תיאור השירות

1. המנוי יהיה זכאי לקבל שירותי מידע ושירותים נוספים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן "שירותי המידע"):
 - א. שירותי מידע ברפואת ילדים – מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים,
 - ב. שירותי מידע ברפואת משפחה – מתן מידע טלפוני כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת משפחה,
 - ג. שירותי מידע ברפואת נשים – מתן מידע טלפוני כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך ההיריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים,
 - ד. שירות פסיכולוגי – "קו חם" – סיוע פסיכולוגי טלפוני בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במוסדות חינוך, על ידי פסיכולוג,
 - ה. שירות מידע תרופתי – מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההיריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג,

2. מוקד השירות יפעל לקבלת הקריאות לשירותי המידע על פי כתב שירות זה, בדיקת זכאות הפונה לקבל את שירותי המידע והפניית הפונה לקבלת אחד משירותי המידע, המפורטים בסעיפים 2. א.1. א.2. ה. לעיל.

ב. היקף שירותי המידע

1. מובהר במפורש כי השירותים האמורים בסעיף זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד, ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות, והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות לעניין האפשרות ליתן אותם במסגרת שיחה טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים. למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תמנע שיחה טלפונית עם נותן השירות, והיה ולפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה נותן השירות עצמו.

2. **מובהר, כי שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.**

3. מוקד השירות יפעל לקבלת פניות של מנויים לקבלת שירותי המידע על פי כתב שירות זה במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, **למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.**

4. שירותי המידע יינתנו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ – 30 דקות ממועד הפנייה של המנוי למוקד השירות.

5. שירותי המידע יינתנו ללא הגבלה של מספר הפניות של המנוי.

ג. כללי

1. נזקק המנוי לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנוי.

2. מוקד השירות יקשר את המנוי לנותן השירות הרלוונטי לאחר שיוודא כי הפונה אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.

3. מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בפנייה של מנוי לקבלת שירותי המידע תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
א. קישור המנוי לנותן השירות הרלוונטי.

ב. ביטול הפנייה לקבלת איזה משירותי המידע ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.

4. **האחריות בגין רשלנות מקצועית תחול על נותן שירותי המידע הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:**

א. רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק ו/או אובדן לגוף או לרכוש או הפסד שייגרם למנוי/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה, בגין מעשה או מחדל של נותן השירות.

ב. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג משירותי המידע המפורטים בכתב שירות זה.

3. שירות ביקור רופא (טל' המוקד 6101*)

א. השירות

1. המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.3 א. ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן "שירותי ביקור רופא"). שירות ביקור רופא יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות, או שהמנוי הנזקק לשירות יופנה לקבלת שירות ביקור רופא באחד ממוקדי שירות ביקור רופא המופעלים ע"י ביקורופא, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "המוקד הרפואי"). הכל לפי בחירת המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל לסעיפים 3 ב.4 ו- 4 ג. להלן. יש להבהיר כי הפניית המנוי למוקד שירות ביקורופא הנמצא בסמוך למקום הימצאו ללא תוספת מחיר לדמי ההשתתפות העצמית, כמוסדר בסעיף 5 להלן.

2. המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן :

- א. מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי.
- ב. בדיקה גופנית של המנוי לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים) פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו-פון, הכל כפי שידרוש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ג. קביעת אבחנה רפואית.
- ד. קבלת תרופות, לשימוש מיידי במקום או לשימוש חירום. הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ה. קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ו. הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ז. הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- ח. מתן תעודה רפואית.
- ט. **פינוי חינוך באמבולנס** – במקרה שרופא ההסכם שבדק את המנוי בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת קבלה על התשלום הנ"ל **במקור בלבד** לביקורופא, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח.

ב. כללי

שעות מתן השירותים הנם כמפורט להלן:

1. **שירות ביקור רופא על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה מהשעה 20:00 עד 07:00 למחרת. בימי ו' וערבי חג שירות ביקור רופא יינתן ברציפות מהשעה 20:00 ביום ו'/ערב החג ועד השעה 07:00 ביום א'/היום שלמחרת החג. כל קריאה לקבלת השירות צריכה להיות מופנית למוקד השירות לא לפני השעה 20:00 ולא יאוחר מהשעה 06:00.**
- כל אחד מהמוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00.

שירות ביקור רופא לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.

