

שומרה

חברה לביטוח בע"מ

אבשל

בטאון קבוצת הביטוח סיני



סיני

החוקות ביטוח בע"מ

המשימה - קליטת הסוכנים החדשים!

סוכנים ועובדים יקרים,

לפני כשלושה חודשים, ביצעם לאשונה מהלך מקיף של ניסוי סוכנים חדשים. המהלך הגיל אלמנטים של הוולט מחיר לדברים מסוימים, מבצע פרסום יעודי ושיאו היה בכנס מתגייסים שנערך בכפר המלביה, התברר מחשבת חייה טובה משתרכנו. הביקושים החזלים הביאו לכך שתוך זמן קצר סיימנו המהלך וקלטם בהצלחה כ- 200 סוכנים מספיק.

עבודה מאומצת של תחום מערכות מידע ותחום ההדרכה הביאו אותנו במהירות יחסית לכך שכל הסוכנים החדשים פתוחים כעת למערכות הולבטיות ועברו הדרכה ראשונית מפורטת.

אם נמצאים עכשיו בשלב תחילת העבודה המשותפת, הסוכנים משקיעים כעת בלימוד החברה ושיטות העבודה בה, ואילו אנו העובדים והמנהלים מתבקשים לסייע, כל אחת ואחד בתחומנו, כדי להעניק קליטה קלה, חיתום איכותי, ושירות מעולה.

בהכיר אתכם, אני משוכנע שתעמדו בכבוד גם ביעד החשוב הזה.

בעד הסוכנים החדשים נקלטים, ממשכים סוכנים הוותיקים ועושים חיל. תוצאות מבצע "חברון", עד כה, מלמדות על התגבשות קבוצה גדולה וחוססת. גם עובדי המכירות שגורנו על "יסי וולברנד", מנכ"ל סוכנות "סיני", שלמה מוקס, סמנכ"ל ומנהל מחוז מרכז, יגאל אבגר מנהל מחוז חיפה, ורובינת ליאור בירושלים, מחוקים את אוירת המכירות והסיוע לסוכנים.

לסיום ולקראת ראש השנה שבפתח, אני מבקש להודות לכל אחד ואחת מכם על השנה החולפת. הייתה זו שנה של התקדמות ויצירה מתוך הנאה. מי יתן וכן השנה הבאה תהיה עבור כולנו שנה של בניה, הצלחה, בריאות ואהבה.

שנה טובה!

יסי וינשטוק
שלכם,

סקר ניאוקרמוגרפיה עבור "שומרה": 81% מהמתקנים במוסכי ההסדר דירגו השירות שקיבלו כאיכותי

ששת המוסכים המובנים ביותר על פי הסקר: "נבעה" ברחובות, "ברדה" בחולון, "שחק" בפתח תקוה ומוסכי © השירות של "שומרה" - מוסך בסגנון 2000 בתל אביב, "פיין" בחיפה ו"טוריט" בירושלים

בדיקות ב"שומרה" מאסיבם כי שירות ומשיבה שירותית הינם נכסים חזקים לתחזוקה מתמדת. כלומר, יש להמשיך בבדיקה ושיפור התהליכים, על מנת שהשירות לא תהיה בעוכרנו.

"שומרה" עושה מאמצים קבועים ומתמשכים לעמוד בציפיות הלקוחות ולהשביע את רצונם. מדרג המוסכים הטובים ביותר יבא לשיפור השירות גם בקרב המוסכים שלא נכללו בין ששת המוסכים הטובים ביותר. בחברה מעריכים כי המאמצים של המוסכים בשיפור השירות יבואו לידי ביטוי בסקר הבא.

להלן מדרג ששת המוסכים הטובים ביותר (ע"פ ציון משוקלל מ-1 ל-5):

- "נבעה" - רחובות (ציון משוקלל - 4.875).
- "מוסך בסגנון 2000" © (השירות) - תל אביב (ציון משוקלל - 4.8).
- "ברדה" - חולון (ציון משוקלל - 4.6).
- "שחק" - פתח תקוה (ציון משוקלל - 4.6).
- "פיין" © (השירות) - חיפה (ציון משוקלל - 4.2).
- "טוריט" © (השירות) - ירושלים (ציון משוקלל - 4.2).

שאר מוסכי ההסדר קיבלו ציון מדרג נמוך יותר. חשוב לציון שמבטחי "שומרה" המחברים את רכבם במוסכי ההסדר של החברה (בגן אירוע תאונתי בר ביטוח) - זכאים לקבל רכב חלופי (בשיטת "מפתח חמורת מפתח") ובמידה אינם מעוניינים בכך, הם זכאים להחזר כספי.

