

## מבוטחים נכבדים,

אנו מברכים אתכם על הצטרפותכם לתוכנית "בנוס מושלם לרכב" של חברת "שומרה".  
על מנת שתדעו מה רכשתם ומה זכויותיכם, ריכזנו בחוברת זו את  
מערך השירותים העומד לרשותכם, כאמור באם הכיסוי נרכש ובכפוף לדף הרשימה  
המהווה חלק בלתי נפרד לצורך ענין זה.

## מערך השירותים כולל:

03-5578888	*8888	- ע"י שגריר מערכות רכב בע"מ	שירותי גריה
03-5578844	*8888	- ע"י שגריר מערכות רכב בע"מ	רכב חלופי
03-6534444		- ע"י אילן זגגות רכב בע"מ	שמשות
03-5578844		- ע"י שגריר מערכות רכב בע"מ	רדיו חלופי
09-7667533		- ע"י משרד עו"ד "כץ עטיה"	פרקליט
03-9258027		- ע"י "שומרה" חברה לביטוח בע"מ	חיבוק "אנוש"

השירותים כפופים לכתבי השירות המפורטים בחוברת זו,  
וניתנים על ידי ובאחריות הספקים השונים.

בברכת נסיעה טובה

**שומרה**  
חברה לביטוח בע"מ

סוכן/ת הביטוח שלך

## כתב שירות-שירותי דרך וגרירה

**שגריר מערכות רכב בע"מ**  
מברכים אותך על הצטרפותך למועדון הרכב - ללקוחות "שומרה".  
מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין שגריר והוא מפרט את מגוון השירותים שהנך יכול לקבל כמנוי במסגרת פוליסה לביטוח רכב בחברת "שומרה" וכן את הזכויות והחובות ההדדיות שלך המנוי ושל שגריר.

### הגדרות

#### הפוליסה :

פוליסת ביטוח מקיף לרכב אשר הוצאה ע"י שומרה חברה לביטוח בע"מ והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה.

#### חברה

"שומרה" חברה לביטוח בע"מ

#### מקבל השרות

בעל פוליסה תקפה, ו/או המחזיק ו/או הנהוג ברכב המבטוח מטעמו או ברשותו.

#### שירותי הרכב

ינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.

#### מבצע השרות ו/או נותן השרות

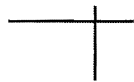
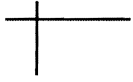
חברת שגריר מערכות רכב בע"מ ו/או מי מטעמה.

#### המוקד

מוקד טלפוני בקו טל' מס' 03-5578888 או מכל טל' \*8888 המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

#### א. מהות השירותים

1. שגריר תיתן למנוי שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן - "השירותים") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט לערב יום כיפור משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום יום כיפור.
2. השירותים ינתנו על פי בקשת המנוי, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה שומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו/או אחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה, ולמעט שטחים אשר הכניסה אליהם בלתי אפשרית כתוצאה ממצב לוחמה או מהומות אינתיפאדה.
3. מנוי שגריר זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.
  - א. גרירת רכב - בהתאם לתנאים הבאים:
    1. אין באפשרות שגריר להעניק שירות דרך אחר כמפורט בנספח זה.
    2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכנית או תאונת דרכים או גניבה.
  - ב. התנתת רכב - במקרה של תקלה ישירה במערכת ההצתה או המנוע.
    - \* במקרה של צורך במנועולן או כאשר מפתח מתג ההתנעה אינו במקום לא ינתנו שירותי התנעה אולם שגריר תפנה את המבטוח למנועולן.
    - ג. תיקוני דרך קלים - במקרה יש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, המנוי ישלם עבורם בלבד, ולא עבור השירות, בהתאם למחירון הרשמי של נותן השירות.



