

טבלת המועדים והתקופות לבירור ויישוב תביעות

להלן פירוט המועדים לבירור תביעות בהתאם לכללים לבירור ויישוב תביעות המפורסמים באתר שומרה חברה לביטוח בע"מ:

המועד או התקופה הקבועים בחוזר	הפעולה	סעיף בכללים לבירור ויישוב תביעות
14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם.	דרישה מידע ומסמכים נוספים	(א)(7)
30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע.	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	(ב)
כל 90 ימים מיום מסירת הודעה לפי סעיף (ב)	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	(ו)(3)
30-60 ימים לפני מועד הקטנת התשלום או הפסקתו.	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	(ט)(6)
14 ימי עסקים ממועד קבלת פסק הדין או ההסכם בחברה.	העברת העתק מפסק דין או הסכם	(יב)(2)
14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	(יג)(1)
7 ימי עסקים ממועד קבלת דרישה בכתב מצד ג'.	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח של צד שלישי	(יג)(2)
30 ימים ממועד קבלת הפניה בכתב.	מענה בכתב לפניית ציבור	(יד)
14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	(טו)(1)
21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	(טו)(3)