91% מהלקוחות שטיפלו ברכבם במוסכי ההסדר של "שומרה" בחודשים ינואר עד יוני 2005, ציינו שהם שמעו רצון מההלך הטיפול והשירות שקיבלו, כאשר ראו לציון כי 52% ציינו שהם מאוד שמעו רצון. כך עולה מסקר שביעות רצון שערכה "שומרה" באמצעות מוסך "ניאוקרמוגרפיה". שרות לקוחות הם מן הדברים הבסיסיים שלהם זכאי חלקו ואחד הקריטריונים היותר חשובים על פיו נמדדת החברה. אחד ממבחי השטח לאיכות ולרמת השרות, הוא הטיפול בלקוח ממועד התרחשות מקרה הביטוח ועד לסימום המחיר, "שומרה" הנדילה לעשות ויצרה את מוסכי © השרות, במספר למטרך מוסכי ההסדר של החברה, שגם הוא הוקם, בין היתר, כדי לתת ללקוח שירות ברמה הגבוהה ביותר.

כדי לבדוק את עמידתם במטרה זו, החלטנו השנה לבצע סקר שביעות רצון שנתי של לקוחותינו שטיפלו במוסכי ההסדר. בכונת "שומרה" לערוך את הסקר מדי שנה ולפרסם תוצאותיו באופן קבוע.

הסקר שנוערך לאחרונה בדק את איכות השירות על פי הקריטריונים הבאים:

- תהליכי קליטת הרכבים במוסך.
- מהירות הטיפול של המוסכים.
- עמידה במסגרת התקן.
- איכות התיקון של הרכבים.
- מידת היחס והמדיניות של עובדי ומנהלי המוסך.

כמובן שהתוצאה הטובה לא טרמט לשאננות בחברה אלא להיפך - אותם מקרים שלא עמדו בקריטריונים של החברה - נבדקים בקפדנות. בימים אלו מיישמים בחברה את מסקנות אותן

יגאל פריי, ראש מדרג הביטוח רכב



שומרה מאחילת לך שנה טובה, שנת הישגים בספורט ובעסקים!

יסי וינשטוק
מנהל כללי

שומרה
החברה לביטוח בע"מ

ערוצי השיווק

מכתבי תודה



שומרה
 תודה על שירותי הביטוח
 הוכחתם את החשוב ביותר:
 כשצריך אתכם אתם
 עומדים לצד הסוכנים שלכם.
 המשיכו כך!
 א.ת.ר. סוכנות לביטוח בע"מ

מוקדם, במסלולי, נתיב 696

לאחר תאונה צריך "חיבוק אנו"ש" של "שומרה"

"שומרה" מפשיכה לחדש בתחום ביטוח הרכב ומשווקת כיום ייחודי לנהגים-מבטחים בחברה שחוו תאונת דרכים קשה המונעת מהם לחזור ולנהוג.

"חיבוק אנו"ש" (אנו מהג שוב) חינו כיום עבור הטיפולים הכרוכים בהטבת של הנהג בבטחה לכביש לאחר תאונה קשה. הכיסוי, אותו ניתן לצרף לפוליסת הרכב, כולל טיפול קליני בשוק הסוסט-טראומטי שלאחר תאונה ובמספר, למודים עיניים ותרמל מעשי במגרש החלקה, היסענות מכניסה למצבים מסוכנים, והציאה הבטחה מסבכים כאלה.

מחיר הכיסוי 275 שקל והצמלה לסוכן 120 שקל.

ניחוחות סתיו...

הסתיו בפתח אבל "שומרה" מביאה לסוכניה את הריחות של "אפריל"... הסקת ביטוח טובה ב"שומרה" תכח בתווי קניה של רשת הקוספטיקה "אפריל". תוויים חקטים לכל מוצרי הרשת. פרטים אצל המתמים ומסלול המחנות.

ערבי מכירה טלפונית ב"שומרה" סיפור הצלחה

במהלך חודשי הקיץ נערך סבב מכירה טלפונית של ביטוחי דירות בכל מחוזות החברה, מירושלים ועד חיפה... ההצלחה הייתה רבה וניתן לזקוף זאת להכנה המוקדמת ולהירתמות היפה של הסוכנים והמתמים במחוזות. את התוצאות רואים בהתקנות מנמת הבדול והצמיחה של "שומרה" בענפי הדירות ואווירת המכירות התוססת המלווה את מבצע "שומרה בלונדון".