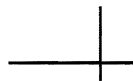
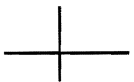
- ד . חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כמפורט להלן כתוצאה מתאונת דרכים או תקלה מכנית ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ אחר יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל.
- ה. השירות יכלול החלפת גלגל או תיקון תקר ללא השתתפות עצמית (באם קיים רזרבי ברכב).
- 4 . השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה או מקום חניה מסודר, או פרטי), ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
  - 5 . שגריר לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
  - 6 . מחניונים תת קרקעיים ועליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
  - 7 . בכל מקרה המנוי ישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון וכד'.
  - 8 . שירותי הרכב יינתנו למנוי בהקדם האפשרי בנסיבות המקרה. שגריר תעשה המירב כדי לעמוד בזמן הגעה מקסימלי של שעתיים.
  - 9 . המנוי בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
  - 10 . המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
  - 11 . שגריר לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
  - 12 . המנוי מתחייב לגשת למוסך המוסמך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות משגריר.

### ב . חריגים

- השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעת שגריר:
- 1 . שימוש בדלק לא נכון או מחוסר בדלק-במקרה כזה השירות יכלול סיוע בהשגת דלק ויהיה בתשלום.
  - 2 . פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען ו/או מתג ההתנעה.
  - 3 . רכב עמוס בסחורה ו/או מטען בניגוד להוראות היצרן ו/או לתקן הישראלי ו/או באופן שלדעת מאסטרו אינו מאפשר מתן שירות.
  - 4 . בכל מקרה שבו גורם לא מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או "לטפל" ברכב.
  - 5 . חילוץ רכב שלא כתוצאה מתאונת דרכים או תקלה מכנית (שקיעה בחול וכד').

### ג . הזמנה וקבלת שירות

- 1 . נזקק מקבל השירות לאיזה משירותים, יפנה טלפוניית למוקד טל' 03-5578888 או \*8888, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.
- 2 . שירותי הרכב יינתנו למנוי רק לאחר שמסר המנוי או מישהו מטעמו הודעה לאחד ממוקדי שגריר.
- 3 . שגריר לא תהיה חייבת לתת תמורה שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה או ברשימת שומרה /סיני.
- 4 . במקרה בו לא הופיע הרכב כמנוי ברשימת שגריר, יחוייב מזמין השירות באמצעות כרטיס האשראי, שפרטיו ימסרו בעת הזמנת השירות, בעלות השירות.
- 5 . הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר אם יוכיח הלקוח, תוך 60 יום מעת הזמנת השירות, כי היה מנוי בעת קבלת השירות, זאת ע"י הצגת תעודת ביטוח המזכה אותו בשירות, בצירוף קבלה על הסכום שנגבה ממנו.
- 6 . בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינה יזכה המנוי בהנחה של 20% ממחירו שגריר, לרבות אחסנת לילה שנתבקשה על ידי המנוי.



7. במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, ושגריר פעלה למתן השירות, יחוייב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק.

#### ד. ביטול מנוי/ החלפת רכב

1. מנוי שגריר רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך היות תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה.
2. שינוי או החלפת הרכב נושא המנוי תבוצע לפי דרישת המנוי לאחר שנמסרה לשגריר הודעה ישירות במשרדיה באמצעות שומרה/סיני.
3. במידה ומכר המנוי את רכבו ולא רכש אחר, יהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הסכום ששילם לשגריר עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר ועד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבל כל שירות עד לאותו מועד.
4. המנוי לרכב המוחלף יכנס לתוקפו בתוך 24 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.
5. הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה וזכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס לרכב יחולו על הרכב המוחלף.

#### ה. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי דרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת רכב השירות לרכבו ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותו ולא באחריות שגריר.
2. שגריר אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה.
3. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצויין ע"י המנוי בעת הזמנת השירות.
4. שגריר רשאית להשאיר את רכב המנוי במקום שצויין על ידו ואחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה מוטלת בלעדית על המנוי.
5. שירותי אחסון יינתנו במחיר של 80 ש"ח ל 24 שעות לבקשת המנוי במקרה הצורך.

