

שומרה

חברה לביטוח בע"מ

אבטל

בטאון קבוצת הביטוח סיני



"שומרה" - המשך פיתוח מואץ ושאיפה למצוינות

שנת 2003 המסתיימת בימים אלה הייתה שנת עבודה מאומצת של כולנו. זוהי שנה שבה הכסלים את נפח הפעילות, את מספר הסוכנים, את כמויות המסכמים שאנו מפקים, את כמויות התביעות שאנו מסלקים וברוך השם, גם את הרווח.



אחד הקשיים שאפיינו את שנת 2003 הוא שינוי הארגון שלם השתנה תוך כדי תנועה, וכך הפכנו מסוכנות ביטוח שיש לצידה חברה לתברת ביטוח שיש לצידה סוכנות מרכז הכובד הועבר מפעילות של ברוקר לפעילות של מבטל. שינוי מרכז הכובד בקבוצת הביטוח מצריך גם שינויים בחפישה שלט ענפים ואי מתייחס לעובדים, למנהלים ולסוכנים כאחד. עלינו להדריך את החשיבות שאנו מעניקים למרכיב הרווח החיטומי של המבטל ובעשותנו זאת חובה עלינו לנהוג במקצועיות, לזרז לעמוד בלחצים, לדרוש לעומק של דברים ולעשות את כל זה במהירות, יעילות ויחס.

יש רק דרך אחת בה ניתן להצליח לבצע את דרך זו בקרואטיה שאיפה למצוינות. הסרט האמריקאי המעולה "אמאדאס" (שיבוז המלחין ולפננג אמאדאס מוארט) מלמד אותנו שהתכונה ההסוכה למצוינות אינה היעדר מוחלט של כישורים, אלא דווקא הבינוניות "כך נשים כולם", "לחדש ללא שינוי", "המבטל/הסוכן לחץ עלי, אז הסכמת", אלו רק מספר דוגמאות מהתחום שלט לביטוח אמנם נכון הוא שהביטוח היא מלחמה של רבים, אולם דווקא המעטים שאינם אלה, הצליחו (במבחן הזמן) להוביל את החברה האמריקאית להישגים.

לא בכלום יש את הטמנת שהייתה במוארט, אבל לכולם יכולת אמיתית לשפר את עצמם, בכל זמן, כל הזמן. המפתח למצוינות הוא ברצון ובשאיפה שלם עצמם. אל למצינים לחשוש מתגבת הביטוחים הטובה לזלזול ולגלוב אנחנו כהנהלה מווד ותמך בכל גילוי של העמקה ומשאף להרים את רף המקצועיות של כל אחד ואחת ושל כולם כקבוצה.

קצת לקראת שנת 2004, זו תהיה שנה קלה יותר עבורנו, לא בהרבה, אבל קלה יותר. ככל שאנו מרחיקים מנקודת ההתחלה, הדברים נעשים קלים יותר והרכבת הנקראת "שומרה" צוברת תאוצה ומהירות אגב, זו רכבת הנבנית ומשודרת תוך כדי נסיעה, על ידי צוות נהדר של מנהלים ועובדים חרוצים, מוכשרים ומסורים, מה שהופך את הנסיעה בה למלהיבה אפילו יותר. אני מזמין את כולכם להצטרף לרכבת זו מתוך הפיכת המצוינות כערך גליון.

שלכם,
יוסי וינטוק
מנכ"ל "שומרה חברה לביטוח בע"מ"

שנת 2004 תהיה שנת עסקים טובה לפחות כמו השנה שחלפה

אנו בהנהלת החברה הצבנו לעצמנו יעדים שאפתניים לשנת 2004. הן ביעדי המכירות של "סיני סוכנות לבטוח" ושל "שומרה חברה לבטוח" והן ביעדי הרווחיות.

כשטחי משרד לצרכים השוטפים של החברה. כל השינויים הללו, ביחד עם גדולם מרשימים בהקפי הפעילות התבטאו תוך כדי עבודה שוטפת שגם בימים כתיקונם היא לחוצה ולא קלה, ותוך מאמץ להימנע ככל האפשר מפגיעה בשירות שאנחנו מתגאים לסוכנים וללקוחותינו.

שנת 2004 העומדת בפתח טומנת בחובה לא מעט אי וודאיות:

ראשית - בענף בטוח החיים, שנכון למועד כתיבת שורות אלה איננו יודעים כיצד ינהגו החברות בעניין העמלות. מה שבטוח - תמי העמלות ישלם לרעה. שנית - בענף הבטוח הכללי. אנחנו למדים מקריאת הדוחות הכספיים של חברות הבטוח כי ישנה הרעה רצינית בתוצאות החיטומיות של כל החברות. בעקבות כך יקשיחו החברות את תמגי החיטום שלהן. יחד עם זאת - אם בהנהלת החברה הצבנו לעצמנו יעדים שאפתניים לשנת 2004 הן ביעדי המכירות של "סיני סוכנות לבטוח" ושל "שומרה חברה לבטוח", והן ביעדי רווחיות של כל אחת מהמסגרות שאנחנו פועלים בה, ואני מקווה ומאמין כי מצליח לעמוד ביעדים שהצבנו לעצמנו.

