

איטום מורחב לבית

כתב שרות נוסף

שומרה חברה לביטוח בע"מ



1. כללי

שרות איטום מורחב לבית הינו שרות נוסף ומשלים לכיסוי מים ונוזלים אחרים המשולב בפוליסת הביטוח של דירת המבוטח. השרות נועד להרחיב את הכיסוי הניתן לנזקי מים כך שינתן מענה גם לכשלי איטום בעיקר בחדרי אמבטיה, חדרי שירותים ומטבחים כמפורט בהמשך. זאת היות וכשלי האיטום מסוג זה אינם מכוסים במסגרת הכיסוי הניתן בפוליסת הביטוח. למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם (בתקנה 3) א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומם. יתר על כן, בכל מצב של נזק מים המכוסה בפוליסת הביטוח (להבדיל מנזקי איטום), לא יחולו החריגים וההגבלות המצויות בכתב שירות זה.

2. הגדרות

- בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות הבאה:
- 2.1 **דירת המבוטח** דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה.
 2.2 **פוליסה** פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י שומרה חברה לביטוח בע"מ ואשר נרכשה בה כיסוי ל"נזקי מים" ע"י שחר.
 2.3 **החברה** שומרה חברה לביטוח בע"מ.
 2.4 **המבוטח** כל מי שנחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
 2.5 **מבצע השרות** חברת שחר נזקי צנרת בע"מ.
 2.6 **המוקד** מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' מס' 5420*.
 2.7 **יום עבודה** ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין. למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

3. מהות השירות הנוסף לו זכאי המבוטח

- 3.1 **טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מאיטום לקוי או חסר, בתוך הדירה, כגון:**
 א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
 ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.
 ג. בעיות איטום במרצפות הדירה.
 3.2 **התיקון הנוסף יכלול:**
 א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
 ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מאיטום לקוי או חסר.
 ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו.
 3.3 **השירותים הנוספים לא יכללו:**
 א. את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.
 ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח) וכו'.
 3.4 **סייגים לכיסוי - כתב השירות הנוסף לא יחול במקרים הבאים:**
 א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), מרפסות פתוחות ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.
 ב. אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה. (משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).
 ג. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
 ד. אם הנזק אירע ברכוש המשותף.
 ה. על נזק שאירע לתכולת הדירה.
 ו. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

4. תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 4.1 בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:
 א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות חוץ מסיוודו וצביעתו, תחול השתתפות עצמית של 80 ₪.
 ב. אם בנוסף לאמור לעיל יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיווד תחול השתתפות עצמית אחת בלבד של 450 ₪.
 4.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון העבודות כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השרות מעת לעת. מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתימו אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.
 4.3 במקרה של נזק שחלקו נזק צנרת וחלקו נזק איטום ישלם המבוטח רק השתתפות עצמית אחת.
 4.4 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

5. אופן קבלת השרות

- 5.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות בטל' 5420*, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת להזותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.
 5.2 המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.
 5.3 מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח באותו יום או ביום העבודה הקרוב. הפגישה תתואם בטווח של שעתיים, למשל הגעה בין 8:00 ל-10:00.

6. גבול אחריות

- גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪). מחירון לוי יצחק המעודכן למועד הנזק ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.

7. אחריות

- בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השרות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבוצע תיקון של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

8. תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק

- 8.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף.
 8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות גם לאחר סיום הפוליסה, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף ובתנאי שפניה כזו לנותן השירות אירעה במהלך 60 יום ממועד ביטול הפוליסה או אי חידושה.