#### ו. נזקים

1. שגריר תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.
3. על מנוי להמציא לשגריר בהקדם האפשרי פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש הנדרשים על ידו.
4. המנוי חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע ע"י שגריר, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לשגריר ולתקן את הנזק.
5. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
6. כל התחייבות שגריר על פי כתב שרות זה חלות גם על כל עובדיה וקבלניה ומי מטעמה.
7. למען הסר ספק, נותן השרות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמפורט לעיל כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה, מכל סיבה. נותן השרות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השרות.
8. בשום מקרה לא יהיו נותן השרות או מי מטעמו ו/או "שומרה" אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השרות הודעה בדבר אפשרות לקיום הנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השרות.

9. במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר המנוי הוכיח כי בוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, ישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את המבוטח במידה ונשא המבוטח בתשלום תוך 7 ימים מיום דרישת המבוטח, המנומקת והמוכחת בכתב.

10. שגריר מצהירה כי ברשותה פוליסות אחריות מקצועית, חבות מעבידים וצד ג' ממבטח ישראלי מוכר המכסות את כל תחומי הפעילות על פי כתב שרות זה ומתחייבת לתקפות הפוליסות הנ"ל למשך כל תקופת היות הסכם זה בתוקף.

#### ז. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת וכל עוד הפוליסה בתוקף, אם לא צוין אחרת.
2. כתב שרות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את המבוטח בקבלת השירותים על פי כתב שרות זה.
3. תוקף כתב שירות זה יפקע אם הודיע המבטח, לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או הסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למבוטח.

#### ח. הצהרות המנוי והתחייבותיו

1. המנוי מצהיר כי:
  - א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.
  - ב. כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
  - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין שגריר.
  - ד. הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.
  - ה. ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ומראש משגריר, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות משגריר אילו פנה אליה.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
  - א. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך משגריר עבור המנוי או בשמו.
  - ב. לנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת לו שירותי דרך.
  - ג. להחזיר לשגריר את הוצאות שהוציאה לגרירת הרכב לפי חשבון שגריר בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
  - ד. להודיע לשגריר על קבלת כספים כנ"ל.
  - ה. לאפשר לשגריר לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך היינו מסכים ליפות את כוחה של שגריר לגבות אותם הכספים.
  - ו. לקיים את כל שאר התחייבותיו כמפורט בכתב שירות זה.
  - ז. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון שגריר ובהנחה של 20% ממנו, בגין קריאת סרק.

#### שירות 24 שעות ביממה:

03-5578888

04-8816666

02-5656666

מוקד ארצי

מוקד חיפה והצפון

מוקד ירושלים

או 8888 \* מכל טלפון

## כתב שירות – רכב חלופי

### מהות השירותים

שגריר מערכות רכב בע"מ - (להלן - "שגריר") תיתן למנוי, שפרטיו לעיל, שירותי רכב חלופי. **כתב שירות זה תקף אך ורק כשפוליסת הביטוח המקיף שלו, שאליה מצורף כתב שירות זה, תקפה ובתמורה לתשלום פרמיה נוספת.**

### א. במקרה של תאונה

1. במקרה של תאונה כתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, תעמיד שגריר לרשות המנוי רכב חלופי.
2. הרכב החלופי יינתן (בתנאי שתוגש תביעה לחברת הביטוח) ולאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י שמאי חוץ שנבחר מתוך רשימת שמאי החוץ שפורסמה ע"י המבטח.
3. קביעת מספר הימים תעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי שיתבסס על עלות עבודת תיקון הרכב, מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך בהתאם לתעריפי אגוד המוסכים שבתוקף בזמן התיקון.
4. הרכב החלופי יינתן, לפי דו"ח שמאי (במפורט בסעיף א 3) בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק בניכוי 3 ימים. בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי לתקופה העולה על 7 ימים.
5. במקרה של תאונה, זה הנזק לרכב המנוי מוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל - 14 ימים, החל מיום בדיקת השמאי.