אני רוצה בהדממת זו להודות לסוכני "סיני" ו"שומרה" על האמון שהם מתנים בחברות שלם, ולכל עובדי הקבוצה שמתנים את כל יכולתם ומרצם להצלחת חברות הקבוצה, ולאחל לכולם ששנת 2004 תהיה שנת עסקים טובה לפחות כמו השנה שחלפה.

יוסי בבאי,

מנכ"ל "סיני החזקות בטוח בע"מ"

כשאי מסתכל לאחור ומונסה לסכם את פעילות קבוצת "סיני החזקות ביטוח" בשנת 2003 המסתיימת בימים אלה - עולה בראשי מילה אחת - שימי. כמעט ולא עבר עלינו חודש אחד ללא שימי כל שהוא במערכת.

זה התחיל בינואר - עם מינוי יוסי וינטוק למנכ"ל "שומרה", שהתחיל בתהליך של בניית חברת בטוח העומדת בפני עצמה, ולא נשענת על "סיני סוכנות לבטוח". הוחל בבניית מטה לחברה ותהליך של היפרדות מ"סיני" שסופו יהיה בעוד מספר חודשים כשמהם "שומרה" יעבור למשכנו החדש בבית "שומרה".

במרוץ פתחנו את מחוז חיפה של "שומרה", ובכך השלמנו את הפריסה הארצית של החברה. בחודש מרץ גם נפרדנו מקובי צרפתי ומינינו את יעקב שינברג למנכ"ל "סיני סוכנות לבטוח".

בחדש מאי התמנענו על הסכם לרכישת "בית הקבלנים" שנהפך ל"בית שומרה", כשכשפועל קיבלנו את הבעלות על הבניין בחודש אוגוסט.

ביוני - פתיחת המת"ר ורכישת הטיפול בכל תביעות הרכב של "שומרה" במקום אחד.

בחדש ספטמבר החלטנו את כל מחלקת בטוח חיים ב"סיני סוכנות לבטוח", ובמקום אהוד ויניצקי וצוותו נמצאים איתנו היום אלי שמעוני וצוותו. בחודש אוקטובר התחלט במיזוג של "מטר סוכנות לבטוח" שהיקף הפעילות שלה ערב המיזוג היה כשליש מהיקף הפעילות של "סיני", לתוך "סיני סוכנות לביטוח". בחודש דצמבר רכשנו מבנה מסך ברחוב הסיבים - הפעם כהשקעת מדלן ולא



2,500 אוהדים "אדומים" ומשחק מוחח והפכפך הפכו את ההתמודדות בין הקבוצות, כפי שנכתב למחרת באתר האינטרנט של Ynet, "לסרט הפירסומה הטוב ביותר של ליגת העל". הפועל תל אביב (המזוהה עם "שומרה") ניצחה את הפועל ("מנצח") ירושלים בתוצאה 76:81. לפני פתיחת המשחק העניקו שחקני תל אביב לשחקני ירושלים שי מחנת חברת "שומרה".

קמפיין פרסומי חדש ל"שומרה"

ארבעת המודעות הראשונות עוסקות בערכי המצוינות, השירות, החזון והשותפות בהצלחה

במים אלה יוצאת "שומרה" בקמפיין פרסומי חדש המצוינות, השירות, החזון והשותפות בהצלחה. תחת הכותרת "ים וערכים". את הקמפיין עיצב דב דחרי (אחיו של סוכנים בועד ל"ל) והשייטים המכבדים בו הם ילדי מועדון השייט ארבעת המודעות הראשונות בקמפיין עוסקות בערכי



אתם כתבתם

מוצילרית ב"שומרה" - המסע לדרום אמריקה

לפני שנה בדיוק נסעתי עם כמה חברה לשישה חודשים לדרום אמריקה. טיול אחרי החג ולפני החיים האמיתיים. לפני שנסעתי, שמעתי מאנשים סיפורים ומעשיות שהיה לי קשה להאמין, אבל אחרי מה שאני חוויתי במשך חצי שנה, אני יכולה להאמין להכל.

ב-25 במבמבר 2002 נחתתי בצילה אחרי טיסה מפרכת של קרוב ל-24 שעות תפסנו מות, ארבעה ישראלים, 3 מוצילות (תריסלים) הנחם על גב המוות ועוד מוציליה אחת ברא המטען. המעגל לחתנת האוטובוסים, 8 דקות לפני שהאוטובוס יצא. הנה המופת הוריד את המוצילות שעל גב המוות, אני שמתי עלי את המוצילה והתקרבתי לכיוון המוות למור לחברה שלי לשים עלי את המוצילה. מוכב המוצילות מערתי לכיוון המוות (אבל בקטנה, ממש בקטנה) הנה המופת רץ לעבר כוונס, הסתכל על השרטה שהייתה שם וטען ברוב חוצפתו שאני גרמתי לשרטה.

תאמינו לי ששרטה כמו זו שהייתה שם יכולה להיגרם רק על ידי מפתח או רכב שנכנס בלוח, אולם הנהג תפס לי את התק הקטן, שבו היו כרטיס הטיסה חזרה לארץ, דולרם, כרטיס אשאי, דרכון וכדומה והחל צורח בספרדית, כמו משוגע, "זינדו (כסף) או פולסייה (משטרה)". אני הסתכלתי עליו ומלמלתי לעצמי: "מאיפה אתה הגעת לי עכשיו... מילה בספרדית אני לא יודעת". חברה שלי שעשתה "שיטור בית" תרגמה לי מילה במילה את דבריו: "הוא רוצה כסף או שהא קורא למשטרה!!!", אמרה אני צרחת לי (מעברית כמוכן) "חשוב אותי יא משוגע, אמא, אמא איפה את כשצרכים אוויר".

