

טבלת המועדים והתקופות לבירור ויישוב תביעות

להלן פירוט המועדים לבירור תביעות בהתאם לכללים לבירור ויישוב תביעות המפורסמים באתר שומרה חברה לביטוח בע"מ:

| סעיף בכללים לבירור ויישוב תביעות | הפעולה | המועד או התקופה הקבועים בחוזר |
|----------------------------------|---|--|
| (א)(7) | דרישה מידע ומסמכים נוספים | 14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם. |
| (ב) | מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו | 30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע. |
| (ו)(3) | מסירת הודעת המשך בירור תביעה | כל 90 ימים מיום מסירת הודעה לפי סעיף (ב) |
| (ט)(6) | מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם | 30-60 ימים לפני מועד הקטנת התשלום או הפסקתו. |
| (יב)(2) | העברת העתק מפסק דין או הסכם | 14 ימי עסקים ממועד קבלת פסק הדין או ההסכם בחברה. |
| (יג)(1) | מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה | 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה. |
| (יג)(2) | הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח של צד שלישי | 7 ימי עסקים ממועד קבלת דרישה בכתב מצד ג'. |
| (יד) | מענה בכתב לפניית ציבור | 30 ימים ממועד קבלת הפניה בכתב. |
| (טו)(1) | מסירת העתקים מפוליסה או תקנון | 14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה. |
| (טו)(3) | מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע | 21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה. |