שומרה

- * עורכת אירנה צ'רשניה
- * irina@shomera.co.il
- * מו"ל: קבוצת הביטוח סיני
- * טל: 03-9251114 • פקס: 03-9251416
- * www.shomera.co.il • www.sinai.co.il
- * הסקה: תקשורת כלכלית בע"מ
- * נחשו 14 רמת הרצון 7030
- * טל: 03-5467864 • פקס: 03-5467622
- * E-mail: ed8@ikshoret.co.il
- * ניצובו סטודיו אופק

מדור מקצועי

הסתרת העבר הפלילי דוחה תביעה לפיצוי בגין פריצה

כשנה קודם להצעת הביטוח, וקשה לקבל את גרסתו, שאין הוא זוכר במדויק במה הורשע.

חיזוק לאמינותו המעורערת של דוד התקבל מכך שלאחר האירוע הנ"ל ביטח דוד את עסקו בחברת הביטוח "המק", אשר סירבה לפצותו בעקבות פריצה, שהייתה בעסקו, במהלך תקופת ביטוח זו בטענה, שהצהיר הצהרת כוב, ולא דיווח על פריצות קודמות לעסקו, חרף שאלות חברת הביטוח. השופט קידר קבע, שגרסתו של דוד אינה אמינה בעיניו, וכל התנגדותו על רוכ העדים, והתימנות וההתחמקות בהקשר לעבר הפלילי מחזקים קביעה זו. דוד סירב להתקין את המינורים הדרושים. לטענתו, קיבל אישור מאחד מסוכני הביטוח המינורים שהתקין. בית המשפט עיין באישור זה, וקבע שאין מדובר באישור המצביע על קיום מינורים מתאימים בעסקו של דוד. האישור אלו מפנה דוד היט אישור המדבר בלשון עתיד, הדרוש מדוד להתקין מערכת שלא מותקנת. מכאן שגם עדותו של דוד בעניין זה אינה אמינה. לא הובא כל ראיות העשויות לסייע לדוד. יחד עם זאת, כשלושה חודשים לאחר הפריצה פנה דוד לחברה אחרת, וביטח את עסקו, שכן ידע שאין לו ביטוח, ולכן ביקש לבטח את עסקו עד סוף התקופה בחברה אחרת. לאור כל האמור לעיל, הגיע בית המשפט למסקנה, שדוד ידע שאין לו ביטוח, מה גם שסירב לחתום לסקר על ההתחייבות לביצוע המינורים הדרושים. השופט קידר קבע, שדוד העלים את עברו הפלילי בנושא הסמים, ואף ידע, כי אין הוא מבוסס והמינורים הדרושים לא הותקנו.

בהתאם לסיפף 4 לחוק חוזה הביטוח, השמ"א - 1981(להלן: "החוק"), קבע שהסתרת עברה מהותית בכונת מרמה דינה כדן תשובה שאינה מלאה וכנה. עברו הפלילי של דוד הוסתר בכונת מרמה, אשר על כן, לפי סיפף 4(ג) לחוק פטורה "הפניקס" מלשלם את דמי הביטוח. יתר על כן, היות ולא הותקנו אמצעי מינון, הרי שלא נכרת הסכם ביטוח. לפיכך, גם מטעם זה פטורה "הפניקס" מתשלום דמי ביטוח.

לאור הגעת השופט למסקנה, כי דוד ידע על היעדר הביטוח, ולא הוכח כי התקיים בעסקו המינורים הדרושים, הרי שגם אם התרשלו סוכני הביטוח, עדיין יש לרדות התביעה כנגדם, שכן מתק הקשר הסיבתי בין ידיעתו של דוד לבין המק.

אשר על כן, הוחלט על דחיית התביעה כנגד כל הנתבעים ודוד חויב בהוצאותיהם.

הסתרת העבר הפלילי דוחה תביעה לפיצוי בגין פריצה, כך קבע בפסק דין חשוב שניתן ביום 18.8.05 מפי השופט אליהו קידר בעניין ת"א 47935/97 דוד מנשקו (ע"י עו"ד דניאל לאופר) נ "הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ" ואח' (ע"י משרד עו"ד גנות - עמיקם).

דוד מנשקו (להלן: "דוד") חינו הבעלים של עסק לחקין צמיגים ומכירת אביזרים לרכב. דוד פנה ל"הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ" (להלן: "הפניקס") על מנת לבטח את עסקו, בין היתר, כנגד פריצה וזק שייגרם לתכולת עסקו. כנהוג וכמקובל שלחה "הפניקס" סוקר מטעמה, על מנת שיבחן את ההגנות הקיימות בעסק. סוקר מטעם "הפניקס" קבע, שההגנות הקיימות אינן מתאימות הסוקר הוריע לדוד, שעליו להתקין מערכת אזעקה בהתאם לדרישת "הפניקס". לטענת דוד, עם קבלת ההודעה מהסוקר הותקנה מערכת אזעקה בעסקו.