עד 3 דקות האוטובוס עמד לאמת, והמשוגע לא עזב אותי!!! ניסיתי לשחרר את התק שלי, אפילו משכתי אותו ביד, אבל הכל לשווא, החבור עקטן, עמד על שלו, אני בהיסטריה והחברה לא מצליחים לשחרר אותי ממנו.

חבר ישראל הוציא כסף מהתק \$1 ? ממש לא.
\$5 ? הנהג הוציא פלאפון לקראת למשטרה.
עד חצי דקה האוטובוס יצא - 5000 פוסט? הנהג חטף את הכסף ומגלם לו.

איך אפשר להפחיד תייר ולסחוט ממנו את המיץ?
עם אותה המוצילה טסתי הישר ל"שומרה".

איילת אילון
מערכות מודע

על הנרות הללו ...

קצת אחרי חג האורים - חג חמכה, שוב אם סוגרים מהדורה של עיתון התברה.

התחדשם באנשים, בתכנים, בהמון עשייה והרי גרסה למעשה - בצורת חמכיה:

נר ראשון- למנ"ש החדש במסכים משופרים יצא לעוור ביום הדרכה מקסים לפקידות הסוכנים.

נר שני- להצטרפות סוכני "מנור" למשפחת "סיני" ול"מבול" הפוליסות החדשות, לשים לב כדאי.

נר שלישי- אנחנו כבר ב"הסמונת" דצמבר - ימאר המפורסמים, וכולם מרגישים בעומס ובלחץ של החידושים המבורכים.

נר רביעי- השימי במבנה מערך הגביה ומיקום הבת, שהרי הגביה עברת לגביה ישירות לחברות.

נר חמישי- אם מוחלקת הרכב הינה מראה למציאות, הרי אנחנו בדרך לבלבול ושגשוג - הפיריון עלה על כל הציפיות !

נר שישי- החורף בעיצומו ועימו הפסקות חשמל וניתקים וכבר עברנו כמה "אירועי-מעלות" שיצרו מפגשים מוזרים...

נר שביעי- שייך כולו לעובדים בכל המחלקות. שלב עבודתם המאומצת כל זה לא יכול היה לקרות.

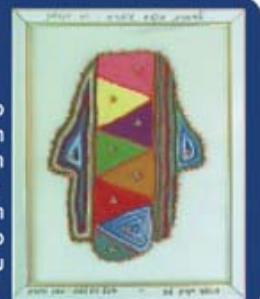
נר שמיני- למען "סיני"-שומרה" וכל הקבוצה ששנת 2004 תרא גם היא מלאת עשייה והצלחה.

והשמש - הים, בעיני, אותה רוח יצרה, אותו המיגע שמתן כולנו כוח ועוזר לנו לכל העידים להגיע !

גלי מנדל

מ"שומרה" לשומרה באהבה

כידוע אינם מורשים לקבל מתנת לחג מספקי הקבוצה, לכן את כל המתנות שאספו במהלך ראש השנה וסוכות מסרו לבית הקשיש במושב שומרה - המושב המאונץ של "שומרה חברה לביטוח", הנמצא על גבול הצפון. כאות תודה והערכה קיבלם מקשישי המושב רקמה, עבודת יד, בצורת חמסה ובצירוף המעט תודה מרגשת "תודה מקרב לב - אגף גיל הזהב, מושב שומרה".



מן העיתונות

שומרה
גידול של 254% ברווח הנקי -
ל-3.2 מיליון שקל ברבעון

מאת שלומי שפר

חברת הביטוח שומרה רשמה בינואר-ספטמבר 2003 רווח נקי של 3.2 מיליון שקל - עלייה של 254% לעומת הרווח הנקי שרשמה בתקופה המקבילה אשתקד.

החברה דיווחה על הפיחות של כ-42 מיליון שקל לתביעות לעומת הפרשות לתביעות של כ-7.7 מיליון שקל בתקופה המקבילה אשתקד. שומרה מנהלת על ידי יוסי רינשטיק, והיא חברה בת של החברה הציבורית סיני החזקה ביטוח.

עוד בשוק הדין, לעומת הכנסות של כ-140 אלף שקל מהסקננות בשוק הדין בתקופה המקבילה אשתקד.

42 מיליון ש' לתביעות

החברה דיווחה על הפיחות של כ-42 מיליון שקל לתביעות, לעומת הפרשות לתביעות של כ-7.7 מיליון שקל בתקופה המקבילה אשתקד. שומרה מנהלת על ידי יוסי רינשטיק, והיא חברה בת של החברה הציבורית סיני החזקה ביטוח.

הארץ
1/12/03

גלובס
11-12/12/03

1. **שומרה**, כלי הרכב רעש סגליות משפחת רינשטיק לגרול הכאפן מריסם אפילו. שומרה מדווחת ברבעון השלישי על שיעור נדחל של 74%. אמנם סך פרימיות של 140 מיליון שקל מהדחל אכל חברת הביטוח הקטנה והצעירה ביותר ונגם הרווחה שנמצאת בבעלות סוכנות ביטוח - סיני) כבר לא נתמסת כקדחיה. "אנחנו גר" לים באופן סלקטיבי תוך בניית תיק איכותי, אמר השכעו יוסי רינשטיק, מנכ"ל שומרה, ל"גלובס".