### ב. במקרה של גניבה

1. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד שגריר לרשותו רכב חלופי החל מתום 24 שעות להודעה שנמסרה למשטרה וחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח מעבר ליום ה - 30 מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 29 ימים.
2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה שאליה הופנה ע"י שגריר או למשרדי שגריר מיד לאחר מציאת הרכב הגנוב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
3. אם הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה בתקופה בה היה נעדר, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

### ג. הגבלות

1. בכל מקרה לא יינתן שירות חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשירות שגריר לא יאוחר מהיום ה - 14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. ימי הזכאות יחפפו לימי השבתת הרכב בגין הארוע שעבורו זכאי המנוי לרכב חלופי.
3. גיל הנהג מעל גיל 21 וותק נהיגתו מעל שנתיים.
4. בכל מקרה יוחזר הרכב מיד עם קבלת תשלום מחברת הביטוח. עבור כל יום נוסף שיעשה שימוש ברכב החלופי מעבר לתאריך התשלום יחוייב המנוי בתשלום כמקובל בחברת ההשכרה.
5. מודגש בזאת כי קבלת רכב חלופי אינה מעידה על זכאותו של המנוי לרכב חלופי ויהיה ועל פי תנאי כתב זה יתברר כי המנוי לא יהיה זכאי לרכב חלופי תחול חובת התשלום על המנוי והוא מתחייב לשלם לשגריר מיד עם דרישה ראשונה, עבור הזמן שהרכב החלופי היה ברשותו הגבלה זו לא תחול במידה והמנוי קיבל רכב חלופי למרות שלא היה זכאי לו, עקב טעות של שגריר.

#### ד. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. המנוי יקבל מהשמאי או מי שהוסמך לכך טופס הפניה לשגריר, עליו יצויינו מספר ימי ההשכרה להם זכאי המנוי וכן העתק דו"ח הערכת השמאי. (אישור הודעה למשטרת ישראל במקרה של גניבה).
  2. חלופי כמסבר לעיל.
  3. מודגש בזה כי הזכאות לקבלת רכב חלופי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
  4. המנוי יקבל את הרכב החלופי בהתאם לטופס הפניה לחברת ההשכרה שגריר ובימים א'-ו' בין השעות 08:00-14:00.
  5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם שגריר או חברת ההשכרה שאליה יופנה ע"י שגריר, בנוסח המקובל באותו מועד. כמו כן, יפקיד המנוי שובר כרטיס אשראי כפיקדון, כמקובל בחברת ההשכרה.
  6. על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכב מחברת השכרה (למעט נושא התשלום כמובהר בכתב שירות זה).
  7. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב פרטי חדש, ממוזג, גיר אוטומטי בנפח מנוע של 1300 סמ"ק לפחות ללא הגבלת ק"מ או לחילופין באם בבעלות המבוטח רכב מסחרי ונקנה כיסוי לרכב מסחרי, יעמוד לרשות המבוטח רכב מסחרי מסוג רנו קנגו, פיאט דובלו או דומה להם.
  8. במקרה של גרימת נזק לרכב השכור ו/או לצג ג' יחוייב המנוי בדמי השתתפות עצמית עד לסך של \$500.
  9. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה או לשגריר בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
  10. תשלומים שידרשו על ידי שגריר או חברת ההשכרה בגין: איחור בהחזרת הרכב החלופי, שימוש בפלאפון, דלק וכו' יחולו על המנוי במלואם.
  11. המנוי יהיה זכאי להנחה בשיעור 30% על המחירון לבודד שבתוקף באותה עת בגין: ימי השכרה נוספים מעל לתקופת הזכאות והחלפת סוג הרכב מקבוצת הזכאות לקבוצה אחרת.
- מנוי הזכאי לקבלת רכב חלופי יפנה למוקד שגריר עם דו"ח שמאי הרכב ויקבל טופס הזמנה לחברת ההשכרה.**

## כתב שרות לכיסוי שבר שמשות

### 1. הגדרות

#### הפוליסה

פוליסה לביטוח של כלי רכב פרטי ומסחרי שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.

#### הרשימה

הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת.

#### שמשות

שמשות קדמיות אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

#### שבר

שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.