באחד הלילות אירעה פריצה בעסקו של דוד ונגנב ציוד בשווי של 50 אלף שקל. דוד הוריע על הפריצה למשטרה ולסוכני הביטוח שלו (להלן: "סוכני הביטוח"). אחד מסוכני הביטוח הוריע לדוד, שעליו לקנות ציוד חליפי מה שנבג, וחוא ידאג, כי יפוצה במלוא המק. בדעיבת, התברר, כי כלל לא הונפקה פוליסה לעסקו של דוד עקב חוסר במינון מתאים. ההודעה על אי הנפקת הפוליסה לא נמסרה לדוד.

לטענת "הפניקס", היא לא הייתה מוכנה לבטח את עסקו של דוד, ואף לא קבלה תשלומים בגין פוליסה כלשהי. "הפניקס" לא בטחה את עסק הצמיגים של דוד, ולא הייתה מוכנה לשלוח את לטענת "הפניקס", הסוקר הורה לדוד לשנות את אמצעי המינון בעסק, אולם דוד סירב לעשות זאת, בטענה שהמינון החדש לא מתאים לעסק של צמיגים. לאור זאת הובהר לדוד ש"הפניקס" לא תערך ביטוח לעסקו.

במספר טענה "הפניקס", כי במועד הנגיבה סוכני הביטוח לא היו שולחיה, שכן הם לא עבדו עם "הפניקס" בתקופה הרלוונטית. מערכת האזעקה, שדוד טוען שהתקין, כלל לא הייתה המערכת הדרושה, ולא ברור היכן הותקנה ועבור איזו חברת ביטוח. בכל אופן אין מדובר במערכת אזעקה, שדרשה "הפניקס".

לשאלת "הפניקס" האם דוד הואשם בפלילים והאם הורשע ענה דוד בשלילה. במהלך הדיון ציין דוד, כי הורשע בעבר בעבירות סמים, אך הוא אינו זוכר באיזו עבירה בדיוק. בית המשפט קבע, שעובדה זו כשלעצמה מעוררת ספק באמינותו של דוד, או בלשון בית המשפט: "הדבר מעלה תמיהה גדולה באשר לאמינותו של התובע, שכן הרשעה הייתה

* כפי שפורסם ב"עיון נוסף" בעריכת עו"ד **בין נבע** ב"פוליסה" פקס-עיתון הביטוח והסנייה

כנס סוכני מסלול



כ-200 סוכני "שומרה" © השתתפו בכנס היכרות עם החברה

כ- 200 סוכני מסלול "שומרה" ©, אשר הצטרפו ל"שומרה" ברבעון האחרון, השתתפו בכנס היכרות עם החברה שנערך לאחרונה בכפר המכביה. לאחר ארוחת בוקר עשירה פתח את הכנס יוסי וינשטוק, מנכ"ל "שומרה" שערך סקירה מקיפה על החברה - היסטוריה, הווה וחזון וכן הציג לסוכנים את העקרונות לפיהם פועלת "שומרה".

אייל טולדנו, מנהל "שומרה" ©, **נלי מנדל**, ראש תחום רכב ואילת נאור, מנהלת ההדרכה, הציגו את "שומרה" © - ביטוח הרכב הטוב בישראל, היתרונות וההרחבות הרבות של המסלול, הליך העבודה במסלול במשרד הסוכן ומול מוקד "שומרה" ©.

בכנס הוכרז על תחילתו של מבצע מכירות ייחודי עבור סוכני המסלול וכן על הרחבת הליכי הפקת תעודות החובה של "שומרה" גם במשרדי הסוכנים. כמו בכל כנס של "שומרה" שולבו הן ביזנס והן פלור יחדיו - עם תום החלק הראשון יצאו המשתתפים להפסקת קפה ועונה, ממנה חזרו ל- 90 דקות של העשרה וצחוק בהרצאתו של ד"ר **צבי ברק** - "מצוינות אישית ועסקית".