גלובס
9-10/12/03



חשיבות המידע ברדוד

דב ברדוד, טעול מערכות המודיע והראשו בחברת הביטוח שומרה, מונה לסמנכ"ל ברדוד, בעל תואר במנהל עסקים וכלכלה, ניהל כשנים האחרונות את אגף מע"כות המודיע של החברה, ולפני כן ניהל במשך 15 שנה את מחלקת מערכות המודיע של אילון. שומרה הינה חברת בת בבעלות מלאה של החברה הציבורית סיני החזקה ביטוח בניגם. מחלקת עוסקת נמסר, כי המישי מבוטא לידי ביטוי את החשיבות העליונה שהחברה דואה באגף מערכות המודיע שלה ככלי ניהולי חיוני.

פוליסה
11/12/03

"סיני החזקה ביטוח" רכשה בנין שלישי
ברחוב הסינים נפתח תקוה תמורת 1.565 מיליון דולר. הרכישה של המבנה נמשך כולל של כ-1,500 מ"ר ומרתף לחניית 22 רכבים. בוצעה באמצעות השותפות החדשה שהוקמה ביחד עם חברת גיספת ושאונה חברה קשורה או בעלת עניין בחברה בשם "סיני-שלום".

תחזוקה בבניין תימסר לשותפות עם חשולם התמורה, אשר תתאפשר רק לאחר רישום הערת אזהרה לטובת השותפות אצל רישום המסוקרעני, אשר, כידוע, עובדי נקטים בעיצומים בימים אלה מתנהלת הקבוצה נמסר, כי הרכישות האחרונות הן ביטוי למחירי הנדל"ן הנמוכים באזור. לכן יש לחיפף את הגידול המואץ בעסקי החברה ונבסיוחד בחברת הבת "שומרה"י) גידול זה מצרוך גם שטחי נדל"ן לשימוש עצמי ובכך תאכלס למעשה החברה עצמה חלקים גדולים מהשטח שנרכש.

ספח להזמנת מוצרי פרסום לסוכנים

סיני **שומרה** **אפילו**

עורכת: **אירנה פוקסמן**
 ■ מו"ל: **קבוצת הביטוח סיני**
 ■ טל: 03-9231114 ■ פקס: 03-5480214
 E-mail: irona@shomera.co.il
 ■ www.sinal.co.il
 ■ הפקה: **תקשורת כלכלית בע"מ**
 ■ מחשון 14 רמת השרון 47301
 ■ טל: 03-5407884 ■ פקס: 03-5493622
 E-mail: edit@tikshoret.co.il
 ■ עיצוב: **סטודיו אופק**

לכבוד: אירנה פוקסמן
 פקס: 03-5480214

בא ספקו לי את מוצרי הפרסום הבאים וחייבו עמלתי כדלקמן:

המוצר	מחיר מסובסד	כמות יחידות	סה"כ לחיוב
וילון אחורי לרכב	7 ₪	* מובל ל- 50 יח'	
כולל שוברי התקנה חינם			
ארנק לתעודת חובה	40 אג'	* מובל ל- 200 יח'	
תמונה למשרד במסגרת			
מהודרת 50*80 ס"מ:			
1. שותפות בהצלחה"	60 ₪		
2. "חתימה למצוינות"	60 ₪		
3. "מבט אל האופק, רוח טובה..."	60 ₪		
4. "איך השירות- אין תלונות"	60 ₪		

שם הסוכן: _____ מס' טלפון: _____ חתימה: _____



נציגי "שומרה" במסגרת על שם סא"ל יוסי קורקין שהתקיים במכמורת לפני כחודש

מדור מקצועי

חובתו של המבוטח להודיע בכתב לחברת הביטוח כי ברצונו לבטל את הפוליסה שחודשה

ביהמ"ש נדרש להכריע בשאלה, האם חידוש הפוליסה נעשה ביוזמה עצמית של "הדר" או החידוש נעשה בהסכמת גבריאל? לכות גרסת "הדר" ולחובת גבריאל עומדת העובדה כי ערך פוליסת ביטוח בחברה אחרת רק ביום 14/11/00, הי"ט, 14 יום לאחר שהסתיימה תקופת הביטוח על פי הפוליסה הראשונה. אין זה הגיוני שבגבריאל סבר, כי אם מעוניין לחדש את הפוליסה שמסתיימת ביום 31/10/00, ולא דאג לביטוח שיחל ביום 1/11/00, אלא העדיף להישאר משך שבועיים ללא כיסוי ביטוחי. לפיכך ביהמ"ש קבע, כי חידוש הפוליסה ב"הדר" נעשה בהסכמת גבריאל ובידיעתו. יתירה מכך, "הדר" פנתה לגבריאל בכתב שלוש פעמים, בתאריכים 31/12/00, 31/1/01 ו-7/3/01- במטע לאי תשלום הפרמיה, ביטול הפוליסה ויתרת חוב. גבריאל לא הגיב בכתב לפניות אלה, ולא העלה את גרסתו כי כלל לא ביקש את חידוש הפוליסה.