2. נזקק המנוי לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפנית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, שם המנוי ומס' הטלפון של בית המגורים של המנוי (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא).
 3. שירות ביקור רופא יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 4. השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט בישובים באיזור יהודה ושומרון שנבצר מנותן השירות להגיע אליהם בשל סיבות ביטחוניות. במקרה זה יופנו המנויים למרפאות באיזור כפר סבא, חדרה או נתניה. באם נבצר מהמנוי להגיע למוקד אליו הופנה או לחילופין לפגוש רופא במקום מוסכם מראש בשל מרחק שאינו סביר ממקום מגוריו והוא נאלץ להשתמש בשירותיו של רופא פרטי תפצה חברת ביקור רופא על פי שיקול דעתה הבלעדית את המנוי בסכום של עד תקרה של 150 ₪ בצרוף קבלות כחוק.
- באיזורים שנבצר מנותן השירות להגיע מסיבות בטחוניות המנוי הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופאי ההסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות.**
5. עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את שירות ביקור רופא לילי במוקד הרפואי.
 6. בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע החולה למוקד הרפואי בכוחות עצמו על חשבונו.

ג. אחריות

1. מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות ביקור רופא לילי תסתיים בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן, המוקדם מביניהם:
 - א. הגעת רופא הסכם לבית המנוי או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.ב.4 – 4.ג.
 - ב. ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקור רופא לילי ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.
2. האחריות בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
 - א. שירות ביקור רופא לילי נשוא כתב שירות זה.
 - ב. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם שירת ביקור רופא לילי נשוא כתב שירות זה.
 - ג. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
 - ד. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא ההסכם.

4. כללי

- א. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

- ב. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני או לנותן איזה משירותי המידע.
- ג. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחויבת על פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי בנותני שירות או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.
- ד. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה על המנוי לפנות תחילה למוקד.
- ה. המנוי יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובת, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המנויה.

5. השתתפות עצמית

- א. שירותי המידע יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לביקורופא.
- ב. שירות ביקור רופא, יינתן כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית:
1. בסך של 45 ₪ (ארבעים וחמישה ₪) בגין כל מנוי שניתן לו שירות ביקור רופא במסגרת אותו ביקור בית.
 2. בסך של 20 ₪ (עשרים ₪) בגין כל מנוי שניתן לו שירות ביקור רופא במוקד הרפואי.
- המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם, שביצע את שירות ביקור רופא את דמי ההשתתפות העצמית האמורים לעיל.
- כמו כן המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י רופא ההסכם.
- ג. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- ד. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השירותים למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי ולחברת הביטוח הודעה בכתב על כך.

6. תקופת תוקפו של כתב השירות

- א. כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפו של השירות בפוליסת הביטוח.
- ב. הודיעה חברת הביטוח לביקורופא, כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, וזאת ללא כל הודעה של ביקורופא למנוי.
- ג. במקרה של ביטול ההסכם שבין חברת הביטוח לביקורופא בקשר עם מתן השירותים נשוא כתב שירות זה, תהא ביקורופא רשאית לבטל את מתן השירותים על פי כתב שירות זה מיידית מבלי שתהא מחויבת ליתן הודעה כלשהי למנוי בקשר לכך. במקרה זה יקבלו כלל המבוטחים הודעה מהמבטח על הפסקת השירות. למרות האמור לעיל, מבוטח שנמצא בהליך של קבלת השירות ימשיך לקבל את השירות.

ד. במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה.

7. סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברת ביקורופא יהא מוסמך לדון אך ורק בית משפט בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

ב. "בונוס רפואי לדירה" - שרותי מעבדה עד הבית - השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט בישובים באיזור יהודה ושומרון שנבצר מנותן השרות להגיע אליהם בשל סיבות ביטחוניות

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם:
"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח שהוצאה על ידי שומרה חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבטחת"), ואשר על פי החלטת המבטחת, המבוטח על פיה, המחזיק בכתב שירות זה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.

"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.

"המנוי או המשפחה המנויה" – המבוטח, בת/בן זוגו של המבוטח וילדיהם הגרים עמו, בכפוף לסעיף 3.3 להלן.

"ביקורופא" – חברת ביקורופא בע"מ.

"השירות" – ביצוע בדיקות מעבדה, המפורטות להלן: דגימת דם ושתן, תרבויות דם ושתן, משטחי גרון, אף אוזן ועין.