© הפינוק 2

רשימת הזוכים

- אוליבר מוטי
- אורנל חיים
- אלוני תמיר
- בוצ'קובסקי אלכסנדר
- בימבליך ידידיה
- ברוך משה
- ברזני אליהו
- ברטן אריה
- ג'בוטרה שמעון ובק פרדי
- גבע יוסי
- גואטה עמוס
- גוטוירט יוסי
- גרלר פנחס זלזין אוריאל
- דהרי מוטי
- דובין משה
- דיין עזרא
- ויצר מיכל
- ד'אן ויקטור
- זקצר דליה
- כתן אריה
- כתן מומיק ועדי
- לוי אסנת
- לוי מתי
- מגן אריה וולמנטב אודי
- מפצר מנחם
- מסקליק אהרון
- מרנלית איריס
- משולם ארז
- סביטץ אליעז
- סירוטקי יואל
- עדי גולן
- עוז הרצל
- עמר דוד
- פייביש אבישי
- פיינרמן יוסי
- פלג אלחנן
- פרי אמיל
- קרדו יעקב
- רביב שמחה וגוטרמן טל
- רובינשטיין צבי
- ריף אתי
- שפיגל אילן
- שפירא צור

שומרה
חברה לביטוח בע"מ



אתם כתבתם

פרידה אישית מגוש קטיף

הרשימי לעצמי להיסחף בהתלהבות, להרגיש שייך - ידעתי כמו שכולם ידעו: זו השבת האחרונה בגוש של אנשי עמל, של אנשים ערכיים

רלוונטיים אבל בסיומו של יום, סיכמנו לעצמנו שזו אבידה קשה לאבד מקומות רגועים ויפים כאלו - אבל לא בידיו הדבר. לקראת שבת שבת אחרונה של חושבי היישוב, ביכרה תכונה מותרת, אורה של יאוש, של דיכאון של אומץ הקר ביותר. המאמצים הבטיחו עם שמרנו כנסת השבת, הכל ישנה. האווירה תהיה שמחה, בחתום, הם לא אכזבו אותנו. ערב שבת, ליד שולחנות עמוסים התארכנו מרבית בני היישוב. השמחה הייתה עצומה, השירה הייתה מלהיבה וסוחפת והכל אל תוך הלילה. רק בשעה 3 לפנות בקר פרשנו אשתי ואני לתכוס תמונה ואני מדגיש, תמונה ולא שינה. משהו כמו: בים ולא בים. מי בכלל חשב לישון? בשבת עצמה, ועד לשעות הקטנות שלאחריה, הייתה התלהבות רוחנית שאני לא מכיר, שלא זכיתי לחוות כמות. השירה הסוחפת נמשכה ללא הפסקה, ללא לאות. איהו עצמה יש באנשים, בעוד כמה שעות עליהם לעזוב את בתיהם, ולא בפעם הראשונה.

הרשימי לעצמי להיסחף בהתלהבות, להרגיש שייך. ידעתי כמו שכולם ידעו: זו השבת האחרונה בגוש של אנשי עמל, של אנשים ערכיים. עברה לה השבת, כולם עסוקים בלארוז את המטלטלים. המער שכונה שב"חניקים היה בלילה האחרון במיטתו. ביום א, יאם יחד עם החושבים בשורה אדירה בראש דקף מלווים בחילים אל האוטובוסים הממכים להוביל אותם לדרך חדשה, לחיים חדשים, לתקוות חדשות.

וחממות של אנשי היישובים באיזור. לבסוף הגענו לעצמנו, ישוב המונה כ- 90 משפחות. מרביתם עברו כבר מינוי מהיישוב הקודם בסיני בשנת 1982. אנשי היישוב, הבס ככולם אנשים עובדים. חלקם בחקלאות, רפתות, משתלות, חממות ווללים וחלקם אנשי היישוב העובדים במכונה הקדם צבאית, בבית הספר האזורי, בתלמודי תורה, בגנים הרבים עבור הילדים שמספרם ביישוב מעל למסומצע לא מצאם ולו אדם אחד ביישוב עם ידיום בכיסים. את פנינו קיבלו זוג חברים מזה עידן ועידנים שקיבלו אותנו במאור פנים, למרות הימים הקשים שעברו עליהם באותה עת - ימים במהלכם פינו יישובים. את כפר דרום, בדולה, סוה דקלם ואחרים. אנשי עמנונה קיבלו אישור מהאלוף להישאר עד יום א' שלאחריו. מיד לאחר הגעתנו, הצטרפנו לסיוול ביישובי האזור בין בדולה לכפר ים שם התבצרה משפחתו של ההיסטוריון, איש האשכולות, אירה יצחקי ואשתו דחיה.

חוף הים הרומע והמרמיע העצים את העצב בעקבות סיני החושבים. איה מקום יפה, נמצא ירוק, עם רקע של ים תכול, פיתת בן עזן קטנה. לקראת ערב חזרנו ליישוב עייפים.