ביהמ"ש קבע, כי אין מדובר ביוזמה עצמית של סוכן הביטוח לחדש את הפוליסה, אלא בפעולה שנעשתה בהסכמת גבריאל.

אמנם, קיימות הוראות המפקח הביטוח, לפיהן יש להחתים כל מבוטח על הוראת חידוש פוליסה, אולם, במידה והוכח, כי הייתה הסכמה לחידוש, הרי שאי החתמת המבוטח אינה יכולה לפגוע בהסכמה זו. יחד עם זאת, היה זה ראוי, כי מסמך כזה אכן יחתם דבר שהיה מונע מן הסתם, צורך בהגשת תביעה זו, או דיון בשאלה אם הייתה הסכמה לחידוש הפוליסה.

ביהמ"ש קבע, כי הייתה זו חובתו של גבריאל, מיד כשעורך פוליסה בחברה אחרת, להודיע בכתב ל"הדר", כי ברצונו לבטל את הפוליסה שחודשה. הואיל וכך ביהמ"ש קבע, כי גבריאל ישלם ל"הדר" את חובו.

כפי שפורסם ב"עיון נוסף" בעריכת עו"ד **ג'ון גבע** ב"פוליסה" פקס-עיתון הביטוח והפנסיה

חובתו של המבוטח להודיע בכתב לחברת הביטוח כי ברצונו לבטל את הפוליסה שחודשה, כך נקבע בפסק דין שניתן ביום 29.9.03 **בבית משפט השלום בירושלים** על ידי השופט **כרמי מוסק**, בעניין ת.א. 705043/02 **"הדר חברה לביטוח בע"מ"** (להלן: "הדר") **ב גבריאל הונפדר** (להלן: "גבריאל").

עובדות המקרה: זוהי תביעה כספית, בה טוענת "הדר", כי גבריאל נותר חייב לה סכומי כסף עבור פוליסה לביטוח רכב שהוציאה עבורו. גבריאל טען, כי היה מבוטח אצל "הדר", אולם הודיע כי אינו מעוניין לחדש את פוליסת הביטוח. חרף הודעה זו חידשה "הדר" את פוליסת הביטוח, ועתה היא דורשת ממנו, לטענתו, כספים שלא כדין.

העובדות העיקריות ברקע הדברים הן כדלקמן: **גבריאל חתם על הצעה לביטוח בתאריך 28/11/99.**

עפ"י הצעה זו הוציאה "הדר" פוליסה לביטוח רכבו של גבריאל (מק"ף) וכן תעודת חובה, לתקופה עד ליום 31/10/00.

בתום תקופה זו הוציאה "הדר" פוליסה מספת מיום 1/11/00 עד 31/10/01. הפוליסה הוצאה ביום 29/10/01.

גבריאל פנה לחברת ביטוח אחרת, "הביטוח הישיר", והוציאה פוליסה לביטוח רכבו, ביום 14/11/01.

"הדר" ביטלה את הפוליסה אצלה, ביום 25/2/01 לאחר שנשלחו לגבריאל מכתבים בנין אי תשלום הפוליסה, ובעקבות כך ביטול הפוליסה.

גבריאל טוען, כי עוד לפני תום תקופת הפוליסה הראשונה, שוחח עם סוכן הביטוח והודיע לו שהוא בודק אופציות בחברות ביטוח אחרות. גבריאל טוען, כי לא ביקש לחדש את הפוליסה. "הדר" טוענת, כי גבריאל ביקש לחדש את הפוליסה וכי נשלח לביתו מכתב חידוש הפוליסה ותעודת ביטוח החובה.

האקדמיה ללשון מחדשת את שפת הביטוח:

מעתה אמור "ברירני" ולא "פאקולטיבי"

בין יתר ההחלטות שהתקבלו בישיבה האחרונה של הועדה למונחי ביטוח באקדמיה ללשון הייתה ההחלטה לתרגם את המונח "ביטוח משנה פאקולטיבי" ל"ביטוח משנה ברירני". ביטוח משנה פאקולטיבי הוא ביטוח משנה הנעשה לעסקה מסוימת ולא לענף ביטוחי שלם. ביטוח פאקולטיבי (שלא כמו בחוץ ביטוח לענפים שלמים), אין חובה על המבטח להעביר למבטח המשנה חלק מהסיכון, אלא זו בבד אפשרות או ברירה של המבטח. האם לבטח במשנה אם לאו. הועדה חיפשה ומצאה שהמונח פאקולטיבי הופיע כבר בעבר באקדמיה ללשון כמונח מתחום הביוכימיה, שם תורגם ל"ברירני". לכן החליטה הועדה לאמץ

גם לתחום הביטוח את המונח "ברירני" אשר ללא ספק מבטא טוב יותר את הרעיון שמאחורי הביטוח הפאקולטיבי, כלומר את הברירה של המבטח. מה יעלה בגורל המילה החדשה? האם תהפוך לנרסאת שפה, כמו השח-רחוק (טלפון) או שתהפך למילה מקובלת בענף, ימים יגידו. אצלם בחברה, מחלף מעתה את שמה של המחלקה ל"ביטוח משנה פאקולטיבי" למחלקה ל"ביטוח משנה ברירני".