על אף האמור לעיל, מבצע השרות יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקחת הדגימה/תרבית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתן השרות על פי כתב שרות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, השרות אינו כולל בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרבית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.

"מבצע השירות" – רופא ו/או אח, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדגימה/תרבית משטח נשוא כתב שרות זה, ואשר התקשרו עם ביקורופא בהסכם למתן השרות למנוייה.

"מוקד השרות" – מוקד טלפוני ארצי בקו מס' 6101* (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון בחינם.

"מעבדת הסכם" – מעבדה, שביקורופא התקשרה עמה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.

"המדד" – מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"חג" – מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

2. השרות

א. השרות יינתן אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס הפניה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השרות כאמור לעיל).

ב. לקיחת הדמים/דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השרות בביתו של המנוי או במקום עבודתו.

- ג. הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יועברו על ידי בקורופא לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המבוטח המצוינת בפוליסת הביטוח.
- ד. **הזכות לקבלת השרות עפ"י כתב שרות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.**

3. כללי

- א. ביקש המנוי לקבל את השרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד השרות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המבוטח (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא), גיל המנוי ויציין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השרות.
- מוקד השרות פועל לקבלת קריאות של מנויים במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, **למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.**
- ב. השרות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א' – ה', שאינם ערבי חג או חג, בין השעות 06:30 עד 22:30, ובימי ו' וערבי חג – בין השעות 06:30 עד 12:30, בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השרות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, בימים א' – ו', שאינם ימי חג.
- ג. מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השרות, מובהר, כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצוינות בהגדרת השרות.
- ד. על אף האמור בכתב שרות זה, **השרות לא יינתן לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה) חודשים. כמו כן, לא יינתן השרות בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש).**
- בכל מקרה שלקיימת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק), על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השרות וכתנאי לנתינתו.
- ה. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יצוינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- ו. השרות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- ז. השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט בישובים באיזור יהודה ושומרון שנבצר מנותן השרות להגיע אליהם בשל סיבות ביטחוניות. במקרה זה יופנו המנויים למרפאות באיזור כפר סבא, חדרה או נתניה. באם נבצר מהמנוי להגיע למוקד אליו הופנה או לחילופין לפגוש רופא במקום מוסכם מראש בשל מרחק שאינו סביר ממקום מגוריו והוא נאלץ להשתמש בשירותיו של רופא פרטי תפצה חברת ביקור רופא על פי שיקול דעתה הבלעדית את המנוי בסכום של עד תקרה של 150 ₪ בצרוף קבלות כחוק.
- באיזורים שנבצר מנותן השירות להגיע מסיבות בטחוניות המנוי הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל רופאי ההסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השרות.**

- ח. עם תום לקיחת הדמים/דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאפשר, כי מבצע השרות ביצע את השרות.
- ט. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 12 (שתיים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחויב בדמי השתתפות העצמית כאמור בסעיף 5 להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שייצר עמו קשר טלפוני.
- י. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחויבת ליתן את השרות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי זמני במבצעי השירות ו/או במעבדות באזור הרלוונטי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.

4. תקופת תוקפו של כתב השרות

כתב שירות זה יכנס לתוקפו במועד שהמבטחת תודיע לביקורופא, כי המבוטח זכאי לקבלת השירות על פיו, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח על פיה מבוטח המבוטח.

5. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות למבצע השירות, שביצע את השירות, דמי השתתפות עצמית בסך של 45 ₪ (ארבעים וחמישה ₪) בגין כל מנוי שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השירות למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי הודעה בכתב על כך.

ביטול כתב השרות

במקרה של ביטול כתב השרות יתבטל כתב השרות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחו של המבוטח.

6. אחריות

- האחריות בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על מעבדת ההסכם הרלוונטית, וביקורופא ו/או המבטחת לא יהיו אחראיות בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- א. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שרות זה.
 - ב. הוצאות שהוציא המנוי עבור שירות, החורג מהשרות המפורט בכתב שירות זה.
 - ג. הוצאות שהוציא המנוי עבור שירותים על ידי מבצע שרות אחר.

7. סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברת ביקורופא יהא מוסמך לדון אך ורק בית משפט בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

חבילת כיסויי "בלי טובות"

כתב שירות ש.ח.ר – עזרה ראשונה לטיפול שיניים (טל' המוקד 1-700-500-440)

1. זכאות לשירות כוללת את המבוטח בן/בת הזוג וילדיו עד גיל 18 המתגוררים בדירה דרך קבע.
2. **מובהר בזאת כי המרפאות הינן המעסיקות של הרופאים שיתנו שירותים עפ"י כתב שירות זה והן בלבד תהיינה אחראיות לכל טיפול שיתנו רופאים לכתב שרות זה.**
3. שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו במרפאות שיניים כמפורט להלן:
בין השעות 08:00 עד 20:00 – במרפאות שונות ברחבי הארץ עפ"י הפניית המוקד למרפאה הקרובה למקום מגוריך.
בין השעות 20:00 עד 08:00 – במרפאות תורנים הנמצאות בירושלים, תל-אביב, חיפה, ובאר שבע, עפ"י הפניית המוקד.
4. שרותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל השנה, למעט יום כיפור.
5. **שירותי החירום והעזרה הראשונה כוללים:**
 - 5.1 עששת נרחבת – סתימה זמנית.
 - 5.2 חלל פתוח בשן – סתימה זמנית.
 - 5.3 צואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות.
 - 5.4 דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר חניטה.
 - 5.5 מורסה ממקור שן – ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.
 - 5.6 דחיסת מזון – טיפול בחניכיים.
 - 5.7 דלקת סב כותרתית – שטיפה ו/או טיפול תרופתי.
 - 5.8 כאבים לאחר עקירה – שיכוך כאבים.
 - 5.9 מכתשית יבשה – ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.
 - 5.10 דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית – עצירת דימום.
 - 5.11 פצעי לחץ תחת תותבת קיימת – שחרור פצעי לחץ.
 - 5.12 נפילת כתרים – הדבקה זמנית.
 - 5.13 כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים – ינתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
 - 5.14 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
 - 5.15 מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
6. **כללי:**
 - 6.1 כיסוי זה יכנס לתוקף ממועד תחילת הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה. הודיעה החברה למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה יסתיים באופן אוטומטי גם הכיסוי לפי כתב שירות זה.
 - 6.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.
 - 6.3 נזקק מקבל השירות לשירותי חירום כאמור בכתב הרחבה זו, יפנה טלפוניית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון 1-700-500-440 או *585 מטלפון סלולרי, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה (אם ידוע) ומס' ת"ז, ויתאר את הבעיה הרפואית ככל הניתן.

מוקד מידע ושירות ארצי 1-700-500-440 חיוג מקוצר מטלפון סלולרי *585

1. **בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:**
- 1.1 "החברה" – שומרה חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.2 "פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נכלל הכיסוי לשירותים הניתנים עפ"י כתב שירות זה.
 - 1.3 "מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה בשומרה.
 - 1.4 "מבצע השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ.
 - 1.5 "הדירה" – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
 - 1.6 "המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור, בטלפון 1-700-500-440 או 5769235 או 03-585* מטלפון סולרי.

2. **השירות**

- 2.1 השירותים על פי כתב שרות זה יינתנו באמצעות מבצע השרות קבוע להלן בכתב שרות זה.
- 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:
 - 2.2.1 תיקונים פשוטים בדירה, לא כולל עבודות אינסטלציה, התיקונים אינם כוללים עבודות הכרוכות בפתיחת קירות, הריסתם או בנייה מחדש, הרמת רצפות או אריחי קרמיקה, עבודות סיווד וכיוב' עבודות במבנה הדירה עצמה.
 - 2.2.2 התקנות פשוטות בדירה, כגון: התקנת תמונות, וילונות, מדפים וכיוב'.
 - 2.2.3 הרכבת ריהוט שנרכש על ידי המבוטח בשיטת "עשה זאת בעצמך" או "הרכבה עצמית".
- 2.3 השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 2.4 **השירותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצועם (למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון), ועל המבוטח לרכושם על חשבונו לפני המועד שתואם עמו לביצוע השרות.**

3. **כללי**

- השירותים ניתנים בין השעות 08:00 עד 17:00 בימים א'-ה' שאינם ימי חג, וביום ו' וערבי חג – מהשעה 08:00 עד 13:00 (להלן "ימי עבודה").
- השירותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה, אלא אם ביקש המבוטח שיבוצעו במועד מאוחר יותר. נמסרה הקריאה במועד שאינו יום עבודה כהגדרתו לעיל, יבוצעו השירותים תוך 3 ימי עבודה.
- השירותים יינתנו בכל מקום יישוב בישראל.

4. השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שרות עפ"י כתב שרות זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית בסך של 99 ₪ (תשעים ותשעה ₪) כולל מע"מ עבור כל שעת עבודה, וסכום יחסי בגין חלק משעה, אך בכל מקרה לא פחות מ-99 ₪ כולל מע"מ לביקור אחד. התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד. לא שולמו דמי השרות כאמור לעיל – יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרות למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440
חיוג מקוצר מטלפון סלולרי *585

כתב שירות ש.ח.ר - שירות "בדק בית" (טל' המוקד 1-700-500-440)

1. **הגדרות**
 - 1.1 בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
 - 1.1 "החברה" – שומרה חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.2 "פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים עפ"י כתב שירות זה.
 - 1.3 "מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה בשומרה.
 - 1.4 "מבצע השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
 - 1.5 "הדירה" – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
 - 1.6 "המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור, בטלפון 1-700-500-440 או 5769235 או 03-585* מטלפון סוללרי.
 - 1.7 "ימי עבודה" – ימים א' – ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.
2. **השירות**
 - 2.1 השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השרות או מי מטעמו כקבוע להלן.
 - 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
 - סוג השרות – בדק בית כללי – בדיקת המערכות המפורטות והטיפולים המפורטים להלן וכן דו"ח ליקויים נוספים והמלצות לתיקונם.
 - תדירות – אחת לשנה.
 - זמן לקבלת שרות – עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד.
 - השירות כולל: ניקוי פילטרים למזגנים, שימון דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל.
 - דו"ח ובו פירוט הליקויים והמלצות לתיקון יישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה.
3. **כללי**
 - 3.1 השירותים ניתנים בימי עבודה.
 - 3.2 נזקק המבוטח לשרות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' טלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) ומס' ת"ז, יתאר את השרות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
 - 3.3 השירותים יינתנו בכל מקום ישוב בישראל.
 - 3.4 השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.
 - 3.5 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שרות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השרות.
4. **סייגים להרחבה**

על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 4.1 מצב המערכות מחייב טיפול העלול לגרום לסיבוך נוסף או להרעה במצב, עפ"י חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.
- 4.2 יגרם נזק למושא הטיפול באם יינתן השרות על-פי חוות דעתו המקצועית של ספק השרות.
- דו"ח המפרט את הסיבות לאי-מתן השרות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.
5. דמי שירות
- בכל מקרה של קבלת שירות בדק בית עפ"י כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך של 99 ₪ (תשעים ותשעה ₪) כולל מע"מ. התשלום יבוצע במזומן לנותן השירות במועד קבלת השירות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד.
6. תקופת תוקפו של כתב שירות זה
- 6.1 כתב שירות זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.
- 6.2 הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא הודעה של מבצע השירות למבוטח.
- 6.3 תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440
חיוג מקוצר מטלפון סולרי *585

כתב שירות ש.ח.ר – שרות מוקד וטרינרי (טל' המוקד 1-700-500-440)

1. בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:

- 1.1 **"מבצע השרות"** – חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם אחר מטעמה.
- 1.2 **"החברה"** – שומרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 **"פוליסת הביטוח"** – פוליסת הביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים עפ"י כתב שירות זה.
- 1.4 **"מבוטח"** – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- 1.5 **"רופא ווטרינר"** – בעל רישיון לעסוק ברפואה וטרינרית במדינת ישראל.
- 1.6 **"חיות מחמד"** – כלבים, חתולים, ציפורים ומכרסמים.
- 1.7 **"מוקד השירות"** – מוקד טלפוני ארצי, המופעל על ידי מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור, בטלפון 1-700-500-440 או *585 מטלפון סלולרי.