למחרת, יאנו על ג'יפ ונסענו למקומות של איכות. למקומות ששם שולט צבע החול לא התאקי ולא הכתום. בתוך הטבע בעיקר נסענו לאורך חוף הים המקסים. לא ארחיב בתאור המקומות בהם עברנו ולו משום שאלו כבר לא

מאת מאיר ורנר

את החופשה שלנו השנה, החלטנו בת זוגתי ואני לערוך בגוש קטיף. אל תחילו בערך המקום. מי שמכיר את האזור לבטח נפעם, לא פעם, מחיוכי המדהים, מהשלוות, מהשקט הסטטורלי, מרצועת הים הנקי והרומע אלא, שהפעם ידענו כי לא תהיה זו חופשה רגילה. ערב ביצוע "ההתנתקות" ההיסטורית, זאת הייתה בעצם, האפשרות האחרונה שלם לבקר שם, ביקור של פרידה מחבל ארץ זה.

בעצמו של סיני היישובים, העלנו את הפקלאות למאדה הטובה והמיטיבה ושמוס פעמים לכיוון דרום. כביש 6 מקצר את הדרך בתצי שעה לפחות כך שההגעה לצומת רעים ליד שדרות פמס הייתה כחלוף הרוח.

מסמת רעים לצומת כיסופים היה עלינו לעבור שלושה מחסומים ובהצבת האישורים שהיו בידו הצלחנו לעבור ללא כל בעיה. הכניסה לטש קטיף היא דרך צומת כיסופים. מצד ימין הכביש סונה ליישובים של צפון הרצועה ומצד שמאל ליישובי גוש קטיף. חלפנו על פני המואסי, חושבים בדואים הנרים מאות שנים במקום, והגענו לטוה דקלים.

התעכבנו לביקור קצר אצל חברים והמשכנו דרך צר חצי ליישוב עצמונה, שם הינו אמורים להתארח אצל חברים. בדרך הינו מרחוק את פאת שדה, תל קטיפא, נדיד, בדולה. דרך יפה, החוצה את חולות עתה ומסביב שדה אבטחה

מדור המינויים

- ציפי סמט, לשעבר המפקחת על הביטוח במשרד האוצר, התמנתה לדייקטורית מטעם הציבור בדיקטוריון "סיני החזקות ביטוח".
- גלי מנדל מונתה לעוזרת מנכ"ל ב"שומרה".
- שרונה לביא הצטרפה ל"שומרה" כאשת שיווק של החברה.
- פנחס בן-עבו החל עבודתו במחלקת תביעות רכב "שומרה".
- לימור אדרי הצטרפה למחלקת תביעות גוף ב"שומרה".
- ביאנה מיכאילוביץ החלה עבודתה כמזכירת מחוז חיפה של "שומרה".
- אפרת גולובניץ הצטרפה ל"סיני סוכנות ביטוח" בתפקיד חתמת עסקים.
- ואדים צ'רקסוב, אריאלה נבריאל, לילך דוד-שמילוביץ וליאנה בקרמן הצטרפו לצוות "שומרה".
- אפרת ואנה החלה עבודתה כמזכירת מחלקת מערכות מידע של "שומרה".
- לירן הדר הצטרפה לצוות התמיכה (Help Desk) במחלקת מערכות מידע של "שומרה".

כך בילינו בחופש ...

חמש שוויצריה הקטנה

כהורים לשני בנים שרוצים לשתרר מרץ, החלטנו לסיים את הדיקטוריון בטיול אחרון. יאנו לרפטינג בנהר הירדן הצונן. מבית הלל לכפר בלום, תמים חיו צוננים וגם הייתה זרימה מעולה - פשוט כיף. בלילה ישנו בצ'יסר כמושב מרגליות על גבול המערכת. הנוף והפסטורליות מרגיעים את הנפש והאוויר... ממש שוויצריה הקטנה. למחרת הגענו לצוק מנרה. מקשרת לרתמות וחבלים וידדנו בסמפלינג החצוק כשכל העסק נפרס לפנינו. משם עברנו לתחנה הבאה - אומנה בגובה 1,200 מ' ולסיים ירדנו במגלשות המפחידות... היה כיף, אהבתי ומעיף. בדרך חזרה למרכז הילדים היו בשקט... הרגשנו שהפעם הצלחנו במשימה! כשהגענו הביתה, הם שאלו: "מתי שוב נוכל לנסוע לצוק מנרה?"