הצעות לתרגום המונח "אגטי סלקציה" יתקבלו במערכת בברכה ויועברו לאקדמיה ללשון בשם אומרם.

מזל-טוב!

שלמה פוקס ליום הולדתו וגם להולדת הנכדה הראשונה אור

למיה בילה להולדת הבת מעיין

ברכות לבביות לכרמלה קטן שחובקת את שיר המקסימה!

מזל טוב ליום ההולדת ל:

- יעקב שינברג
- דב בר-דוד
- יגאל אבגר
- יצחק כהן
- שמחה כהן
- ימית אשכנזי
- גרשון היין
- רונית ליאור
- מלי אריאנס
- פדית חופי
- אילנה יצחק
- אילנית בן משה
- קן מדרי
- אביגיל איבן
- אביבה גונן
- אורנה ויזר
- אורית סיטבון
- רונית אזולאי
- ענבר פריצקין
- חגית ינאי

מערכת לביטוח רכב חובה - ממ"ש הושקה ביום עיון של "שומרה"

יוסי וינשטוק, מנכ"ל "שומרה": אנו יודעים שמי שנומד למעשה בקו החזית מול הלקוח, זה אתן - פקידות הסוכנים ומנהלות התיקים ואם אתן תקבלו כלים טובים ומהירים, ההתקדמות של כולנו תהיה מהירה יותר



מעל 200 פקידות סוכנים ומנהלות תיקים השתתפו ביום העיון בכפר המכבייה.

הפרס הועברו בימים אלה למשרדי הסוכנים. בהצלחה במבצע והשקה נעימה לממ"ש!

באווירה נעימה העבירה איילת נאור את ההדרכה מול מסך ממוחשב ענק, הדגימה כל פעולה ופעולה וענתה על כל השאלות שנשאלו על ידי הקהל. **שרונה יחננוף** תפעלה את המערכת מאחורי הקלעים ואיילת אילון הפיקה את האירוע. **דב בר-דוד**, סמנכ"ל מערכות מידע "שומרה", הציג את צוות מערכות המידע של החברה והבטיח מענה לכל בעיה בשימוש במערכת החדשה. **גלי מנדל**, ראש תחום רכב, ענתה לשאלות המקצועיות בהרחבה ובסבלנות. **דרור סופר**, מנהל תחום חיתום ב"שומרה" הציג את מבצע 50 - ממ"ש חובה. המבצע מהיר, קל ומקנה לזוכים פרס מפתיע - סוף שבוע חוגי במלון 5 כוכבים (רשימת המלונות הוכנה על פי בקשתן של המשתתפות). פרטי

לרגל השקת המערכת לביטוח רכב חובה - ממ"ש של "שומרה", נערך לאחרונה בכפר המכבייה ברמת-גן, יום עיון לפקידות הסוכנים ומנהלות התיקים. מטרת יום העיון הייתה השתלמות מקצועית של צוות משרדי הסוכנים. "אנחנו יודעים", אמר **יוסי וינשטוק**, מנכ"ל "שומרה", למשתתפי הכנס, "שמי שנומד למעשה בקו החזית מול הלקוח, ב- 90% מהאינטרקציה עימו, זה אתן - פקידות הסוכנים ומנהלות התיקים ואם אתן תקבלו כלים טובים ומהירים, ההתקדמות של כולנו תהיה מהירה יותר". ההיענות הגבוהה וההתייבות המלאה למרות יום גשום במיוחד, לא היו מקריים. השמועה על היתרונות של המערכת החדשה המאפשרת במהירות ובקלות להפיק תעודות חובה כבר הגיעה למשרדי הסוכנים והרי אין משרד שאינו מעוניין בלחיצה אחת לעבור ממסך הצעת מחיר למסך ההפקה עצמה. אין ספק, כי המחבר בכלי עזר מהיר, מה וידידותי.

לתת יותר למבוטח! והפעם בביטוח דירה

יהיה טוב יותר לאפשר למבוטח במקרה כזה קבלת פיצוי גבוה יותר, שיאפשר לו לרכוש דירה דומה באזור אחר, שלא נפגע בקטסטרופה

לכך שסכום הביטוח למבנה הוא רק עלות הבניה (למשל 900 דולר עלות בניית מ"ר X שטח הדירה שהוא 100 מ"ר ולכן עלות הבניה הינה 900 X 100 = 90,000 דולר). יוצא שאנו מבטחים דירה ששוויה בשוק 200 אלף דולר רק בסכום של 90 אלף דולר. הפתרון: ישנה דרך להשלים הכיסוי ולאפשר לבטח גם את אותם 110 אלף דולר החסרים כך שבמקרה של קטסטרופה יקבל המבוטח את מלוא ערך שווי דירתו.

חברות ביטוח בודדות מאפשרות רכישה הרחבה זו בפוליסת הדירה שלהן. "שומרה" הינה אחת מהן. אנו ממליצים לרכוש הרחבה זו במסגרת פוליסת הדירה בחברתנו, שם ההרחבה הוא: "ביטוח ערך חילוף לדירת מגורים" (בבית משותף) (נספח 102200). הפרמיה מחושבת לפי תעריף של 0.04% מסכום הביטוח המבטא את ההפרש בין מחיר השוק של הדירה לבין עלות הבניה. כתוצאה מתדירות גבוהה של אסונות טבע באזורים שונים בעולם בשנים האחרונות וכך גם היים עדים רק בשנה החולפת להתרחשות רעידות אדמה שפקדו אזורים בטורקיה כמו גם באיראן (ממש בימים האחרונים) - העניין רלבנטי ביותר. אנו בהחלט ממליצים לכם להציע כיסוי משלים זה למבוטחיכם. לפרטים מספיק אנו פנו לחתמים בסניפים ו/או ישירות למחלקת החיתום במשרד הראשי בכל עת.