2. השירות

- 2.1 המבוטח יהיה זכאי לקבל את השירותים המפורטים להלן מרופא וטרינר, במרפאתו של הווטרינר, וזאת על פי הפניה של המוקד.
- 2.2 המבוטח יהא זכאי לקבל שרות רפואי וטרינרי לחיית המחמד שבבעלותו כמפורט להלן, ושירותים אלה בלבד:
 - 2.2.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהבעלים של חייית המחמד.
 - 2.2.2 בדיקה גופנית של חייית מחמד. לרבות שימוש במכשירי עזר כגון: סטטוסקופ, מד חום, הכל כפי שיידרש ע"פ שיקול דעתו המקצועי של הווטרינר.
 - 2.2.3 קביעת אבחנה רפואית.
 - 2.2.4 קבלת תרופות ראשוניות לפי שיקול דעתו המקצועי של הווטרינר.
 - 2.2.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של הווטרינר.
 - 2.2.6 הפניית חייית המחמד לחדר מיון בבית חולים לבעלי חיים, לפי שיקול דעתו המקצועי של הווטרינר.
- 2.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר, כי השרות לא כולל: זריקות, חיסונים, התערבות כירורגית, ניתוחים בדיקות, צילומי רנטגן, טיפולים קוסמטיים, טיפולי שיניים ותרביות מעבדה.
- 2.4 הזכות לקבלת השרות על פי כתב שרות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר. השימוש בשרות מוגבל לעד 4 פעמים בשנה.
- 2.4 מובהר בזאת כי לא יינתנו החזרים כספיים למבוטחים אשר פנו לקבלת שירותים שלא באמצעות מוקד שחר אסיסטנס.

3. כללי

- 3.1 השרות על פי כתב שרות זה יינתן בימים א' – ה' שאינם ימי חג, מהשעה 08:00 עד 19:00 בימי ו' וערבי חג, השרות יינתן מהשעה 08:00 עד 13:00.
- 3.2 במקרי חרום ניתן לפנות למוקד גם במועדים החורגים מהמפורט בסעיף 3.1 לעיל, ובמידה ויהא רופא וטרינר באזור מגוריו של המבוטח, הזמין לתת את השרות, יינתן השרות גם במועדים החורגים מהאמור לעיל, כנגד תשלום דמי שירות מוגדלים כמפורט להלן.
בכל מקרה השרות לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.3 נזקק המבוטח לשרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד לפי מספר הטלפון המצוין לעיל יזדהה בשמו, כתובתו, מס' פוליסת הביטוח שלו (אם ידוע).
- 3.4 השרות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.5 השרות יינתן במרפאה של הרופא הווטרינר, כשהמבוטח יגיע אליה עם חיית המחמד בעצמו ועל חשבונו, בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 3.6 עם תום מתן השרות יחתום המבוטח על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר כי הרופא הווטרינר נתן את השרות.
- 3.7 במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את פנייתו לקבלת השרות, יודיע על כך המבוטח למוקד. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד על ביטול פנייתו, גם אם מסר על ביטול הפנייה לרופא הווטרינר שיצר עמו קשר טלפוני.
- 3.8 על אף האמור בכתב שרות זה, שחר אסיסטנס לא תהא מחויבת ליתן את השרות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים וטרינרים או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות שחר אסיסטנס למונעו.
- 3.9 מחויבותה של שחר אסיסטנס כלפי המבוטח בטיפול הפנייה של מבוטח לקבלת השרות תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
- 3.9.1 הפניית המבוטח לרופא וטרינר וקבלת השרות על ידו עם מתן האישור כנזכר בסעיף 3.6.
- 3.9.2 ביטול הפנייה לקבלת השרות ע"י הודעת מבוטח למוקד.
- 3.10 **האחריות בגין השרות ו/או בגין רשלנות רפואית תחול על הרופא הווטרינר הרלוונטי בלבד ושחר אסיסטנס לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:**
- 3.10.1 **כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם מתן השרות נשוא כתב שרות זה על ידי הווטרינר.**
- 3.10.2 **הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשרות המפורט בסעיף 2.2 לכתב שרות זה.**
- 3.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הרופא הווטרינר שיינתן בפועל את השרות, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למבוטח או כל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השרות, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי שחר אסיסטנס ו/או חברת הביטוח אינן המעסיקות של הרופאים הווטרינרים והן לא תהיינה אחראיות כלפי מבוטח כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.

4. **השתתפות עצמית**
המבוטח ישלם ישירות לרופא הוותרניר, שביצע את השרות, השתתפות עצמית בסכום של 109 ₪ (מאה ותשעה ₪) כולל מע"מ, בגין כל חיית מחמד, אשר ניתן לה השירות.
במקרה של אי תשלום דמי השרות על ידי המבוטח, תהא נותנת השירות זכאית להפסיק ליתן את השירות למבוטח לאחר שנתנה למבוטח הודעה בכתב על כך.
במידה ויחול שינוי בשיעור במע"מ יעודכנו דמי השירות בהתאם.
המבוטח ישלם ישירות לרופא הוותרניר תמורה בגין תרופה בבקבוקים ו/או בגין זריקות ו/או בגין תרופה באמפולות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י הרופא הוותרניר.