רותי ניר-פד עסיס



ויקטור שפיגל ז"ל - "אבא ואמא" לכל לקוחותיו

אילן, בנו בן ה-23 של ויקטור, עשה הסבה מקצועית מברמן (1) לסוכן ביטוח כדי להחזיר את המשפחה של אביו למסלול עבודה מלא

במרץ 2005 נפרד מויקטור שפיגל ז"ל לאחר מאבק חרוני שנמשך כשנה במחלת הסרטן. ויקטור שידע מה עומד בפניו קיבל את הבטחה ומיד החל בטיפולים. הסרטן היה אלים וקטלני, אבל ויקטור לא ויתר. הוא עבד את הטיפולים תקשם ביותר ועם זאת הרגיש חובה



להגיע למשדך ולהמשיך ולטפל בלקוחותיו. עם כובע מצחייה כחול, שלד אדם רזה, אבל על הרגליים. גאה. כך עד היום האחרון בבטחה. יחא זכרו ברוך. ויקטור שפיגל ז"ל עלה מברמן ב-1975 עם תואר שני (בהצטיינות) בכימיה, השתלב במחירות והגיע עד תפקיד הכימאי הראשי של מפעל "כיכין". הוא נכנס לעולם הביטוח ותוך זמן קצר, ב-1994 הפך לסוכן ביטוח.

הוא החל לעבוד יחד עם "הסוכן המיסוד" זרח וייס בקיראן. תחילה כחניך, ואחר-כך כשותף. יסודות מעולים אלה שרכש במשדך של וייס, הם שאיפשרו לו לפתוח בשנת 2002 את משרדו העצמאי. כסוכן - ויקטור היה "אבא ואמא" ללקוחותיו. היות וחלקם היו בסטטוס של עלים חדשים, סייע להם ויקטור גם בשאר תחומי הקליטה בארץ. את אוסף בקבוקי האלכוהול הקטנים שבמשדך, לא אפשר היה לפססם. עובד המשדך ידעו לרמוז לכל לקוח שפסע לח"ל שיא ישכח להביא עמו בשוגג בקבוקן חדש לאוסף...

ההערכה שויקטור חילק לזכות משדכו הייתה חלק מהאהבה הגדולה שהקיפה אותו. אותה אהבה היא גם זו, שלאחר מותו, נרמה לזכות ולמשפחה לשקם את המשדך ולהחזירו למסלול עבודה מלא ורגיל. הכל כפי שויקטור עצמו רצה וביקש. כך קרה שאילן, בנו בן ה-23 של ויקטור, עשה הסבה מקצועית מברמן (1) לסוכן ביטוח... שימי די קצופי, לכל הדעות, אילן עבד את לימודיו לתואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים ברבע שנודע לו על המחלה של אביו, כעת הוא מסיים את הסמכתו כסוכן ביטוח מורשה.

לצידו של אילן עמדה, כל העת, לילי קיסילב, מנהלת המשדך, שתפקודה האמשי והמקצועי בהקפדת המשדך ראו להערצה.



מימין לשמאל: איגור מודי, לילי קיסילב, סבטה פימברג, ואילן שפיגל.

נעים להכיר

מחלקת ביטוח משנה וסיכונים מיוחדים ב"שומרה" - ביטוח זה לא רק רכב

מחלקת ביטוח משנה וסיכונים מיוחדים ב"שומרה" עוסקת בביטוחים מיוחדים-תחומים שאינם מוכרים לחלק מהעוסקים בביטוח. את החירות עם הפעילות במחלקה כדאי להתחיל בכמה מילים על ביטוח משנה וביטוחים מיוחדים. ביטוח משנה - תחום זה הוא אחד היסודות החשובים של כל חברת ביטוח. אף חברת ביטוח אינה לוקחת על עצמה את מלא הסיכונים אותם היא מבטחת אלא משתפת חברת אחרות בביטוחיה.



מימין: סילבי גונאסיאן, יצחק כהן וימית גורנר

מחלקת ביטוח משנה וסיכונים מיוחדים ב"שומרה" עוסקת בביטוחים מיוחדים-תחומים שאינם מוכרים לחלק מהעוסקים בביטוח. את החירות עם הפעילות במחלקה כדאי להתחיל בכמה מילים על ביטוח משנה וביטוחים מיוחדים. ביטוח משנה - תחום זה הוא אחד היסודות החשובים של כל חברת ביטוח. אף חברת ביטוח אינה לוקחת על עצמה את מלא הסיכונים אותם היא מבטחת אלא משתפת חברת אחרות בביטוחיה.