דרור סופר, מנהל תחום חיתום "שומרה"

רק מעטים מודעים שבביטוח דירה הכיסוי הסטנדרטי למבנה אינו מושלם במקרים של הרס לבניין כולו. המדובר בעיקר במבטחים המתגוררים בבית דירות משותף ובמקרה של הרס טוטאלי לבניין כולו - קטסטרופה, רעידת אדמה או שריפה גדולה - יקבל המבוטח את מלוא סכום הביטוח שמקבע בפוליסה לכיסוי המבנה.

הבעיה הינה שסכום הביטוח למבנה (המשקף כידוע רק את מרכיב הבניה, אינו כולל את מרכיב ערך הקרקע) לא יאפשר למבוטח לרכוש דירה דומה לזו בה התגורר.

מבחינה תיאורטית נכון, שלאחר זמן רב של התארגנות באם יצליחו הדיירים, רשויות התכנון והרשויות האחרות להסכים על אופן הקמתו מחדש של הבניין, למצוא מתכננים קבילים ומפקחים באזור שכזו עבר קטסטרופה, ולהקים מחדש את הבניין בסכום שקיבל המבוטח מהמבטח, אזי ניתן יהיה לומר שהביטוח מילא את יעודו ואולם בפועל, הסיכוי שכל זה יקרה במציאות אינו גדול.

לכן יהיה טוב יותר לו יכלו לאפשר למבוטח במקרה כזה קבלת פיצוי גבוה יותר, שיאפשר לו לרכוש דירה דומה באזור אחר, שלא נפגע בקטסטרופה.

הכוונה לעריכת ביטוח **מלא**, כך שלצורך הדוגמא דירה בפתח תקוה ששוויה בשוק 200 אלף דולר תבוטח ב- 200 אלף דולר ובמקרה של נזק טוטאלי יפוצה המבוטח במלוא הסכום בסך 200 אלף דולר באופן שיאפשר לו בקלות אסון לרכוש דירה חליפית תוך פרק זמן מהר יחסית. אבל איך עושים זאת? שהרי תמיד התייחסנו



איילת נאור בעת ההדרכה



דב, שרונה, גלי ואיילת



גלי מנדל, דב בר-דוד ושלמה פוקס בהגרת הפרס

מבזקים

■ מחלקת מערכות מידע עובדת בימים אלו על יצירת גישה למחשב החברה דרך האינטרנט. גישה זו תאפשר העברת סוכני פריים-ריליי לעבודה דרך האינטרנט. היתרון עבור הסוכנים הינו עלות חודשית זולה יותר ותקשורת מהירה יותר לחברה. בנוסף ניתן יהיה לעבוד דרך מספר תחנות במקביל ועם כמה חברות ביטוח וכמובן לגלוש באינטרנט.

■ הופץ קובץ הוראות חיתום בענף ביטוח חובה אשר מועד להקל על ההתמצאות בתחום.

■ במטרה לשמר לקוחות טובים (ללא בעיית נביה או תביעות) נעניק החל מהראשון לפברואר 2004 הנחת לקוח מועדף A, AA ו-AAA (בהתאם לשנות הוותק שלו ב"שומרה"). סימון הלקוח כמועדף יבוצע בהבלטה על גבי הפוליסה, כך שכל גורמי החברה יהיו וידעו להעניק טיפול מועדף.

■ חוזר הופץ בנושא. בהתאם להנחיית הפיקוח, אנו מכינים 2 מוצרי ביטוח קסקו חדשים. האחד, ביטוח מקיף ללא כיסוי לנדק תאונתי עצמי לרכב והשני, ביטוח מקיף ללא כיסוי למקי נגיבה. מוצרי הביטוח האלו יכנסו לתוקף החל מ-1.4.04. פרטים בקרוב.

* נשמח לקבל הצעות לשמות מקוצרים למוצרים אלו.

■ הסתיים מבצע "100 לפראג". 21 סוכנים זכו בטיסה לפראג הקסומה!

הודעה נשלחה לחוכים, הטיול יערך בחודש מרץ בארגונו של **יבאל אבנר**.

■ היענות גבוהה למבצע חדש לפקידות/ים ומנהלות/ים משרדי הסוכנים. מוכרים 50 תעודות חובה (חדשות או חידושים) שתחילת הביטוח בהן מ-1.1.04 ועד 29.2.04 ונוסעים לסוף שבוע זוגי מפנק במלון יוקרתי.

נכון לסוף דצמבר 2003 כבר 26 משרדים צברו את הניקוד הדרוש.

■ סניף "סיני" בירושלים, הפועל זה 3 שנים, שופץ וחודש לאחרונה. הסניף המחודש מחולק לאגף סוכנים ולאגף עובדי החברה. אנו מברכים את הסניף לרגל ההתחדשות ומאתלים הרבה הצלחות חדשות במשרד המחודש.