5. **תקופת תוקפו של כתב השירות**
כתב שרות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
הודיעה חברת הביטוח לשחרר אסיסטנס כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, וזאת ללא כל הודעה של שחרר אסיסטנס למבוטח.

6. **סמכות השיפוט**
בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברת "ש.ח.ר. אסיסטנס בע"מ" יהא מוסמך לדון אך ורק בית משפט בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440 חיוג מקוצר מטלפון סלולרי *585

כתב שירות ש.ח.ר – שרות מוקד מומחים (טל' המוקד 1-700-500-440)

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:
- 1.1 "חברת הביטוח" – "שומרה" חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.2 "פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח של חברת הביטוח לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירות הניתן על פי כתב שירות זה.
 - 1.3 "מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.4 "מבצע השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
 - 1.5 "הדירה" – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.
 - 1.6 "המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפורים עד שעתיים לאחר סיום הצום בטלפון 1-700-500-440 או 03-5769235 או *585 מטלפון סלולרי.

2. השירות

- 2.1 השירותים על פי כתב שרות זה יינתנו באמצעות מבצע השרות כקבוע להלן בכתב שרות זה.
- 2.2 כתב שרות זה המאפשר למבוטח לקבל סיוע טלפוני ממוקד המומחים לאיתור מידע רלוונטי לטיפול בבית, ובמידת הצורך – הפניית המנוי למומחה טלפוני או איש מקצוע מימון בטיפול בבעיה נשוא הפניה לשם מתן יעוץ בבית המבוטח.
- 2.3 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות כוללים מידע ויעוץ בנושאים הבאים:
תחזוקת בית – דגשים לאחזקה עונתית של הבית.
עשה זאת בעצמך – איך לעשות מה? איך לקדוח נכון בקרמיקה, איך לטפל באיטום חלונות, איך להרכיב מדף.
יעוץ מקצועי בכל הקשור למרכזת הטלפוניה בבית.
צביעת הבית – מידע ויעוץ בכל הקשור לבחירת צבעים ולשיטות צביעה בבית.
יעוץ לנושא הדברה.
מידע ויעוץ והכוונה בכל הקשור לטיפול בניקיון הבית.
טיפול בגינה לרבות המלצות של שעות ואופני השקיה, ריסוס ועוד.
- 2.4 השירותים יינתנו בדירה המבוטחת בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 2.5 השירותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצוע למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון, ועל מקבל השרות לרוכשם על חשבונו לפני המועד שתואם עימו לביצוע השרות.

3. כללי

- 3.1 השירותים ניתנים בין השעות 8:00 ל- 17:00 בימים א' – ה' שהינם ימי חול (להלן – "ימי עבודה").
- 3.2 נזקק המבוטח לשרות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' טלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) ומס' ת"ז, יתאר את השרות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי כתב שרות זה.

- 3.3 השירותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה.
- 3.4 יעוץ טלפוני יינתן בכל היישובים בארץ. הגעת בעל מקצוע לשם מתן יעוץ יינתן בכל מקום יישוב בישראל.

4. השתתפות עצמית

- 4.1 ייעוץ טלפוני יינתן בחינם. ייעוץ בבית המבוטח כרוך בתשלום. בכל מקרה של הגעת בעל מקצוע לבית המבוטח, תעריף הביקור יהיה 50% ממחיר ייעוץ על פי מחירון, אולם לא יותר מ- 100 ₪ (מאה ₪) כולל מע"מ עבור ביקור.
- 4.2 התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות בפועל במועד קבלת השירותים כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד ע"י מבצע השרות. לא שולמו דמי השרות כאמור לעיל – יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרות למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.

