

### טבלת המועדים והתקופות לבירור ויישוב תביעות

להלן פירוט המועדים לבירור תביעות בהתאם לכללים לבירור ויישוב תביעות המפורסמים באתר שומרה חברה לביטוח בע"מ:

סעיף בכללים לבירור ויישוב תביעות	הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר
(א)(7)	דרישה מידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם.
(ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע.
(ו)(3)	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	כל 90 ימים מיום מסירת הודעה לפי סעיף (ב)
(ט)(6)	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	30-60 ימים לפני מועד הקטנת התשלום או הפסקתו.
(יב)(2)	העברת העתק מפסק דין או הסכם	14 ימי עסקים ממועד קבלת פסק הדין או ההסכם בחברה.
(יג)(1)	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
(יג)(2)	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח של צד שלישי	7 ימי עסקים ממועד קבלת דרישה בכתב מצד ג'.
(יד)	מענה בכתב לפניית ציבור	30 ימים ממועד קבלת הפניה בכתב.
(טו)(1)	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
(טו)(3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.