#### השירות

החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

#### כלי רכב

כלי הרכב הנקוב ברשימה.

#### מקבל השירות

המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

#### נותן השירות ו/או תחנת השירות

אילן זגגות רכב בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות

#### מחירון

מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

### 2. מהות והיקף השירות

- 2.1 הרחבה זו תינתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה.
- 2.2 השירות על פי הרחבה זו ינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב ללא השתתפות.
- 2.3 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה של הפוליסה (להלן - "תקופת השירות"), אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של ביטול ההרחבה או ביטול הפוליסה.
- 2.4 השירות עפ"י הרחבה זו יינתן בגין נזק בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב וזאת אם לא נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב למרות זאת יינתן השירות גם במיקרים בהם נגרם באותו אירוע נזק לשמשה וגם לחלקים אחרים ברכב ובלבד שימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח, "אישור אי הגשת תביעה".
- 2.5 השמשה שתתוקן תהא שמשה חליפית בעלת תו-תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.

- 2.6 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה תוך תקופה של 12 חודש ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.7 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

### 3. חריגים

- למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא יכסה כתב שרות זה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 3.1 שבר לשמשה שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (SUN ROOF), ושמשות לרכב שיובא ארצה ביבוא אישי.
- 3.3 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, ואביזרי עזר לשמשות.
- 3.4 שבר שמשה שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.5 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר יקבל פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- 3.6 כל נזק אשר יגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיואקטיבי.
- 3.7 נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.

### 4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל) יפנה מקבל השירות אל נותן השירות (בטלפון: 03-5610101) אשר יפנה אותו אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבצע בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:
- א. תוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השירות ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ימים א'-ה' (כולל) משעה 7:30 עד 16:30 בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 עד השעה 14:00.
- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

### 5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק או נזקים שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו להלן תיקונים מוחרגים (ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים תהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאית ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כדלקמן):
- א. התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי כמפורט לעיל.
- ב. המחיר שתחנת השירות ו/או שנותן המחיר ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.
- ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

### 6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזג רכב אחר אשר יתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

- 6.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צויין במפורש ברשימה.  
6.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה אלא אם שונו במפורש בכתב שרות זה.  
6.4 השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות שמשות כל הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כלשהו.

מבוטח/ת נכבד/ת, לרשותך מוקד ארצי לשבר שמשות בטל' 03-6534444 (רב קווי)  
או 6620 \*

## כתב שירות לביטוח רדיו דיסק חלופי לרכב

### 1. הגדרות:

- א. "רדיו דיסק" - מקלט רדיו לרכב אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן גם שירות תיקונים וחלפים לאותו דגם.  
ב. "המכשיר" - רדיו דיסק mp3 לרכב בשווי עד 1200 ש"ח כמפורט בדף הרשימה אשר כתב שירות זה מכסה אך לא כולל - אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, קלטות תקליטורים, חוטים, שלט רחוק, פנלים סביב המכשיר אשר אינם חלק מקורי של המכשיר.  
ג. "הרכב" - הרכב המבוטח בפוליסה אשר פרטיו מופיעים ברשימה ואשר בו נמצא המכשיר המכוסה בהרחבה זו.  
ד. "החברה" - שומרה חברה לביטוח בע"מ, רח' הסיבים 23, פתח - תקווה 49127.  
ה. "מעבדות השירות" - קבלני משנה המבצעים עבור החברה התקנת מכשירים.

### 2. הכיסוי

- א. במקרה של גניבת המכשיר יהיה זכאי מקבל השירות להרכבת מכשיר חלופי חדש וזאת בהתאם להרחבה המופיעה ברשימה.  
ב. מודגש בזאת כי הכיסוי בכתב שירות זה הינו רק לגבי גניבת המכשיר מתוך הרכב.  
ג. במקרה של גניבת הרכב ובכפוף לחריגים להלן, יהיה זכאי בעל כתב השירות להתקנת המכשיר החלופי ברכב אחר שבבעלותו או לקבלת מכשיר חלופי תוך שמירת הזכאות להתקנת המכשיר ברכב אחר שבבעלותו תוך 3 חודשים מקרות המקרה.