בכך ונקראות חברות ביטוח משנה. בישראל אין חברת ביטוח משנה מקומית ואנו, ב"שומרה" עובדים עם חברות ביטוח משנה בחו"ל. קיימות שיטות שונות של ביטוח משנה ובחירת השיטה מעשית בכל מקרה לנופו כאשר פיקור הסיכונים של חברת הביטוח הוא העיקרון המנחה בכל שיטה. ביטוחים מיוחדים - עיקר הפעילות של המחלקה בתחום זה כללת ביטוחי קבלנים, יהלומים ותכשיטים וביטוח ימי. בנוסף לענפים מודרים אלה ישנם גם ביטוחים שאינם נופלים במסגרת הביטוחים הסטנדרטים של החברה ומדי פעם אנו

מחלקת ביטוח משנה וסיכונים מיוחדים ב"שומרה" עוסקת בביטוחים מיוחדים-תחומים שאינם מוכרים לחלק מהעוסקים בביטוח. את החירות עם הפעילות במחלקה כדאי להתחיל בכמה מילים על ביטוח משנה וביטוחים מיוחדים. ביטוח משנה - תחום זה הוא אחד היסודות החשובים של כל חברת ביטוח. אף חברת ביטוח אינה לוקחת על עצמה את מלא הסיכונים אותם היא מבטחת אלא משתפת חברת אחרות בביטוחיה.

בכך ונקראות חברות ביטוח משנה. בישראל אין חברת ביטוח משנה מקומית ואנו, ב"שומרה" עובדים עם חברות ביטוח משנה בחו"ל. קיימות שיטות שונות של ביטוח משנה ובחירת השיטה מעשית בכל מקרה לנופו כאשר פיקור הסיכונים של חברת הביטוח הוא העיקרון המנחה בכל שיטה. ביטוחים מיוחדים - עיקר הפעילות של המחלקה בתחום זה כללת ביטוחי קבלנים, יהלומים ותכשיטים וביטוח ימי. בנוסף לענפים מודרים אלה ישנם גם ביטוחים שאינם נופלים במסגרת הביטוחים הסטנדרטים של החברה ומדי פעם אנו

מחלקת ביטוח משנה וסיכונים מיוחדים ב"שומרה" עוסקת בביטוחים מיוחדים-תחומים שאינם מוכרים לחלק מהעוסקים בביטוח. את החירות עם הפעילות במחלקה כדאי להתחיל בכמה מילים על ביטוח משנה וביטוחים מיוחדים. ביטוח משנה - תחום זה הוא אחד היסודות החשובים של כל חברת ביטוח. אף חברת ביטוח אינה לוקחת על עצמה את מלא הסיכונים אותם היא מבטחת אלא משתפת חברת אחרות בביטוחיה.

"שומרה" הפיקה ספר שירה חדש לזכרו של מאיר אריאל

קוראת לחברות נוספות להירדם ולהרום לשיטור מורשת ותרבות בישראל

קרן התרבות של "שומרה" סייעה למשפחת הומר והמשורר מאיר אריאל ז"ל להוציא לאור ספר שירה חדש לציון שש שנים לפטירתו בטרם עת של אריאל. הספר - "הברכות וההספדים" היו אסופה של ברכות אישיות דברי פרידה שכתב המשורר לידידיו או בני משפחתו באירועים של שמחה או פרידה. בנוסף מכל הספר צורם שציח ע"י אריאל, בצבע ושחור-לבן, לצד שירי אהבה אישיים מכלל הספר יצירות שהוקדשו לחיים חסר, לנעמי שמר, ליצחק רבין, לוותיקי קיבוץ משמרת ולאמנים. אריאל נסטר במפתיע ב-1999. הוא היה קיבוצניק, צנחן, בוחמ"ן ומאהב.

מאהב של השפה העברית, בנוסף לכיב עברו "אריאל" יחודי, השאיר מאיר אחריו פזמון כמו "מכוסף הנפתח", "אגדת דשא", "טרמינל", "ערב כחול עמוק", "שלל שרב" ועוד מאות שירים. פטירתו הפתאומית קטעה את יצירתו וחומר רב נותר במספרות ביתו אשר במודס. הנה, חלק מהחומרים לא ראו אור עד היום. קק התרבות של "שומרה" ראה חשיבות גדולה למצב את מקומו המרכזי של אריאל בהיכל השירה הישראלית, וקוראת לחברות נוספות להירדם ולהרום לשיטור מורשת ותרבות בישראל.



הספר עוצב וחופק ע"י מרדס הוצאה לאור" חיפה ומתוך ע"י תרצה אריאל אשתו.

הספר עוצב וחופק ע"י מרדס הוצאה לאור" חיפה ומתוך ע"י תרצה אריאל אשתו.