5. תקופת תוקפה של הרחבה זו

- 5.1 הרחבה זו תיכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ותהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.
- 5.2 הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופתה תסתיים באופן אוטומטי גם הרחבה זו וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440
חיוג מקוצר מטלפון סולרי *585

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לציודם:
- 1.1 "מבצע השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
 - 1.2 "חברת הביטוח" – שומרה חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.3 "פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח של חברת הביטוח לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.
 - 1.4 "מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.5 "הדירה" – הדירה כפי שמצוינת בפוליסת הביטוח ואשר בה נמצאת הטלוויזיה.
 - 1.6 "מקבל השירות" – מבוטח אשר פרטיו דווחו למבצע השירות בטרם קבלת השירות.
 - 1.7 "המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר סיום הצום אשר מופעל ע"י "שחר אסיסטנס" בטלפון 03-5769235 או *585 מטלפון סלולרי.
 - 1.8 "טלוויזיה" – מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני.
 - 1.9 "טלוויזיה חליפית" – מקלט טלוויזיה בעל מנורת מסך של "25".

2. השירות

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השרות על ידי נותן השרות מטעם מבצע השרות (להלן – נציג השרות) בכל מקרה של תקלה בטלוויזיה אשר ברשות מקבל השרות וכמפורט להלן:
- 2.1 תאום והגעת הנציג השרות לדירת מקבל השירות במועד הנוח למקבל השרות.
 - 2.2 נציג השרות יספק למקבל השרות טלוויזיה חליפית ויחתימו על טופס קבלת המכשיר.
 - 2.3 טלוויזיה חליפית תסופק בכל מקרה שבו הטלוויזיה התקולה תהיה בדירת מקבל השרות בזמן הגעת נציג השרות, בכל מקרה בו טלוויזיה התקולה לא תהיה בדירת מקבל השרות בזמן הגעת הנציג, יהיה על מקבל השרות להציג תעודת מסירה לתיקון.
 - 2.4 טלוויזיה חליפית תסופק על ידי מבצע השירות לתקופה של עד 7 ימים או עד סיום תיקון הטלוויזיה התקולה (הקצר מביניהם).
 - 2.4 מקבל השרות ידווח למוקד במועד סיום התיקון של הטלוויזיה התקולה והמוקד יתאם עימו הגעת נציג שרות לדירתו לשם איסוף הטלוויזיה החליפית.
 - 2.5 ירצה מקבל השרות להשאיר את הטלוויזיה החלופית אצלו מעבר לתקופה של 7 ימים או לאחר מועד סיום התיקון של הטלוויזיה התקולה (הקצר מביניהם), ישא מקבל השרות בתשלום של 30 ₪ כולל מע"מ עבור כל יום.

3. כללי

- 3.1 נזקק מקבל השרות לשרות, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בדירה, מספר הפוליסה (אם ידוע) ומס' ת"ז,

- וכל פרט שיידרש על מנת לזהותו כלקוח הזכאי לקבלת השרות על פי כתב שרות זה.
- 3.2 השירותים יינתנו בכל מקום יישוב בישראל.
- 3.3 השרות יינתן בכל ימות השבוע, **למעט בערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום**, בשעות 08:00-24:00.
- 3.4 **מקבל השרות זכאי להפעיל את השרות עד 4 פעמים בתקופה של שנה.**
- 3.5 היה ונגרם נזק לטלוויזיה החליפית של שבר בשל פעולה בזדון על ידי מקבל השרות, ישא מקבל השרות בעלות התיקון.
4. **זמן השרות**
- 4.1 הודיע מקבל השרות למוקד על תקלה בטלוויזיה עד 20:00 בלילה – זכאי מקבל השרות לקבל את הטלוויזיה החליפית בדירתו תוך טווח של עד 4 שעות מרגע הודעתו למוקד על טלוויזיה תקולה.
- 4.2 הודיע מקבל השרות למוקד על תקלה בטלוויזיה בין השעות 20:00 ל-24:00 זכאי מקבל השרות לקבל את הטלוויזיה החליפית בדירתו עד השעה 10:00 בבוקר.
- 4.3 הודיע מקבל השרות למוקד על תקלה בטלוויזיה בין השעות 24:00 ל-08:00 בבוקר למחרת – זכאי מקבל השרות לקבל את הטלוויזיה החליפית בדירתו עד השעה 12:00 בבוקר.
5. **השתתפות עצמית**
- 5.1 **השתתפות עצמית בסך 30 ₪ (שלושים ₪) ליום כולל מע"מ כחוק (להלן "דמי השתתפות עצמית").**
- 5.2 **התשלום יבוצע לידי נותן השרות בפועל, במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס.**
- 5.2 **מוסכם במפורש כי תשלום דמי השרות יהווה תנאי למתן שרות.**

מוקד מידע ושרות ארצי 1-700-500-440
 חיוג מקוצר מטלפון סלולרי *585