

19/4/09

לכבוד  
שומרה חברה לביטוח בע"מ  
לידי מר יוסי וינשטוק – מנכ"ל

א.נ.,

### הנדון: הוקרת תודה והערכה

לפני זמן לא רב נגרם נזק גדול לצמ"ה שברשותי.

השרות, המקצועיות, ההגינות והעזרה שקיבלתי במהלך הטיפול בתביעה מסוכן הביטוח מר "מוטי אוליבר" וממחלקת התביעות של "שומרה" היו מצוינים וברמה גבוהה במיוחד.

כמבוטח גדול של שומרה, רציתי להביע ברכת תודה על כל העזרה במהלך הטיפול בתביעה, על הטיפול המסור והדאגה.

אין לי ספק שכאשר סוכן הביטוח וחברת הביטוח עומדות מאחורי המבוטח בזמנים קשים בעת קרות נזק (במיוחד כאשר הוא קשה) ונותנים שרות מצוין ואיכותי, תורמים רבות לשיפור תדמיתן.

עובדה זו חיזקה מבחינתנו את האמון במערכת ואת המשך קשרי העבודה בינינו לבין חברתכם ואנו תקווה כי הטיפול ויחס כזה יישאר גם בעתיד.

כעת יש רק לקוות כי חברות הביטוח האחרות ילמדו מכם כיצד צריך לתת שרות למבוטח.

יישר כח.

בכבוד רב,  
אשד עמיקם-מנכ"ל



העתק:

מר מוטי אוליבר-סוכן ביטוח  
מר יגאל פריי-מנהל תביעות רכב  
מר אלי לינדנברג-מנכ"ל סיני סוכנות ביטוח