### 3. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום בו יישא מקבל השירות בגין מקרה נזק:  
לרדיו דיסק mp3 - 250 ש"ח.

### 4. תנאים כלליים

- א. כל הנאמר בכתב שירות זה מותנה בכך שפנה מקבל השירות למוקד החברה (להלן - שומרה), הציג מקור הגשת תלונה במשטרת ישראל בדבר פריצה לרכבו ושילם ההשתתפות העצמית המפורטת בסעיף "השתתפות עצמית" בכתב שירות זה.  
ב. בתום בדיקת החברה לגבי זכאות מקבל השירות, יימסר למבוטח (או לסוכן) שובר התקנה לאחת ממעבדות השירות (להלן - "מעבדות השירות").  
ג. הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף רק אם צוין מפורשות בדף הרשימה.  
ד. השירות על פי הרחבה זו מותנה בעובדה כי בתחילת תקופת כתב שירות זה המכשיר היה תקין ופעל בצורה נאותה.  
ה. כתב שירות זה הינו בכפוף להוכחת שווי המכשיר שנגב.

## 5. חריגים

- א. כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי אלא אך ורק להתקנת מכשיר חלופי.
- ב. לחברה שמורה הזכאות לסלק התביעה ע"י מתן מכשיר כמוגדר ובתוספת דמי התקנה בסך של 150 ש"ח וזאת לפי שיקול דעתה.
- ג. בגניבה מתוך הרכב - מותנים אספקת והתקנת המכשיר החלופי בסימני פריצה אלימים ונראים לעין בכלי הרכב ובהצגת אישור משטרה בדבר הפריצה ו/או הגניבה.
- ד. בגניבת כלי הרכב - מותנים אספקת והתקנת המכשיר החלופי בחלוף 30 יום מתאריך גניבת הרכב ובהצגת אישור משטרה המעיד על כך שהרכב נגנב ולא נמצא.

### מבוטח/ת יקר/ה

לקבלת השירות לרדיו חייגי/ עם קרות הנזק  
לטלפון: 03-5578844  
או לסוכן הביטוח כשבידך פרטי הרכב ומס' הפוליסה.

## הרחבה לפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון - כיסוי לשירותי טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי - רכב רכוש

אם צוין במפורש ברשימה של הפוליסה כי כיסוי זה הינו בתוקף, אזי בכפוף לתשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה, המבוטח יהא זכאי לשירותי טיפול משפטי כמוגדר להלן, על ידי עורכי הדין ששמום נקוב להלן. שרותי הטיפול המשפטי יינתנו למבוטח ללא תמורה במקרים ובתנאים המצוינים להלן:

### 1. נותני השירות:

משרד עורכי דין כץ עטיה (להלן: "עורכי הדין").  
רח' התע"ש 20 "בית הפעמון" כפר סבא 44425  
טלפון: 09-7667533 פקס: 09-7667544

### 2. הזכאים לשירותי טיפול משפטי:

בעלי הפוליסה לביטוח מקיף או ביטוח צד שלישי, שהיתה בתוקף ביום מקרה הביטוח כמוגדר בפוליסה לביטוח רכב פרטי או רכב מסחרי עד 4 טון, שיש להם עילה לתבוע את נזקם בגין מקרה הביטוח מגורם הנזק.

### 3. השרות:

- א. משלוח דרישת תשלום בשם המבוטח לגורם הנזק ו/או מבטחיו (להלן: "הנתבע").
- ב. ניהול משא ומתן עם הנתבע עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.
- ג. לא הגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, לבקשת המבוטח, יגיש עורך הדין תביעה לבית משפט השלום בשמו, וייצג את המבוטח בהליכים המשפטיים. המבוטח ישא בעלות האגרה לבית משפט השלום, וכל סכום הוצאה אחר ככל שידרש ו/או יפסק נגדו. תשלום האגרה וההוצאות על ידי המבוטח מהווה תנאי לייצוג.
- ד. עורך הדין לא יגבה מהמבוטח שכר טרחה. אולם, כל סכום בו יחויבו הנתבע או צד שלישי, אם בהליך ביניים, אם בהסדר פשרה ואם בפסק דין, כשכר טרחת עו"ד כולל מע"מ יגבה על ידי עורכי הדין ולזכות עורכי הדין.