■ כולם מוזמנים לבקר בירושלים.

■ **דב ברידוד** מדווח כי ברבעון האחרון של 2003 הצטרפו לקבוצה 48 סוכנים חדשים. ברוכים הבאים.

■ תכנון בית "שומרה" החדש יצא לדרך. משרד האדריכלים שבבחר הינו זה של **רוני ואניטה שבתאי** (שתכננו לפי 10 שנים את קומת המכירות של "סיני" ברח' נורדאו בפתח תקוה והוכיחו עצמם במבחן הזמן).

הנבחרת המצטיינת של "שומרה" ו"סיני"

תותי טל (סיני), דינה סיגאוי (סיני), תקוה ירוחם (שומרה) ושמחה כהן (שומרה) - העובדות המצטיינות ל-2003

העובדות זכו בחופשה זוגית בת שני לילות במלון 5 כוכבים

תותי טל, שזכתה להערכה בזכות היסודיות והיחס החם שהיא מעניקה ללקוחות. מנכ"ל "שומרה", **יוסי וינשטוק**, נשא דברים על חשיבותה של המצוינות.

לאחר מתן הפרס למצטייני סוכנות "סיני" הגיע תורם של מצטייני "שומרה".

וינשטוק הכריז על השמות של 2 עובדות מצטיינות ב"שומרה":

תקוה ירוחם ו**שמחה כהן**.

שלמה פוקס, מנהל מחוז ת"א, העניק פרס **לתקוה ירוחם**, המטפלת בתביעות במחוז תל אביב ואשר מלווה את פוקס באמנת מזה שנים רבות וידועה בידע מעמיק והניסיון רב.

את טקס החלוקה חתם מנהל מחוז חיפה, **יבאל אבנר**, שהעניק את פרס העובדת המצטיינת לעובדת



שמחה כהן



תקוה ירוחם



דינה סיגאוי (מימין)



תותי טל

מחלקת התביעות, שמחה כהן. כהן ידועה בחברה כבעלת מוסר עבודה גבוה ומקצועיות ברמה גבוהה. שמחה נותנת את המירב בתחום השיבויים כולל נסיעות רבות מחיפה לפתח תקוה.

העובדות המצטיינות זכו בחופשה זוגית בת שני לילות במלון 5 כוכבים.

דינה סיגאוי, חתמת רכב ב"סיני"; **תותי טל**, מנהלת משרד נורדאו שגם הוא שייך ל"סיני" סוכנות; **תקוה ירוחם**, מתחום התביעות ב"שומרה", מחוז תל אביב ו**שמחה כהן**, ממחלקת התביעות במחוז חיפה - הן הנבחרות המצטיינות

של "שומרה" ו"סיני" בשנת 2003.

באירוע ייחודי שנערך בנר חמישי של חמכה, ביום שלישי ה-23 בדצמבר, באולם האירועים הלוטוס" בפתח תקוה התאספו עובדי "שומרה" ו"סיני", כדי להמשיך את מסורת חלוקת הפרסים לעובדים המצטיינים.

שלמה פוקס, מנהל מחוז תל אביב, פתח את הערב והזמין את **חזי הירשפלד** להדלקת הנרות. בהמשך נשא **בנצי וינשטוק** כאוס בדבר חשיבות העובד המצטיין ומאפייניו.

דרור נורדאו ו**גולי מנדל** העניקו את פרס עובדת מצטיינת ל**דינה סיגאוי**, חתמת רכב "סיני", אשר לדברי מנהלה הינה עובדת קפדנית, בעלת ראש גדול. כמו כן נבחרה כעובדת מצטיינת ב"סיני"

מדור המינויים

ירושלים.

■ **מאיה בן שחר** הצטרפה למחלקת חיתום "שומרה". בתפקידה הקודם שימשה בן שחר כראש מדור בקרה בביטוח האלמנטרי. בקבוצת "מנדל".

■ כמו כן הצטרפו לאחרונה למחלקת תביעות רכב "שומרה":

■ **עו"ד חמי מרקו**.

■ **חנית ינאי**.

■ **תמי רבינוביץ** לשעבר מנהלת משרד ב"זכאי שמאים".

■ **תיקי בייח** לשעבר ממחלקת תביעות ב"סיני".

■ **ענבר פריצקין**, לשעבר עובדת "סיני".

■ **מלכה קורן-פינס** מונתה בחודש אוקטובר למנהלת מחלקת התביעות ב"שומרה". המחלקה נוסקת בתביעות מף, רכוש ותביעות מסוג תביעות בתפקידה הקודמים שימשה קורן-פינס כמנהלת מחלקת התביעות של "דולב חברה לביטוח" במשך כ-13 שנה ולאחר מכן כמנהלת מחלקת התביעות ב-AIG.

■ **דב ברידוד**, מנהל מערכות המידע הראשי ב"שומרה" מונה לסמנכ"ל בחברה. בר דוד מנהל בחברה משנת 2001. קודם לכן ניהל במשך 15 שנה את מחלקת מערכות המידע של חברת הביטוח "איילון".

■ **מיכל כהן** מונתה לחתמת רכב בסניף

משפחת "סיני" - "שומרה" מאחלת ברוכים הבאים ובהצלחה לכולם!