### 4. חובות המבוטח:

- א. על המבוטח להציג בפני עורך הדין אישור אי הגשה או אישור הפסדים המתייחס לנזק נשוא התביעה והעתק פוליסת ביטוח אשר הייתה בתוקף במועד האירוע.
- ב. על המבוטח להמציא לעורך הדין את כל האינפורמציה והמסמכים הרלבנטיים על מנת לבסס את התביעה.

### 5. סייגים:

המבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור שירותי טיפול משפטי בתביעות שניתנו באמצעות עורך דין כלשהו שאינו נמנה על נותני השירות כמפורט בסעיף 1 לעיל.

נספח זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף אלא אם שונו במפורש בנספח זה.

## כתב שרות – חיבוק אנוש – "אני נוהג שוב"

### 1. הגדרות :

- 1.1 **שם כתב השרות** – חיבוק אנוש - "אני נוהג שוב".
- 1.2 **פוליסת הביטוח** : פוליסת ביטוח רכב תקפה ביום האירוע של שומרה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 **נותן השרות**: שומרה חברה לביטוח בע"מ ו או/ קבלני משנה שלה.
- 1.4 **מקבל השרות**: הנהג שנהג ברכב בקרות מקרה הביטוח, בתנאי שהינו מורשה לנהוג לפי תנאי פוליסת הביטוח.
- 1.5 **מקרה הביטוח**: תאונת דרכים קשה שגרמה לרכב המבוטח נזק ששמאי קבע כי עלות תיקונו הינה 40% ומעלה משווי הרכב.

### 2. היקף השרות:

#### מקבל השרות יהיה זכאי לקבל באופן חד פעמי את השירותים הבאים:

- 2.1 חמש פגישות הדרכה עם פסיכולוג קליני להקלה על המצב הפוסט טראומטי.
- 2.2 תוכנית אימון הכוללת הרצאות ותרגול מעשי באשר לתכונות כלי הרכב, כיצד להימנע ממצבי נהיגה מסוכנים וכיצד להיחלץ ממצבים כאלה. התרגול יתקיים ברכב המבוטח במכון המוסמך להדרכה ותרגול מסוג זה.
- 2.3 ההפניה לשרות תינתן באמצעות מחלקת התביעות של שומרה במסגרת הטיפול בתביעה ותבוצע במועדים שיתואמו ע"י מחלקת התביעות, ובכפוף למועדים האפשריים אצל קבלני המשנה.
- 2.4 מקבל השרות לא יישא בהשתתפות עצמית בגין קבלת השרות.

### 3. כללי :

- 3.1 נזקק מקבל השרות, לשרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מחלקת התביעות בשומרה (מס' טלפון 03-9258027) יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו ומספר תעודת זהות, כמו כן ימציא פרטים נוספים לבירור החבות והיקפה.
- 3.2 מחלקת התביעות של שומרה תפנה את מקבל השרות לקבלת השירותים האמורים אצל נותני השירותים.
- 3.3 שירות זה מוגבל לפנייה אחת בלבד של מקבל השירות במהלך תקופת הביטוח.
- 3.4 מחויבותה של שומרה (ע"פי כתב שירות זה), תסתיים בקורות המוקדם שבין שני האירועים המפורטים להלן :

**א.** הפניית מקבל השרות לנותן השרות הרלוונטי.

**ב.** תום 3 שנים מתאריך התאונה.

**מובהר כי בכל מקרה כתב השרות אינו מקנה זכות לפיצוי כספי כלשהו, אלא מתן שירותים כמתואר לעיל**